

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah bersifat *field research*¹ yaitu penulisan akan meneliti dan mengamati secara langsung tentang objek penelitian dilapangan secara faktual dan cermat. Jenis penelitian ini digunakan untuk mengungkap dan menjawab pertanyaan tentang apa dan bagaimana keadaan dan fenomena sebenarnya yang terjadi dilapangan kemudian melaporkan nya sebagaimana adanya.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif *Kuantitatif*. Yaitu menggambarkan kondisi yang ada melalui angka-angka yang didapat dari lapangan kemudian diterjemahkan dalam bentuk kata-kata.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di Jln. Raya Batulicin No.55 Batulicin kode pos 72711 Kalimantan Selatan.

C. Subjek Dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variable-veriabel yang diteliti.² Subjek penelitian ini adalah karyawan

¹Joko Subagyo, *Metode Penelitian dan Praktek*, (Rineka Cipta: Jakarta,2007), hlm.87

²SuharsimiArikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta Reneka Cipta,2013) hlm.116.

yang bekerja sebagai customer service di PT. bank kalsel syariah cabang batulicin yang menurut penulis dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkenaan dengan data yang diteliti.

Objek penelitian adalah suatu yang menjadi sasaran pembicaraan atau sesuatu yang menjadi sasaran atau.³ Objek penelitian ini adalah pelayanan pembiayaan untuk UMKM pada PT. bank kalsel cabang pembantu syariah batulicin

D. Data dan Sumber Data

Data yang akan digali dalam penelitian ini adalah pelayanan pembiayaan untuk UMKM. Sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Informan adalah orang yang dianggap representatif dalam memberikan informasi berkenaan dengan penelitian yang dilakukan.
- b. Dokumen adalah data penunjang seperti buku-buku referensi, artikel ilmiah terkait, jurnal dan data-data tertulis lainnya yang mendukung penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian pustaka (*library research*) adalah penelitian yang dilakukan dengan cara membaca buku, jurnal dan lain sebagainya yang berhubungan dengan judul penelitian yang dibahas.

³Umi Chulsum, Windy Novia, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Surabaya:Kashiko, 2006) hlm. 468

2. Penelitian Lapangan (*field research*) adalah metode pengumpulan data dimana peneliti langsung terjun ke objek yang diteliti, melalui:

- a. Observasi yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dan sengaja melalui pengamatan dan pencatatan terhadap objek yang diteliti. Dari segi proses pelaksanaan pengumpulan data, bentuk observasi yang digunakan adalah observasi non partisipan, yaitu dalam observasi ini peneliti tidak terlibat langsung dengan aktifitas orang-orang yang sedang diamati hanya sebagai pengamat independen.⁴
- b. Survei (*field research*) dengan menyebarkan angket/kuisisioner untuk mengumpulkan data primer kepada nasabah PT. Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Batulicin.
- c. Wawancara, yaitu dengan melakukan Tanya jawab langsung kepada para responden dan informan penelitian dengan pedoman wawancara yang telah penulis tetapkan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis,
- d. Dokumentasi, yaitu mengimpun data fisik yang terkait dengan permasalahan yang diteliti.

⁴Basrowi dan Suwandi, *Memahami penelitian kualitatif*, (Jakarta PT. Rineka Cipta: 2008) hlm. 108.

F. Teknik Pengolahan data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah terkumpul maka selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai berikut :

- a. Editing, yaitu penulis meneliti kembali data-data yang sudah terkumpul dan mengoreksi sehingga kelengkapan data dan kejelasan serta kesempurnaannya dapat diketahui.
- b. Klasifikasi, yaitu semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.

2. Analisis Data.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *kualitatif*, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.