

**UPAYA SOSIALISASI PERBANKAN SYARIAH
DI KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

OLEH
MUHAMMAD FAJAR PRAKASA



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
٢٠١٦ م/١٤٣٧ ه**

UPAYA SOSIALISASI PERBANKAN SYARIAH DI KOTA BANJARBARU

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh:
Muhammad Fajar Prakasa
12.116.302

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
٢٠١٦ م/١٤٣٧ ه**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fajar Prakasa
NIM : NIM. 1201160352
Tempat/Tgl.Lahir : Sampit, 23 Desember 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari ia merupakan deulikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/ makalah dan gpsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Juni 2016
Muhammad Fajar Prakasa membuat pernyataan,

Muhammad Fajar Prakasa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : UPAYA SOSIALISASI PERBANKAN SYARIAH DI KOTA BANJARBARU
Ditulis oleh : Muhammad Fajar Prakasa
NIM : 1201160352
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2016
Tempat dan tanggal lahir : Sampit, 23 Desember 1996
Alamat : Mekatama Raya II

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Pengaji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2016

Pembimbing I,


RAHMAT SHOLIHIN M.Ag
NIP. 197301112003121001

Pembimbing II,


ARIE SULISTYOKO S.Sos.,M.H
NIP. 197901182005011004

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Upaya Sosialisasi Perbankan Syariah Di Kota Banjarbaru". Ditulis oleh Muhammad Fajar Prakasa, telah diujikan dalam sidang timpenguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari Senin

Tanggal : 18 Juli 2016

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+



TIM PENGUJI

Nama	Tanda tangan
1. Dra. Hj. Mashunah Hanafi, MA (Ketua)	
2. Dra. Hj. Rusdiyah, MHI (Anggota)	
3. Hariyanto, SE, MM (Anggota)	
4. Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H. (Anggota)	

ABSTRAK

Muhammad Fajar Prakasa. ٢٠١٧. "Upaya Sosialisasi Perbankan Syariah di Kota Banjarbaru" Skripsi. Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: (I) Rahmat Shalihin, M.Ag., dan (II) Ary Sulistyoko, SE, MM.

Kata kunci: Sosialisasi, Perbankan Syariah, BRI Syariah, BNI Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi kondisi masih kurangnya pengetahuan dan pemahaman masyarakat terhadap perbankan syariah di Kota Banjarbaru, sehingga mereka lebih banyak menjadi nasabah bank konvensional saja, hal ini tentu memerlukan upaya sosialisasi dari pihak perbankan syariah.

Permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian adalah bagaimana upaya sosialisasi perbankan syariah yang dilakukan oleh BRI Syariah dan BNI Syariah Kota Banjarbaru, dan apa saja kendala dalam upaya sosialisasi tersebut. Subjek penelitian adalah unsur pimpinan dan karyawan serta nasabah BRI Syariah dan BNI Syariah Kota Banjarbaru. Data lapangan digali dengan teknik observasi, wawancara dan dokumenter.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Bank BRI Syariah Banjarbaru dan Bank BNI Syariah Banjarbaru telah menggunakan prinsip-prinsip syariah dalam menjalankan usahanya. Sosialisasi yang dilakukan kepada masyarakat adalah dengan mengenalkan dan menjalankan produk-produk perbankan berbasis syariah yang dekat dengan kebutuhan masyarakat seperti tabungan wadiah dan mudharabah, tabungan pelajar pembiayaan mudharabah dan murabahah untuk ibadah haji, umrah, qurban, pembelian rumah dan mobil serta banyak melakukan *qard al-hasan* berupa santunan-santunan sosial. Media sosialisasi yang digunakan adalah media cetak, elektronik, media online dan turun ke lapangan dengan mendatangi pasar-pasar dan tempat keramaian. Kendala sosialisasi BRI Syariah Banjarbaru dan BNI Syariah Banjarbaru adalah kesulitan mengembangkan cabang/unit-unit baru karena perekonomian yang kurang stabil serta kurangnya pemahaman masyarakat terhadap perbankan syariah, sehingga kebanyakannya masih menggunakan perbankan konvensional.

MOTTO

**TIDAK ADA YANG TAK BISA
TANPA USAHA DAN DOA**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 108/1987 dan 0043 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	S'a'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	H}a	h{	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	D}ad	d{	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Z}a	z{	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	ditulis	<i>muta‘aqqidi>n</i>
عدة	ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’marbutah

۱. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	ditulis	<i>Kara>mah al auliya>‘</i>
---------------	---------	-----------------------------------

۲. Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	ditulis	<i>Zaka>tul-fit}ri</i>
------------	---------	---------------------------

D. Vokal Pendek

۔	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
۔	fath}ah	ditulis	<i>A</i>
۔	d}ammah	ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

۱	Fathah + alif جاھلیہ	ditulis	<i>a> ja>hiliyyah</i>
۲	Fathah + ya’mati یسعی	ditulis	<i>a> yas‘a></i>
۳	Kasrah + ya’mati کریم	ditulis	<i>i> kari>m</i>
۴	Dammah + wawu mati فروض	ditulis	<i>u> furu>d}</i>

F. Vokal Rangkap

۱	Fath}ah + ya’ mati بینکم	ditulis	<i>Ai Bainakum</i>
---	-----------------------------	---------	------------------------

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَىٰ اشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمَرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدًا وَعَلَىٰهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، إِنَّمَا بَعْدَ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan seru sekalian alam. Shalawat dan salam semoga terlimpah ke haribaan junjungan kita Nabi Besar Muhammad saw, beserta keluarga, para sahabat dan pengikut setia beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, khususnya kepada:

۱. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.Hum., Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima proposal dan mengesahkan skripsi ini.
۲. Bapak Rahmat Sholihin, M.Ag., dan Bapak Arie Sulistyoko, S.Sos., MH, Pembimbing I dan II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
۳. Para dosen dan asisten dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan pengetahuan selama perkuliahan, juga para karyawan/wati yang telah banyak memberikan pelayanan administrasi.
۴. Bapak-bapak pimpinan/unsur pimpinan dan karyawan/wati Bank BRISyariah Banjarbaru dan BNI Syariah Banjarbaru serta para nasabah

yang telah banyak memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

Segala bantuan dan partisipasinya tersebut penulis tidak dapat membalasnya, penulis hanya berdoa semoga Allah swt berkenan memberikan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Akhirnya semoga skripsi ini menjadi karya tulis yang bermanfaat baik bagi bank yang diteliti maupun bagi masyarakat pada umumnya, amin.

Banjarbaru, ۲۱ Juni ۲۰۱۶

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	Xiii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kajian Pustaka.....	11
G. Sistematika Penulisan	13

BAB II. TINJAUAN TENTANG PERBANKAN SYARIAH

A. Pengertian dan Usaha Perbankan Syariah.....	10
B. Munculnya Perbankan Syariah.....	20
C. Produk-produk Perbankan Syariah.....	20
D. Sosialisasi dan promosiPerbankan Syariah.....	27

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Lokasi Penelitian.....	57
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	57
C. Data dan Sumber Data	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
E. Pengolahan dan Analisis Data.....	59
F. Tahapan Penelitian	61

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	63
B. Penyajian data.....	72
C. Analisis Data.....	88

BAB V. PENUTUP

A. Simpulan	98
B. Saran-saran.....	199

DAFTAR PUSTAKA.....	100
----------------------------	-----

LAMPIRAN	
-----------------------	--

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
-----------------------------------	--