

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING  
DALAM MENGATASI PERMASALAHAN SISWA  
DARI KELUARGA YANG KURANG HARMONIS  
(STUDI KASUS EMPAT ORANG SISWA)  
DI SMPN 16 BANJARMASIN**

**OLEH  
RAHIMAH**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENGATASI PERMASALAHAN SISWA DARI  
KELUARGA YANG KURANG HARMONIS  
(STUDI KASUS EMPAT ORANG SISWA)  
DI SMPN 16 BANJARMASIN**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Pendidikan Islam

**Oleh :**

**Rahimah  
NIM : 1101280785**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN KI-BKI  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahimah  
Nim : 1101280785  
Jurusan : Kependidikan Islam/Bimbingan dan Konseling Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bahwa merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari tulisan ini merupakan tulisan duplikat, tiruan, plagiat atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh di karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juli 2016

Yang membuat pernyataan



Rahimah  
1101280785

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Permasalahan Siswa Dari Keluarga yang Kurang Harmonis (Studi Kasus Empat Orang Siswa) Di SMPN 16 Banjarmasin

Ditulis oleh : Rahimah

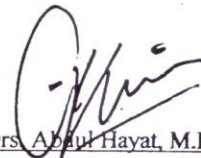
NIM : 1101280785

Jurusan/Prodi : Kependidikan Islam-Bimbingan Konseling Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2016  
Dosen Pembimbing,



Drs. Abdul Hayat, M.Pd  
NIP.19660225 199303 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan kependidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
IAIN Antasari Banjarmasin



## PENGESAHAN JUDUL SKRIPSI

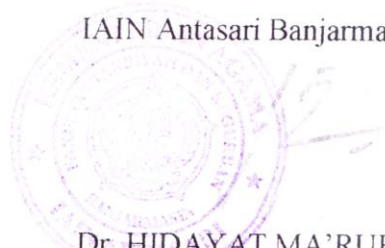
Skripsi yang berjudul: “Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Permasalahan Siswa dari Keluarga yang Kurang Harmonis (Studi Kasus Empat Orang Siswa) di SMPN 16 Banjarmasin”. Ditulis oleh Rahimah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 29 Juli 2016 M / 24 Syawal 1437 H

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
IAIN Antasari Banjarmasin



Dr. HIDAYAT MA'RUF, M. Pd  
NIP. 19690730 199503 1 004

### TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Haris Fadilah, S.Pd, M.Pd (ketua)	1.
2. Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd (anggota)	2.
3. Hajiannor, M.Ag (anggota)	3.

## ABSTRAK

**Rahimah.** 2016. *Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Permasalahan Siswa dari Keluarga yang Kurang Harmonis (studi kasus empat orang siswa) di SMPN 16 Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Kependidikan Islam, Program Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: Drs. Abdul Hayat, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi permasalahan siswa dari keluarga yang kurang harmonis (studi kasus empat orang siswa) di SMPN 16 Banjarmasin dan untuk mengetahui bentuk dan cara yang dipakai guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi permasalahan siswa dari keluarga yang kurang harmonis SMPN 16 Banjarmasin .

Subjek penelitian ini adalah dua orang guru bimbingan dan konseling dan empat orang siswa di SMPN 16 Banjarmasin. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah Peran yang dilakukan Guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi permasalahan siswa dari keluarga yang kurang harmonis (studi kasus empat orang siswa) di SMPN 16 Banjarmasin.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumenter. Pengolahan data dilakukan dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh kesimpulan, bahwa Peran yang dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi permasalahan siswa dari keluarga yang kurang harmonis (studi kasus empat orang siswa) telah terlaksana cukup baik dengan menjalankan tugasnya dengan memberikan layanan informasi, memberikan RPL, melakukan home visit, memberikan surat perjanjian dan dan memberikan pujian serta hukuman. Dari peran tersebut yang paling berpengaruh adalah pemberian surat perjanjian dan memberikan pujian serta hukuman. Sedangkan bentuk dan cara yang dipakai guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi permasalahan tersebut adalah konseling kelompok, konseling individual, bimbingan kelompok, bimbingan individual.

# *MOTTO*

*“Keharmonisan sebuah hubungan  
tergantung bagaimana komunikasi anda  
dengan orang tersebut”*

**By Rahimah**

## KATA PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan setulusnya kepada Allah Swt,

*Yang karna nikmat dan kasih sayangNya hingga detik ini aku bisa tetap bertahan dalam menuntut ilmu. Terimakasih atas segala yang Engkau berikan ..... karena tanpa itu semua aku tak akan mampu untuk bertahan.*

Juga ku persembahkan untuk kedua orang tuaku,

*Kepada Ayahanda Muhammad Noor dan ibunda Salasiah S.Pd-I, karya ini kupersembakan sebagai bentuk pengabdian kepada kalian... terimakasih atas segala jasa dan pengorbanan yang telah dilakukan. Maafkan bila Anakmu ini begitu sering mengecewakan kalian. Tak ada hal yang bisa anakmu lakukan untuk membalas semua jasa serta tetes keringat dari kalian... hanya seuntai do'a untuk kalian wahai pahlawanku, semoga Allah membalas segala amal baik kalian dengan pahala yang berlipat serta terus mengalir hingga tak berujung*

Dan....

