

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis serta penyajian data yang peneliti dapatkan dari hasil wawancara lapangan serta buku-buku dan materi-materi pendukung lainnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam penggunaan kartu anggota yang dilakukan oleh toko busana muslim di Banjarmasin dalam jual belinya sudah sesuai dengan ketentuan dan aturan yang membolehkan pemberlakuan kartu anggota dijelaskan oleh para ulama kontemporer, dimana kedua belah pihak saling menguntungkan dan tidak ada yang merasa dirugikan. Dimana pelanggan sudah mengetahui tentang syarat dan ketentuan yang berlaku dalam pemberlakuan kartu anggota sehingga sudah jelas diskon yang diberikan untuk pemegang kartu anggota.
2. Praktik etika bisnis Islam pada toko busana muslim di Banjarmasin yang diterapkan selama ini adalah prinsip etika bisnis Islam yaitu, prinsip keramahan, kejujuran, kerajinan, keadilan (harga), dan kebajikan yang telah dijalankan sesuai dengan prinsip etika bisnis islami. Penerapan etika bisnis memiliki peran yang besar terhadap keberhasilan bisnis toko busana muslim di Banjarmasin, karena dengan menerapkan etika bisnis pengusaha dapat melaksanakan tuntunan agama dalam berbisnis sehingga mampu mempertahankan bisnisnya hingga sekarang ini.

B. Saran-Saran

Toko busana muslim di Banjarmasin menurut penulis dalam praktek jual beli dalam menggunakan kartu anggota sudah mampu memberikan pelayanan yang memuaskan kepada para pelanggannya, akan tetapi penulis memiliki beberapa saran dan bahan pertimbangan dalam program-program kartu anggota yang dilakukan oleh toko busana muslim Rabbani dan Zoya untuk tentunya sangat berpengaruh akan daya tarik konsumen yang akan berbelanja, yaitu:

1. Memberikan inovasi baru setiap program-program yang dilakukan dalam kartu anggota dengan jangka waktu satu tahun sekali dengan program-program yang lebih menarik perhatian konsumen dan diperbanyak lagi program promosi sebagaimana dari hasil penelitian masih kurangnya promosi yang dilakukan, dengan banyaknya promosi sehingga masyarakat mengetahui syarat, ketentuan, serta keuntungan saat menjadi *member*. Serta dipertahankan kualitas dan kuantitas dalam produk-produknya.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti mengenai kartu anggota, bisa mengambil masalah sejauh mana pengaruh pemberlakuan kartu anggota dalam proses jual beli, dengan responden tidak hanya toko busana muslimnya saja tetapi juga dari sudut pandang konsumen pemegang kartu anggota.