

PEDOMAN WAWANCARA

A. Sumber Data

Nama : Yuni Astuti

Alamat : Jl. Banua Anyar, Banjarmasin

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 32 Tahun

Pendidikan : S-1

Jabatan : *Sales Head*

B. Berkaitan dengan profil Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin:

1. Sejarah berdirinya Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
2. Visi dan Misi Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
3. Struktur Organisasi beserta tugasnya pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
4. Produk yang ditawarkan oleh Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

C. Berkaitan dengan perlakuan pelayanan kepada nasabah prioritas pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin:

1. Apa yang dimaksud dengan nasabah prioritas dan nasabah biasa?
2. Apa saja syarat yang harus dipenuhi untuk menjadi nasabah prioritas?
3. Bagaimana prosedurnya untuk menjadi nasabah prioritas ?
4. Siapa saja yang harus bertanggung jawab untuk melayani nasabah prioritas ?
5. Apa saja fasilitas yang di berikan kepada nasabah prioritas ?
6. Apa saja fasilitas yang diberikan kepada nasabah biasa ?
7. Apa saja produk yang di tawarkan kepada nasabah prioritas ?
8. Produk apa yang biasa di minati oleh nasabah prioritas ?
9. Berapa biaya administrasi yang harus dikeluarkan nasabah prioritas pada saat pembukaan rekening?
10. Mengapa di bank BNI Syariah, harus ada perbedaan antara nasabah biasa dan nasabah prioritas, apa dasarnya?
11. Berapa batas minimal tabungan untuk menjadi nasabah prioritas ?
12. Berapa batas minimal pendapatan per bulan untuk menjadi nasabah prioritas?

PEDOMAN WAWANCARA

A. Sumber Data

Nama : Muhammad Khairyadi

Alamat : Banjarmasin

Jenis Kelamin : Laki-laki

Usia : 26

Pendidikan : S-1

Jabatan : *Funding Assistent*

B. Berkaitan dengan perlakuan pelayanan kepada nasabah prioritas pada Bank BNI

Syariah Kantor Cabang Banjarmasin:

1. Apa yang dimaksud dengan nasabah prioritas dan nasabah biasa?
2. Apa saja syarat yang harus dipenuhi untuk menjadi nasabah prioritas?
3. Bagaimana prosedurnya untuk menjadi nasabah prioritas ?
4. Siapa saja yang harus bertanggung jawab untuk melayani nasabah prioritas ?
5. Apa saja fasilitas yang di berikan kepada nasabah prioritas ?
6. Apa saja fasilitas yang diberikan kepada nasabah biasa ?
7. Apa saja produk yang di tawarkan kepada nasabah prioritas ?
8. Produk apa yang biasa di minati oleh nasabah prioritas ?

9. Berapa biaya administrasi yang harus dikeluarkan nasabah prioritas pada saat pembukaan rekening?
10. Mengapa di bank BNI Syariah, harus ada perbedaan antara nasabah biasa dan nasabah prioritas, apa dasarnya?
11. Berapa batas minimal tabungan untuk menjadi nasabah prioritas ?
12. Berapa batas minimal pendapatan per bulan untuk menjadi nasabah prioritas?

PEDOMAN WAWANCARA

A. Sumber Data

Nama : Muhammad Tajudin. N

Alamat : Pekauman, Banjarmasin

Jenis Kelamin : Laki-laki

Usia : 37 Tahun

Pendidikan : SMA

Jabatan : Security

B. Pertanyaan berkaitan dengan pelayanan nasabah prioritas

1. Apakah anda mengetahui dengan pasti siapa saja yang menjadi nasabah prioritas?
2. Bagaimana perlakuan pelayanan terhadap nasabah prioritas dengan nasabah biasa?
3. Berapa banyak nasabah yang anda ketahui pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?

PEDOMAN WAWANCARA

A. Sumber Data

| | |
|---------------|-----------------------------------|
| Nama | : Supian Hadi |
| Alamat | : Banjarmasin |
| Jenis Kelamin | : Laki-laki |
| Usia | : 37 |
| Pendidikan | : S-1 |
| Jabatan | : Direc Sales (Bagian pembiayaan) |

B. Pertanyaan berkaitan dengan nasabah prioritas dalam pembiayaan

1. Apa saja syarat yang harus dipenuhi untuk menjadi nasabah prioritas?
2. Bagaimana prosedurnya untuk menjadi nasabah prioritas ?
3. Siapa saja yang harus bertanggung jawab untuk melayani nasabah prioritas ?
4. Apa saja fasilitas yang di berikan kepada nasabah prioritas dalam pembiayaan?

PEDOMAN WAWANCARA

A. Sumber Data

Nama : Sri Wahyuningsih

Alamat : Banjarmasin

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : - Tahun

Pendidikan : S-1

Jabatan : *Customer Service*

B. Berkaitan dengan perlakuan pelayanan kepada nasabah prioritas pada Bank BNI

Syariah Kantor Cabang Banjarmasin:

1. Apa yang dimaksud dengan nasabah prioritas dan nasabah biasa?
2. Apa saja syarat yang harus dipenuhi untuk menjadi nasabah prioritas?
3. Bagaimana prosedurnya untuk menjadi nasabah prioritas ?
4. Siapa saja yang harus bertanggung jawab untuk melayani nasabah prioritas ?
5. Apa saja fasilitas yang di berikan kepada nasabah prioritas ?
6. Apa saja fasilitas yang diberikan kepada nasabah biasa ?
7. Apa saja produk yang di tawarkan kepada nasabah prioritas ?
8. Produk apa yang biasa di minati oleh nasabah prioritas ?

9. Berapa biaya administrasi yang harus dikeluarkan nasabah prioritas pada saat pembukaan rekening?
10. Mengapa di bank BNI Syariah, harus ada perbedaan antara nasabah biasa dan nasabah prioritas, apa dasarnya?
11. Berapa batas minimal tabungan untuk menjadi nasabah prioritas ?
12. Berapa batas minimal pendapatan per bulan untuk menjadi nasabah prioritas?

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Wiwit Kurnia Lestari
2. Tempat dan tanggal lahir : Purwodadi, 24 Oktober 1994
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Manunngal II, Komp. Aspol Bina Brata, Gang I Banjarmasin Timur
7. Pendidikan :
 - a. SDN Purwodadi 1
 - b. SMPN 3 Maluku
 - c. MAN Maluku
8. Pengalaman Organisasi :
 - a. Ikatan Mahasiswa Muhamadiyah
 - b. LPPQ
 - c. Lembaga Dakwah Kampus
- b. Orang Tua :
 - Ayah :
Nama : Sunarto
Pekerjaan : Petani
Alamat : Jl. Jadi Mulya 1, kec. Maluku, Pulang Pisau
 - Ibu :
Nama : Juliyah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Jadi Mulya 1, kec. Maluku, Pulang Pisau
- c. Saudara (Jumlah Saudara) : Anak Pertama dari Dua Bersaudara

Banjarmasin, 19 Juli 2016
Penulis,

Wiwit Kurnia Lestari