Untuk saudara dan saudari berserta seluruh keluarga ku tercinta

*Teruntuk saudaraku Ismail, Abdul Malik, Abdullah, Rahmadi, Gajali Rahman, dan saudariku Siti Patimah dan Siti Aisyah berserta seluruh keluargaku yang selalu memberikan do'a serta dukungan yang tiada hentinya, senantiasa memberikan bantuan kepadaku hingga akhirnya mendapatkan gelar sarjana.*

Juga....

Kupersambahkan kepada guru-dosenku yang mulia

*mereka yang telah mendidikku, memberikan ilmunya kepadaku. Teruntuk mereka yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam menyelesaikan setiap jenjang pendidikan yang telah ku lalui. Ku ucapkan terimakasih atas jasa-jasa kalian yang tak ternilai harganya.*



Serta....

Kupersambahkan untuk orang-orang yang ku sayangi dan menyayangiku

*Sang pemberi dukungan dan kekuatan bagiku, Muhammad Sabur serta  
sahabat-sahabat tercinta, Raudatul Jannah, Aulia Azizah, Hartati, Siti  
Hadijah, Nailur Ridha dan semua teman-teman seperjuanganku KI-BKI 2011.  
Tanpa kalian maka aku tak pernah menemukan arti penting sebuah  
kebersamaan, pengorbanan serta ketulusan.*

**By Rahimah**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَيَّ أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَعَلَى آلِهِ وَ أَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, karena atas berkah rahmat, taufik, hidayah dan bimbingan-Nya semata sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita, pengulu ummat, Nabi Muhammad Saw yang telah menunjukkan kepada kita jalan keselamatan di dunia dan akhirat, yang syafa'atnya senantiasa kita harapkan, serta shalawat dan salam atas keluarga beliau, sahabat-sahabat beliau serta mereka yang mengikuti beliau hingga akhir zaman.

Setelah melewati berbagai hambatan dan rintangan, akhirnya penulis skripsi dengan judul **“Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Permasalahan Siswa dari Keluarga yang Kurang Harmonis (studi kasus empat orang siswa) di SMPN 16 Banjarmasin”** ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubung dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan dan sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada

semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Surawardi, M, Ag, selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam (KI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang sudah memberikan masukan dan saran dalam kelancaran studi penulis.
3. Bapak Drs H. Abdul Hayat M, Pd selaku Dosen Penasihat sekaligus Dosen Pembimbing yang dengan ketulusan hati meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulis skripsi ini.
4. Para dosen, asisten dosen, karyawan dan karyawan/i jurusan Kependidikan Islam Bimbingan Konseling Islam yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, S. Ag. M. Pd 1 selaku Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin, dan ibu Lindawati, A.Md selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin, beserta seluruh staf karyawan dan karyawan/i perpustakaan yang telah memberikan layanan yang baik terhadap penulis dalam mendapatkan sumber-sumber literatur yang diperlukan.
6. Bapak Mohammad Sunarno, S.Pd selaku Kepala Sekolah yang sudah bersedia menerima penulis melakukan riset di SMPN 16 Banjarmasin serta Ibu Munajah, S.Pd dan Ibu Dra. Wahidah sebagai Guru Bimbingan dan Konseling di SMPN 16 Banjarmasin yang telah banyak memberikan

informasi kepada penulis sehingga penulis dapat mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan skripsi ini.

7. Kedua orang tua yang telah mengasuh dan mendidik serta memberikan kesempatan dan kelonggaran dalam penulisan skripsi ini. Juga guru-guru yang telah mencurahkan ilmu dalam mengisi kekosongan dan kefakiran penulis.

Semoga Allah Swt melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan pahala yang berlipat ganda disisi-Nya.

Akhirnya, dengan mengharapkan ridha dan karuni-Nya semoga penulis ini bermanfaat dan tercatat sebagai amal ibadah disisi-Nya amin.

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Definisi Operasional.....	12
E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	16

### BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	17
B. Tujuan Bimbingan dan Konseling.....	22
C. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	23
D. Bidang-bidang Layanan dalam Bimbingan dan Konseling.....	29
E. Bentuk Layanan dalam Bimbingan dan Konseling.....	31
F. Tinjauan dari Keluarga yang Kurang Harmonis ( <i>Broken Home</i> ).....	31

G. Peran Guru BK dalam Menangani Permasalahan Keluarga <i>Broken Home</i> .....	40
1. Peranan Bimbingan dan Konseling dalam Pendidikan .....	40
2. Peranan Guru dalam Menunjang Pelaksanaan	
3. BK di Sekolah.....	42
H. Bentuk dan Pendekatan dalam BK .....	46
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	50
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	50
C. Data dan Sumber Data.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data .....	52
E. Teknik Analisis Data .....	54
F. Prosedur Penelitian.....	57
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	59
B. Penyajian Data.....	65
C. Analisis Data .....	73
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	84
B. Saran .....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

No		hal
3.1	MATRIK DATA, SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	54
4.1	KEADAAN FISIK GEDUNG SMPN 16 BANJARMASIN.....	62
4.2	KEADAAN TENAGA PENGAJAR DAN KARYAWAN DI SMPN 16 BANJARMASIN .....	62
4.3	KEADAAN SISWA SMPN 16 BANJARMASIN .....	64
4.4	KEADAAN KONSELOR ATAU GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMPN 16 BANJARMASIN .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Daftar Terjemah
2. Riwayat Hidup
3. Pedoman Wawancara
4. Surat Izin Riset/Penelitian
5. Surat Perintah Riset/Penelitian
6. Surat Persetujuan Judul Skripsi
7. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi