

**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB PERSONIL SEKOLAH  
DALAM PELAKSANAAN BIMBINGAN DAN KONSELING  
DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI KARANG INTAN  
KABUPATEN BANJAR**



**OLEH  
SITI MARFUAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB PERSONIL SEKOLAH  
DALAM PELAKSANAAN BIMBINGAN DAN KONSELING  
DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI KARANG INTAN  
KABUPATEN BANJAR**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Pendidikan Islam

Oleh  
SITI MARFUAH  
NIM. 1101280792

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN  
DAN KONSELING ISLAM  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Marfuah  
NIM : 1101280792  
Jurusan/prodi : KI-Bimbingan dan Konseling Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari tulisan ini terbukti merupakan tulisan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,

Siti Marfuah  
1101280792

## TANDA PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : PERANAN PERSONIL SEKOLAH DALAM  
PELAKSANAAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING DI MADRASAH TSANAWIYAH  
NEGERI KARANG INTAN KABUPATEN  
BANJAR

Ditulis oleh : Siti Marfu'ah  
NIM : 1101280792  
Jurusan/Prodi : KI-Bimbingan dan Konseling Islam (S1)  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahamlam di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2016  
Pembimbing,

Dra. Hj. Ikta Yarliani, M. Pd  
NIP. 196710131995032001

Mengetahui:  
A.n Dekan  
Ketua Jurusan Kependidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
IAIN Antasari Banjarmasin

Surawardi, M. Ag.  
NIP. 196801021998031002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Tugas dan Tanggung Jawab Personil Sekolah Dalam Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling di Madrasah Tsanawiyah Negeri Karang Intan Kabupaten Banjar, ditulis oleh Siti Marfuah NIM 1101280792 telah dimunaqasahkan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 29 Juli 2016

Dan dinyatakan diterima dengan predikat: 81,4 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

IAIN Antasari Banjarmasin,

Dr. HIDAYAT MA'RUF, M. Pd.

NIP. 19690730 199503 1 004

### TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Aswan, M. Pd.	
2. Drs. H. Haderani, M. Pd. I.	
3. Dra. Hj. Ikta Yarliani, M. Pd.	

## ABSTRAK

**Siti Marfuah.** 2016. *Tugas dan Tanggung Jawab Personil Sekolah dalam Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling di Madrasah Tsanawiyah Negeri Karang Intan Kabupaten Banjar.* Skripsi, Jurusan Kependidikan Islam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: Dra. Hj. Ikta Yarliani, M. Pd.

Latar belakang penelitian ini adalah bersandarkan pada teori bahwa bimbingan dan konseling merupakan bagian integral dari proses pendidikan. Proses pendidikan di sekolah tidak akan berhasil dengan baik jika tidak didukung oleh penyelenggaraan bimbingan yang baik pula. Pelayanan bimbingan dan konseling di sekolah melibatkan banyak orang, termasuk personil sekolah. Personil sekolah memiliki tugas dan tanggung jawab dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling. MTsN Karang Intan Kabupaten Banjar memiliki 1 orang guru bimbingan dan konseling dengan jumlah seluruh siswa 249 orang. Dalam upaya realisasi pelayanan bimbingan dan konseling yang baik, maka personil MTsN Karang Intan Kabupaten Banjar perlu menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di madrasah.

