

DAFTAR PUSTAKA

Dari Buku:

- Abdullah, Ma'ruf. 2006. *Hukum Perbankandan Perkembangan Bank Syariah di Indonesia*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Amin, Riawan. 2009. *Menata Perbankan Syariah di Indonesia*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Arif M. NurRianto Al.2010, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung :Alfabet.
- Ascarya. 2008. *Akad Produk Bank Syariah*.Jakarta: PT RajaGrafindoPersada.
- Badroen, Faisal Dkk. 2006. *Etika Bisnis dalam Islam*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Chulsum, Umidan Windy Novia. 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Surabaya: Kashiko.
- Departemen Agama RI. 2010. *Al-Qur'an & Tafsirnya (Edisis yang Disempurnakan)*. Jakarta: Lentera Abadi.
- Hadinoto Soentanto. 2009.*Bank Ritel, Mikro, dan Konsumer*. Jakarta : PT Elax Media Komputindo.
- Hasan Ali. 2009. *Managemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- KBBI. 1990. *Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa*. Jakarta: BalaiPustaka.
- Mardani. 2012. *Ayat-Ayat dan Hadis Ekonomi Syariah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Muslim bin Hajjaj bin Muslim. 2012. *Shahih Muslim*. Baerut: Dar al-Kutub al-Ilmiah
- Noor Henry Faizal. 2007. *Ekonomi Manajerial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Salim Peter. 1989. *Advanced English-Indonesia Dictionary*. Jakarta: Modern English Press.

Solihin Ahmad fham. 2010. *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Suhendi Hendi. 2011. *Fiqh Muamalah*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Susanto Herry dan Khaerul Umam. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: PustakaSetia.

Dari Dokumen Resmi pemerintahan:

Bank Indonesia. "Surat Edaran Bank Indonesia", *Penerapan Manajemen Risiko pada Bank Umum yang Melakukan Layanan Nasabah Prima*, (Jakarta: , 2011).

Bank Indonesia. "Lampiran Surat Edaran Nomor 13/29/Dpnp Tahun 2011" *Perihal Penerapan Manajemen Risiko Pada Bank Umum Yang Melakukan Layanan Nasabah Prima*.

Bank Indonesia, "Tanya Jawab Surat Edaran Bank Indonesia No.13/29/Dpnp Tanggal 9 Desember 2011" *Perihal Penerapan Manajemen Risiko Pada Bank Umum Yang Melakukan Layanan Nasabah Prima*.

Dari Internet:

<http://www.bnisyariah.co.id/kategori-produk/phone-banking>.

Kahir,Hermansyah,<http://www.syariahfinance.com/opini/375-kualitas-pelayanan-bank-syariah.html>

Yahoo.answers,<https://id.answers.yahoo.com/question/index>.

Dari Artikel dan Jurnal:

Konsultasi Hukum Online (Tanya Jawab Seputar Hukum), [http:// www.Dasar Hukum% Pelayanan Prima dalam Perbankan.com% _ Konsultasi% Hukum Online.htm](http://www.DasarHukum%20Pelayanan%20Prima%20dalam%20Perbankan.com/_Konsultasi%20Hukum%20Online.htm)

Johannes, dkk, Analisis Kepuasan Nasabah Prioritas Berdasarkan Bauran Pemasaran (*Kasus Pada Pt. Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Jambi*), hlm.2, <http://seam.pascafe.ui.ac.id>.

Dari Skripsi:

Teguh Wijaya Kusuma. 2010. *“Perbandingan Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Customer Service antara Bank PT. Muamalat Indonesia Syariah Cabang Banjarmasin dan Bank Kalsel Syariah Banjarmasin”*skripsi, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, Banjarmasin.

Yuliana Normawati. 2013. *“Faktor-Fatktor yang mempengaruhi loyalitas nasabah Bank Syariah Mandiri.”* Skripsi, fakultas syariah dan hukum Universitas Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.

Nurul Hidayatul Ummah.2014. *“Strategi Pemasaran Priority Banking Officer (Pbo) Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Priority Pada Pt Bank Syariah Mandiri.”*Skripsi, fakultas ilmu dakwah dan komunikasi di Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.