

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu metode untuk menemukan secara spesifik dan realita tentang hal yang terjadi pada suatu saat di tengah-tengah kehidupan masyarakat.<sup>1</sup> Dalam penelitian ini penulis menggali data dengan terjun langsung ke lapangan untuk meneliti dan memperoleh data tentang bagaimana aplikasi konsep *take over* KPR bank konvensional ke Bank BRISyariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin dan faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah melakukan *take over* KPR bank konvensional ke Bank BRISyariah Banjarmasin.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Pendekatan deskriptif kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif melalui pengungkapan kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang, peristiwa tertentu secara rinci dan mendalam dari pelaku yang diamati.

---

<sup>1</sup>P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1999, hlm. 128.

Alasan menggunakan metode kualitatif karena permasalahan belum jelas, kompleks, dinamis dan penuh makna sehingga tidak mungkin data pada situasi sosial tersebut dijamin dengan metode penelitian kuantitatif.<sup>2</sup>

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana proses studi yang digunakan untuk memperoleh pemecahan masalah penelitian berlangsung.<sup>3</sup>

Lokasi penelitian ini yaitu pada Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi yang berada di Jl. Sultan Adam No. 13 A Banjarmasin.

## **C. Data Dan Sumber Data**

### **1. Data**

Aktivitas penelitian tidak akan terlepas dari keberadaan data yang merupakan bahan baku informasi untuk memberikan gambaran spesifik mengenai objek penelitian. Data adalah fakta empiris yang dikumpulkan oleh peneliti untuk kepentingan memecahkan masalah atau menjawab penelitian berlangsung.<sup>4</sup> Adapun data yang diperoleh adalah sebagai berikut:

---

<sup>2</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 488.

<sup>3</sup>Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), hlm. 53.

<sup>4</sup>Tim Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, *Metode Penelitian Kesyariahan*, (Banjarmasin: Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, 2013), hlm. 87.

- a) Identitas responden meliputi: (nama, usia, pendidikan terakhir, jabatan, alamat).
- b) Gambaran tentang aplikasi konsep *take over* KPR yang ada di bank BRISyariah KCP Kayu Tangi.

## 2. Sumber Data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a) Responden yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yakni Pimpinan Cabang Pembantu Bank BRISyariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin, *Account Officer Micro* dan *Financing Support Manager*.

Sumber data yang diperoleh dari responden yaitu pegawai Bank BRISyariah terkait faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah dalam melakukan *take over* dikarenakan peneliti menemukan kesulitan akses data nasabah. Oleh karena itu, data-data yang di dapatkan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah dalam melakukan *take over* KPR dari bank konvensional ke Bank BRISyariah diperoleh dari pegawai bank.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang bisa digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara, yaitu alat pengumpul informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan dan dijawab secara lisan pula, dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan subjek diteliti.

2. Dokumentasi, yaitu seluruh dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Hal ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian.

#### **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

Setelah data tergali dan terkumpul, maka selanjutnya adalah mengolah data yang terkumpul tersebut kedalam pengolahan data. Kemudian dalam pengolahan data ini ada beberapa teknik yang digunakan oleh peneliti, yaitu:

- a) *Editing* (seleksi data), yaitu penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh, sehingga diperoleh hasil valid.
- b) Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

Setelah data diolah, selanjutnya diadakan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh peneliti dari responden dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

Dalam hal analisis data kualitatif, Bogdan menyatakan bahwa analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup>Sugiyono, *op. cit.*, hlm. 410.