

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

2. Pendekatan Penelitian

Sifat penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari pihak yang dapat diamati.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dalam penelitian ini adalah Bank Muamalat Indonesia Tbk. KC. Banjarmasin yang beralamat di Jl. A. Yani Km. 5.2 Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi:

- a. Gambaran umum lokasi penelitian

- b. Identitas informan, mencakup nama, tempat tanggal lahir, pendidikan, dan jabatan.
- c. Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja pada Bank Muamalat Indonesia Tbk. KC. Banjarmasin
- d. Kendala-kendala yang dihadapi dalam pengembangan karyawan pada Bank Muamalat Tbk. KC. Banjarmasin

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Informan adalah orang yang dianggap kompeten dalam memberikan informasi berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Informan dalam penelitian ini adalah karyawan dengan jabatan Personalia dan PIC Layanan bernama Yenni Sunarlie.
- b. Dokumen adalah data penunjang seperti buku-buku referensi, artikel ilmiah terkait, jurnal dan data-data tertulis lainnya yang mendukung penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

- a. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang bersangkutan.¹ Dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para informan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.
- b. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan.²

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Teknik pengolahan data yang dipergunakan penulis adalah sebagai berikut:

- a. *Editing* (penyeleksian), yaitu penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan, kesempurnaan data yang diperoleh di lapangan sehingga diperoleh data yang *valid*.
- b. Kategorisasi yaitu suatu upaya pengelompokan data atas data penelitian yang di dapatkan.
- c. Deskripsi yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

¹ Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 62.

² Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 158.

- d. Interpretasi yaitu memahami dan memberikan penafsiran serta penilaian dari hasil penelitian sehingga terlihat jelas makna seluruh data.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian untuk diuraikan dengan sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan dapat ditarik kesimpulan yang bekenaan dengan permasalahan yang diteliti.