

**PROBLEMATIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
MUALAF (STUDI KASUS: DI DESA KABUAU  
KECAMATAN PARENGGEAN)**

**Skripsi**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Sosial Islam**

**Oleh  
Feby Evita Sari  
NIM. 1201311201**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2016/1437 H**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : **Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf (Studi Kasus: Di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean)**  
Ditulis Oleh : Feby Evita Sari  
Nim : 1201311201  
Jurusan : Komunikasi Dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Tahun Akademik : 2015/2016  
Alamat : Jl. Pramuka KM 6 Komplek Hikmah Banua No. 10

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 01. Juli. 2016

..... M

Pembimbing I

Dr. Hj. Hafimatus Sakdiah, M. Si  
NIP. 197604132000032002

Pembimbing II

Raden Yani Gusriani, SE, MM  
NIP. 197108281999032005

Mengetahui,  
Ketua Jurusan KPI  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Armiah, SIP, M, Si  
NIP. 19740913200032002



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf (Studi Kasus: Di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean)" ditulis oleh Feby Evita Sari telah diujikan dalam sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2016

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (87,5)



Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
IAIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Akhmad Sagir, M.Ag

19711217 199603 1001

## TIM PENGUJI

| Nama  | Tanda Tangan |
|---|--------------|
| 1. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag<br>(Ketua)                  | 1.           |
| 2. Drs. H. Ahmad Nawawi, M.Si<br>(Anggota)            | 2.           |
| 3. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si<br>(Anggota) | 3.           |
| 4. Drs. H. Surianor, M.Si<br>(Notulis)                | 4.           |

## ABSTRAK

**Feby Evita Sari.** 2016. *Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf (Studi Kasus: Di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean)*. Skripsi, Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Pembimbing (I) Dr. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si. Pembimbing (II) Raden Yani Gusriani, SE., MM.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal dan Mualaf

Mualaf adalah sebutan bagi orang yang baru memeluk agama Islam. Seorang muallaf yang memutuskan melakukan perpindahan agama bukanlah perkara yang mudah, ancaman dikucilkan dan tindakan anarkis oleh orang tua dan anggota keluarga adalah suatu hal yang tidak bisa dihindari. Karena permasalahan itu terjadi, komunikasi interpersonal menjadi merenggang bahkan terputus kemudian hubungan menjadi tidak terjalin dengan baik. Contohnya, tiga kasus muallaf di Desa Kabuau yang mengalami problematika komunikasi interpersonal.

Fokus penulisan ini lebih mengkaji dan memahami lebih dalam mengenai kehidupan beragama muallaf, problematika komunikasi interpersonal muallaf dan usaha muallaf dalam mengatasi problematika komunikasi interpersonal tersebut. Lokasi penulisan ini terletak di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean.

Penulisan ini adalah *field research* dengan metode penulisan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun sumber data dalam penulisan ini terdiri dari 3 muallaf yang bermasalah dalam komunikasi interpersonalnya dan 5 informan yang ditentukan penulis.

Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa problema komunikasi interpersonal antara keluarga dan tiga muallaf terjadi dikarenakan ada kebutuhan atau keinginan yang tidak terpenuhi bagi masing-masing pihak. Penyebab keinginan itu terhambat adanya perbedaan agama dalam satu garis keturunan, pandangan keluarga yang sempit mengenai ajaran Islam, pesan yang tidak terbalas dan jarak yang berjauhan semakin mempersulit adanya komunikasi interpersonal. Pada sisi lain, orang tua dan anggota keluarga memanfaatkan kekuasaan dan kewenangan sehingga melahirkan penekanan perasaan satu pihak dan membuat para muallaf semakin sulit untuk terbuka dan jujur berkomunikasi interpersonal.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ  
وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَسَلَّمَ. أَمَّا بَعْدُ

Dengan menyebut Nsama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan sekalian alam, Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf (Studi Kasus: Di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean)”

Penulis telah cukup banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, motivasi dan bimbingan maupun yang lainnya. Untuk itu, penulis sepantasnya menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Ibu Raden Yani Gusriani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Ibu Armiah, S.IP, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

5. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan dan beserta Staf yang telah memberikan pinjaman buku untuk penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Asisten Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin.
7. Karyawan dan staf tata usaha Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya yang telah mendukung dan memberikan doa restunya dalam penyelesaian skripsi ini dan kepada teman-teman seperjuangan KPI A angkatan 2012 serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan , maka dari itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis juga berdoa semoga Allah SWT berkena membalas segala bantuan, bimbingan, dorongan dari semua pihak dengan ganjaran yang berlipat ganda dan akan dicatat-Nya sebagai amal shaleh bagi mereka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan bagi siapa saja termasuk juga mahasiswa-mahasiswi Fakultas Dakwah dan Komunikasi lainnya, Aamiin.

Banjarmasin, Juli 2016

Feby Evita Sari

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Transliterasi Arab-Latin

|     |   |   |          |     |   |   |    |
|-----|---|---|----------|-----|---|---|----|
| 1.  | ا | : | A        | 16. | ط | : | Th |
| 2.  | ب | : | B        | 17. | ظ | : | Zh |
| 3.  | ت | : | T        | 18. | ع | : |    |
| 4.  | ث | : | Ts       | 19. | غ | : | Gh |
| 5.  | ج | : | J        | 20. | ف | : | F  |
| 6.  | ح | : | <u>H</u> | 21. | ق | : | Q  |
| 7.  | خ | : | Kh       | 22. | ك | : | K  |
| 8.  | د | : | D        | 23. | ل | : | L  |
| 9.  | ذ | : | Dz       | 24. | م | : | M  |
| 10. | ر | : | R        | 25. | ن | : | N  |
| 11. | ز | : | Z        | 26. | و | : | W  |
| 12. | س | : | S        | 27. | ه | : | H  |
| 13. | ش | : | Sy       | 28. | ء | : |    |
| 14. | ص | : | Sh       | 29. | ي | : | Y  |
| 15. | ض | : | D        |     |   |   |    |

Mad dan Diftong:

- |                    |   |       |    |    |   |    |
|--------------------|---|-------|----|----|---|----|
| 1. Fathah panjang  | : | Â / â | 4. | أو | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang  | : | Î / î | 5. | أي | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û |    |    |   |    |

### **B. Singkatan-Singkatan**

|      |   |                                    |
|------|---|------------------------------------|
| Cet. | = | Cetakan                            |
| h.   | = | Halaman                            |
| Q.S  | = | Alquran Surah                      |
| Saw  | = | <i>shallaAllah 'Alayhiwasallam</i> |
| SWT  | = | <i>subhanahwata 'ala</i>           |
| RT   | = | Rukun Tetangga                     |
| RW   | = | Rukun Warga                        |
| KK   | = | Kepala Keluarga                    |
| Ha   | = | Hektar                             |
| KUA  | = | Kantor Urusan Agama                |
| BPS  | = | Badan Pusat Statistik              |



## KATA PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta kasih-Mu yang telah memberikan kekuatan, semangat dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang sederhana ini.*

*Kupersembahkan karya yang sederhana ini kepada orang-orang yang kucintai.*

*Ayah dan Ibu serta segenap keluarga. Terimakasih atas dukungan dan kasih sayang kalian yang berjuang selama empat tahun membiayai tanpa pamrih dan tanpa mengeluh, sehingga menjadikanku seorang sarjana pertama dalam keluarga kita.*

*Sahabatku, seperjuangan penuntut ilmu. Semoga Allah selalu membalas kebaikan dan melimpahkan rezekinya kepada kalian. Kalimat "Ayoo sedikit lagi, semangat!!" pasti akan kurindukan.*

*Dosen pembimbing tugas akhir saya. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si dan Ibu Raden Yani Gusriani, SE., MM. Saya menyadari bahwa kedekatan kita secara intensif sudah terjalin selama satu semester ini. Tiada yang lebih perhatian selain daripada Anda. Terimakasih banyak.*

