

Peran Humas Kantor Wilayah Kementrian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan Melalui Website

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Komunikasi Penyiaran Islam**

Oleh:

**LISCA HARYATI
1201311208**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LISCA HARYATI
NIM : 1201311208
Tempat/Tanggal Lahir : Pelaihari, 18 Desember 1994
Jurusan/Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Peran Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan Melalui Website” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin

Yang membuat pernyataan,



LISCA HARYATI

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Humas Kantor Wilayah Kementerian
Agama Provinsi Kalimantan Selatan Dalam
Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan
Melalui Website

Ditulis Oleh : LISCA HARYATI
NIM : 1201311208
Jurusan/Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Tahun Akademik : 2015/2016
Alamat : Jln. Bawang Putih. Gatot Subroto,
Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan
Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin,

Pembimbing I



Drs. H.M. Abduh Amrie, MA
NIP. 196305021991031005

Pembimbing II



Surya Eka Priyatna, M.Cs
NIP. 197703102011011007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Amriah, S.P., M.Si
NIP. 19740932000032002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Peran Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan Melalui Website ditulis oleh Lisca Haryati telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Juli 2016

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: A (84.5)

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
IAIN Antasari Banjarmasin



Dr. Achmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Mukhyar Sani, MA (Ketua)	
2. Surya Eka Priyatna, M.Cs (Anggota)	
3. Drs. Amrullah, M.I.Kom (Anggota)	
4. Drs. H.M. Surianor, M.Si (Notulis)	

ABSTRAK

Lisca Haryati, 2016, *Peran Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan Melalui Website*. Skripsi, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Pembimbing: (I) Drs. H.M.Abdul Amrie, MA dan (II) Surya Eka Priyatna, M.Cs

Latar belakang penelitian ini berkaitan dengan kegiatan keagamaan yang terdapat di Kalimantan Selatan. Humas sebagai bagian dari Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan berkewajiban untuk membantu mencapai tujuan menyampaikan informasi tersebut kepada masyarakat serta menjalin hubungan yang harmonis antara instansi pemerintah dengan publik, peran humas dalam mengolah informasi kegiatan keagamaan, serta apa saja informasi keagamaan yang dipublikasikan oleh humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan melalui website tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) dan bersifat deskriptif kualitatif yang berlokasi di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan. Penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah peran Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dalam mempublikasikan kegiatan keagamaan melalui website yaitu kalsel.kemenag.go.id

Hasil penelitian menunjukkan bahwa humas telah menyampaikan informasi yang bermanfaat dalam kegiatan keagamaan serta memberikan nasihat kepada pembacanya dalam informasi kegiatan yang dipublikasikan melalui website dan website juga bisa menjadi pusat data tentang informasi dan kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan. Peran humas dalam mengolah Informasi kegiatan keagamaan sehingga informasi tersebut dapat dipahami dan dimengerti oleh pembacanya, serta informasi kegiatan apa saja yang dilakukan oleh humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur terhadap Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan Melalui Website ”.

Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Maka melalui karya ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Ibu Armiah, S.IP., M.Si yang berkenan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Drs. H.M. Abduh Amrie, MA sebagai pembimbing I dan Bapak Surya Eka Priyatna, M.Cs sebagai pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan, petunjuk dan koreksi terhadap penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen beserta staf karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran dan pelayanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang kami sayangi dan banggakan ini.
5. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.

6. Kepada Kedua Orang tua dan seluruh keluarga, serta sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, bimbingan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya, penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini diberikan oleh Allah SWT. ganjaran pahala berlipat ganda baik di dunia, maupun di akhirat kelak Aamiin Ya Rabbal ‘alamin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari yang namanya kesempurnaan, namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukannya dalam menambah ilmu pengetahuan. AamiinYaRabbal ‘alamin.

Banjarmasin,

2016

Penulis,

LISCA HARYATI

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Transliterasi Arab-Latin

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	'
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

Mad dan Difotong :

1.	Fathah panjang	:	Â / â
2.	Kasrah panjang	:	Î / î
3.	Dhammah panjang	:	Û / û
4.	أو	:	Aw
5.	أي	:	Ay

B. Singkatan-singkatan

as	= 'alayhi as-salâm
cet.	= cetakan
h.	= halaman
H.	= tahun hijriyah

M.	= tahun masehi
QS	= Al-Qur'an Surah
ra.	= <i>radiya Allâh 'anh</i>
SWT	= <i>subhânahwata'âla</i>
saw.	= <i>shallaAllâh 'alayhwasallam</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN TRANSLITERASI.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Definisi Operasional.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Signifikansi Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Beberapa Pengertian	
1. Pengertian peran	9
2. Pengertian Humas atau Public Relations	9
3. Pengertian Publikasi	15
4. Pengertian Keagamaan	16
5. Website	18

B. Komunikasi	19
C. Peran Humas	23
D. Fungsi Humas	25
E. Media Humas	27
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian	30
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
C. Data dan Sumber Data.....	31
D. Metode dan Teknik pengumpulan data.....	31
E. Analisis data.....	32
 BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Deskripsi Data.....	33
B. Subbag Informasi dan Humas Kantor Wilayah Kementrian Agama Provinsi Kalimantan Selatan	39
C. Penyajian Data	46
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	69
 DAFTAR PUSTAKA.....	72
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	