Rumusan masalah yang dikemukakan adalah bagaimana tugas dan tanggung jawab personil sekolah dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di Madrasah Tsanawiyah Negeri Karang Intan Kabupaten Banjar. Personil sekolah yang dimaksud adalah kepala madrasah, wakil kepala madrasah bidang kesiswaan (yang merangkap jabatan sebagai guru bimbingan dan konseling), guru mata pelajaran, wali kelas, dan staf administrasi.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan dan penelitian deskripsi dengan pendekatan kualitatif kuantitatif. Metode yang dipilih adalah metode kombinasi model atau desain *cuncurrent embedded* (campuran tidak berimbang) dengan metode kualitatif sebagai metode primer dan metode kuantitatif sebagai metode sekunder. Subjek dalam penelitian adalah personil sekolah yang ada pada MTsN Karang Intan Kabupaten Banjar yang bukan menjadi pelaksana utama pelayanan bimbingan dan konseling (non profesionalis bimbingan dan konseling), meliputi kepala madrasah, wakil kepala madrasah, seluruh wali kelas, seluruh guru mata pelajaran, dan staf administratif. Adapun objeknya adalah tugas dan tanggung jawab personil sekolah dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di MTsN Karang Intan Kabupaten Banjar. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah wawancara, angket, observasi, dan dokumentasi. Analisis data pada penelitian ini menggunakan model *Miles and Huberman*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tugas dan tanggung jawab personil sekolah di MTsN Karang Intan Kabupaten Banjar sudah dijalankan sesuai dengan ketentuan yang ada, meskipun ada beberapa tugas dan tanggung jawab yang tidak dijalankan.

## MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ

*“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang Telah diusahakannya.” (QS. An-Najm: 39)*

يُحِبُّ اللَّهُ الْعَامِلَ إِذَا عَمِلَ أَنْ تُحْسِنَ (رواه الطبرانی)

*“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja dia menyelesaikannya dengan baik.” (HR. Thabrani)*

“Bukanlah hidup kalau tidak ada masalah.

Bukanlah sukses kalau tidak melalui rintangan.

Bukanlah menang kalau tidak dengan pertarungan.

Bukan lulus kalau tidak ada ujian.

dan

Bukanlah berhasil kalau tidak ada usaha.”

**DOAKAN APA YANG KAMU KERJAKAN.  
KERJAKAN APA YANG KAMU DOAKAN.  
DO THE BEST BUT DON'T FEEL THE BEST.**

## KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah, Sang Pengatur semesta alam. Semua yang terukir dalam tangan-Nya tidak pernah berakhir tanpa keindahan. Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur pada-Mu atas segala nikmat yang Engkau karuniakan padaku.

Shalawat teriring salam senantiasa ku haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad Saw. beserta keluarga, para sahabat, dan segenap pengikut beliau yang senantiasa eksis mengikuti jejak langkahnya dari dulu hingga akhir zaman.

***Ku persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang terkasih.***

Untuk kedua orang tuaku. Almarhum Abah, terima kasih yang tak terhingga atas limpahan kasih sayang yang terpancar semasa hidupnya yang hingga saat ini senantiasa memberikan rasa rindu yang berarti. Untuk Mama tercinta, mama terbaik di dunia, wanita super seantero jagad raya, terima kasih yang tiada tara atas limpahan doa, cinta, kasih, dan sayang. Terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbananmu selama ini. Terima kasih selalu memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Mama yang senantiasa memberikanku kekuatan lewat senyum indahnyanya dan selalu menjagaku lewat iringan doa. Abah.. mama... sungguh aku tak mampu membalas cinta kasih kalian dengan apapun. Tak ada yang dapat kuberikan agar setara dengan pemberianmu selama ini kepadaku. Terimalah karya sederhana ini sebagai bukti cinta dan tanda baktiku.

Untuk kakak dan adikku serta keluarga besar yang senantiasa memotivasi dan selalu mendoakan kelancaran studi hingga karya ini bisa diselesaikan. Terima kasih atas segalanya.

Tak lupa pula untuk dosen penasihat akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi, Ibu Dra. Hj. Ikta Yarliani, M. Pd. Terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas segala ilmu, bimbingan, nasihat, dan dukungan serta pengalaman yang sangat berarti. Terima kasih atas segala bentuk perhatian dan kesabaran selama membimbing saya di almamater ini.

Untuk kedua sahabat surgaku, Ole dan Fifah. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, canda, gelak tawa, dan kekonyolan serta persahabatan indah yang telah kita jalin selama ini sehingga membuat hari-hari semasa kuliah menjadi lebih berwarna.

Untuk keluarga besar LPPQ dan Ma'had Nurul Ikhlas, terima kasih atas segala ilmu, bantuan, doa, nasihat, semangat, hiburan, candaan, traktiran, dan segalanya. Terima kasih atas aneka bentuk cinta dari kalian yang Allah hadirkan sebagai pemberi dukungan dan pembangkit semangat terlebih ketpada pada masa-masa penyelesaian karya ini.

Terima kasih untuk mahasiswa(i) pejuang skripsi khususnya angkatan 2011, rekan senasib seperjuangan yang sama terseok-seok dan jatuh bangun, saling memberikan semangat dan motivasi dalam perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga segala bentuk kebaikan yang telah kalian berikan dibalas oleh Allah dengan sebaik-baik balasan. Aamiin yaa Rabbal 'aalamin...

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين

سيدنا محمد و علي اله و صحبه أجمعين

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. karena atas berkah rahmat, taufik, hidayah dan bimbingan-Nya semata sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita, pengulu ummat, Nabi Muhammad Saw yang telah menunjukkan kepada kita jalan keselamatan di dunia dan akhirat, yang syafa'atnya senantiasa kita harapkan, serta shalawat dan salam atas keluarga beliau, sahabat-sahabat beliau serta mereka yang mengikuti beliau hingga akhir zaman.

Setelah melewati berbagai hambatan dan rintangan, akhirnya penulisan skripsi dengan judul **“Tugas dan Tanggung Jawab Personil Sekolah dalam Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling Madrasah Tsanawiyah Negeri Karang Intan Kabupaten Banjar”** ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, Penulis haturkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua

pihak yang telah memberikan bantuan yang dimaksud. Khususnya, Penulis haturkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Surawardi, M. Ag, selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam (KI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang memberikan arahan penulisan yang sesuai dengan dengan kepentingan pengembangan jurusan Kependidikan Islam (KI) di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Ikta Yarliani, M.Pd, selaku Dosen Penasihat Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan ketulusan hati meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Para dosen dan asisten dosen serta karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama Penulis mengikuti perkuliahan.
5. Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin dan seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah memberikan layanan yang baik terhadap Penulis dalam mendapatkan sumber-sumber literatur yang diperlukan.
6. Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin dan seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah memberikan layanan yang baik terhadap Penulis dalam mendapatkan sumber-sumber literatur yang diperlukan.

7. Ibu Dra. Hj. Lathifah, selaku Kepala Madrasah MTs Negeri Karang Intan Kabupaten Banjar yang telah memberi izin penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Syafwani, S. Pd selaku guru Bimbingan dan Konseling dan seluruh personil sekolah MTs Negeri Karang Intan Kabupaten Banjar lainnya yang telah memberikan bantuan dalam memudahkan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua yang telah mengasuh dan mendidik serta memberikan kesempatan dan kelonggaran dalam mengisi kekosongan dan kefakiran Penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya. Akhirnya, dengan mengharapkan ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini bermanfaat dan tercatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya. Amin.

Banjarmasin, 25 Juli 2016 M  
20 Syawwal 1437 H

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
TANDA PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Definisi Operasional.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II     TINJAUAN TEORETIS</b>	
A. Pengertian Bimbingan dan Konseling .....	16
B. Keterkaitan antara Bidang Pelayanan Bimbingan dan Konseling dan Bidang-bidang Lainnya .....	20
C. Program Layanan Bimbingan dan Konseling.....	22
D. Tugas dan Tanggung Jawab Personil Sekolah dalam Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling .....	28
E. Tugas dan Tanggung Jawab Personil Sekolah dalam Penanganan Siswa Bermasalah dalam Kaitannya dengan Pelayanan Bimbingan dan Konseling Sekolah .....	42

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	46
	B. Subjek dan Objek Penelitian .....	48
	C. Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....	49
	D. Teknik Analisis Data .....	56
	E. Prosedur Penelitian .....	58
BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Hasil Penelitian .....	61
	B. Penyajian Data .....	71
	C. Analisis Data .....	95
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan .....	118
	B. Saran-saran .....	118
	DAFTAR PUSTAKA .....	120
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	