## **MOTTO**

**"Melakukan yang terbaik di setiap kesempatan"**

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN .....</b>                              | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN ... ..</b>                              | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN TRANSLITERASI .....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                               | 5           |
| C. Tujuan Penulisan.....                              | 5           |
| D. Kegunaan Penulisan.....                            | 6           |
| E. Definisi Operasional .....                         | 6           |
| F. Sistematika Pembahasan .....                       | 7           |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>                      | <b>9</b>    |
| A. Komunikasi .....                                   | 9           |
| 1. Pengertian Komunikasi .....                        | 9           |
| 2. Proses Komunikasi.....                             | 10          |
| 3. Bentuk-bentuk Komunikasi .....                     | 11          |
| 4. Hambatan Komunikasi Secara Umum .....              | 12          |
| B. Komunikasi Interpersonal .....                     | 15          |
| 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....          | 15          |
| 2. Karakteristik Komunikasi Interpersonal .....       | 16          |
| 3. Pendekatan Komunikasi Interpersonal .....          | 17          |
| 4. Fungsi Komunikasi Interpersonal .....              | 18          |
| 5. Model Komunikasi Interpersonal .....               | 20          |
| 6. Iklim Komunikasi Interpersonal .....               | 21          |
| 7. Problema Komunikasi Interpersonal .....            | 26          |
| C. Komunikasi Interpersonal Tinjauan Psikologis ..... | 30          |
| 1. Pembukaan Diri ( <i>Self-Disclosure</i> ) .....    | 30          |
| 2. Membangun Kepercayaan .....                        | 33          |
| 3. Mempercayai dan Dipercayai .....                   | 34          |
| 4. Mengungkapkan Perasaan .....                       | 35          |
| 5. Konflik dalam Komunikasi Interpersonal .....       | 37          |
| D. Komunikasi dalam Islam .....                       | 41          |
| 1. Komunikasi Verbal .....                            | 41          |
| a. Qawlan Karima .....                                | 41          |
| b. Qawlan Sadida .....                                | 42          |
| c. Qawlan Marufa .....                                | 43          |

|  |            |
|--|------------|
| d. Qawlan Baligha .....  | 44         |
| e. Qawlan Layyina .....  | 45         |
| f. Qawlan Maisura .....  | 46         |
| 2. Komunikasi Non-Verbal .....   | 48         |
| E. Mualaf .....  | 51         |
| 1. Pengertian Mualaf .....   | 51         |
| 2. Pengertian Mualaf Tinjauan Psikologis Agama.....                            | 52         |
| 3. Kedudukan Mualaf dalam Islam .....  | 57         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENULISAN .....</b>                                      | <b>61</b>  |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                                       | 61         |
| B. Lokasi Penelitian .....   | 62         |
| C. Data dan Sumber Data .....  | 62         |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....   | 63         |
| E. Analisis Data.....  | 64         |
| <b>BAB IV HASIL PENULISAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                             | <b>66</b>  |
| A. Gambaran Lokasi Penulisan .....   | 66         |
| B. Penyajian Data .....  | 74         |
| 1. Kehidupan Beragama Mualaf di Desa Kabuau .....                              | 74         |
| 2. Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf .....                          | 83         |
| 3. Usaha Mualaf dalam Mengatasi Problematika Komunikasi<br>Interpersonal ..... | 95         |
| C. Pembahasan .....  | 100        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>118</b> |
| A. Simpulan .....  | 118        |
| B. Saran-saran .....   | 119        |

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

| No | Uraian  | Hlm |
|----|---|-----|
| 1  | Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan            | 68  |
| 2  | Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pekerjaan             | 69  |
| 3  | Luas lahan Pertanian yang Dikelola Masyarakat             | 70  |
| 4  | Jumlah Penduduk dan Pemeluk Agama di Kecamatan Parenggean | 70  |
| 5  | Jumlah Tempat Ibadah di Kecamatan Parenggean              | 71  |
| 6  | Jumlah Masyarakat Pindah Agama di Kecamatan Parenggean    | 73  |