

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Humas Pemerintah Kota Banjarmasin sebagai bagian dari Pemerintah Kota Banjarmasin berusaha melaksanakan tugas dan fungsinya dengan sebaik mungkin. Hal tersebut terlihat dari aktivitas humas Pemerintah Kota Banjarmasin dalam melaksanakan tugasnya menjadi pendukung setiap kegiatan keagamaan yang dilaksanakan Pemerintah Kota Banjarmasin. Jika dibandingkan dengan kegiatan pada umumnya, terdapat spesifikasi lebih untuk setiap kegiatan keagamaan yang dilaksanakan dibanding kegiatan lain, yaitu dalam hal sosialisasi. Akan tetapi, tidak ada kebijakan khusus untuk kegiatan keagamaan. Artinya, pada dasarnya kegiatan keagamaan yang dilaksanakan Pemerintah Kota Banjarmasin sama halnya dengan kegiatan pada umumnya. Bagian humas memandang kegiatan keagamaan tersebut perlu didukung dan perlu diseber luaskan kepada seluruh masyarakat kota Banjarmasin.

Berdasarkan hasil Penelitian tentang Aktivitas Hubungan Masyarakat Pemerintah Kota Banjarmasin Dalam Kegiatan Keagamaan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Humas Pemerintah Kota Banjarmasin melakukan kerjasama dengan instansi terkait:
  - a. Bekerjasama dengan SKPD terkait. Kerjasama tersebut bertujuan untuk mencapai tujuan bersama, bentuk kerjasama ini tentunya juga sangat

berguna antara kedua belah pihak terkait. Untuk kegiatan keagamaan humas pemerintah kota Banjarmasin selalu bekerjasama dan melakukan koordinasi dengan bagian Kesra Pemerintah Kota Banjarmasin. Akan tetapi, tidak menutup kemungkinan juga dengan SKPD lain, seperti dengan Badan Kepegawaian Daerah (BKD) dan SKPD lainnya.

- b. Humas juga bekerjasama dengan media. Pemerintah Kota Banjarmasin, menyediakan ruang press room sebagai tempat berkumpul wartawan dari berbagai media. Adapun media-media yang bekerjasama dengan humas terdiri dari media cetak dan media elektronik. Media cetak tersebut bermacam-macam, ada media cetak harian, media cetak mingguan dan bulanan atau dalam bentuk buletin dan majalah. Untuk media elektronik ada radio dan televisi. Selain dua media tersebut sekarang ini juga sudah ada media online, seperti web dari media itu sendiri.
- c. Selain melakukan kerjasama aktivitas humas Pemerintah Kota Banjarmasin adalah Publikasi dan dokumentasi yang terbagi ke beberapa bagian, yaitu: membuat press release, membuat kliping, membuat balihi/spanduk, membuat naskah sambutan, siaran keliling dan jumpa pers. Selain itu, mengatur jadwal pimpinan menjadi tugas utama dari sub bagian protokol. Mengatur jadwal pimpinan kegiatan keagamaan tidak berbeda dengan kegiatan lain, namun mempunyai spesifikasi lebih, seperti dalam pembukaan acara, rangkaian isi acara dan lainnya. Kegiatan ini bertujuan untuk membantu kelancaran kegiatan keagamaan

tersebut seefektif dan seifisien mungkin, terutama kelancaran yang dilaksanakan oleh pimpinan.

Jenis-jenis kegiatan keagamaan yang dilaksanakan Pemerintah Kota Banjarmasin dan dukung bagian humas yaitu: Musabaqah Tilawatil Qur'an Tingkat Kota Banjarmasin, Seleksi Hafiz Hafizah, Safari Jum'at, Safari Ramadhan, Tabligh Akbar, Isra Mi'raj Nabi Besar Muhammad SAW, Bimbingan Menta dan Wisuda Santri.

2. Adapun faktor pendukung dan penghambat aktivitas humas dalam mendukung setiap kegiatan keagamaan yang dilaksanakan Pemerintah Kota Banjarmasin yaitu:

- a. Faktor pendukung humas dalam mendukung setiap kegiatan keagamaan adalah: mitra kerja (wartawan press room), sarana prasarana, tersedianya alat komunikasi yang canggih, koordinasi dan kerjasama. Dengan adanya beberapa faktor tersebut menjadikan segala aktivitas humas menjadi lebih efektif dan efisien.
- b. Faktor penghambat humas dalam mendukung setiap kegiatan keagamaan adalah: kurangnya SDM, cuaca, kurang menguasai teknologi informasi, terjadi kesalahan dalam komunikasi. Faktor penghambat tersebut tidak menjadi penghalang terlaksananya setiap aktivitas humas Pemerintah Kota Banjarmasin. Dengan adanya hambatan tersebut humas dituntut mencari jalan keluar dan terus berusaha untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan.

**B. Saran-saran**

1. Kepada Pemerintah Kota Banjarmasin khususnya jajaran pimpinan (Walikota, Wakil Walikota, Sekretaris Daerah) memperhatikan faktor penghambat utama segala aktivitas humas dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Karena dengan terhambatnya kelancaran aktivitas humas akan berpengaruh kepada jalannya sebuah kegiatan.
2. Kepada humas Pemerintah Kota Banjarmasin harus mempertahankan dan meningkatkan hubungan kerjasama yang telah terjalin dengan SKPD dan wartawan.
3. Kepada humas Pemerintah Kota Banjarmasin harus memanfaatkan dengan sebaik-baiknya semua faktor pendukung aktivitas kehumasan, dan mencari jalan terbaik untuk menghadapi setiap faktor penghambat yang ada.