

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA  
MANUSIA DI PONDOK PESANTREN SHALATIYAH  
BITIN KECAMATAN DANAU PANGGANG  
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

**TESIS**

**Oleh  
MAWARDI  
NIM. 10.0253.0679**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
PROGRAM PASCASARJANA  
BANJARMASIN  
2016**

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA  
MANUSIA DI PONDOK PESANTREN SHALATIYAH  
BITIN KECAMATAN DANAU PANGGANG  
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

**TESIS**

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Magister**

**Oleh  
MAWARDI  
NIM. 10.0253.0679**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
PROGRAM PASCASARJANA  
BANJARMASIN  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MAWARDI  
NIM : 10.0253.0679  
Tempat/Tgl. Lahir : Bitin, 16 – 07 – 1966  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul “MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA DI PONDOK PESANTREN SHALATIYAH BITIN KECAMATAN DANAU PANGGANG KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Benjarmasin, 15 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



MAWARDI

**PERSETUJUAN TESIS**

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA  
MANUSIA DI PONDOK PESANTREN SHALATIYAH  
BITIN KECAMATAN DANAU PANGGANG  
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**MAWARDI**

**NIM. 10.0253.0679**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

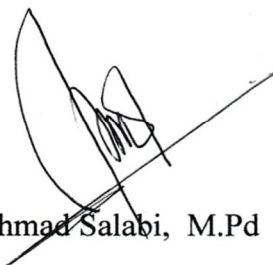
Pembimbing I



Drs. H. Ahdi Makmur, M.Ag., Ph.D.

Tanggal, 15 Juni 2016

Pembimbing II



Dr. Ahmad Salabi, M.Pd

Tanggal, 15 Juni 2016

## PENGESAHAN TESIS

### MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA DI PONDOK PESANTREN SHALATIYAH BITIN KECAMATAN DANAU PANGGANG KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

**MAWARDI**

**NIM. 10.0253.0679**

Telah Diajukan pada Dewan Penguji

Pada: Hari, Senin Tanggal 25 Juli 2016

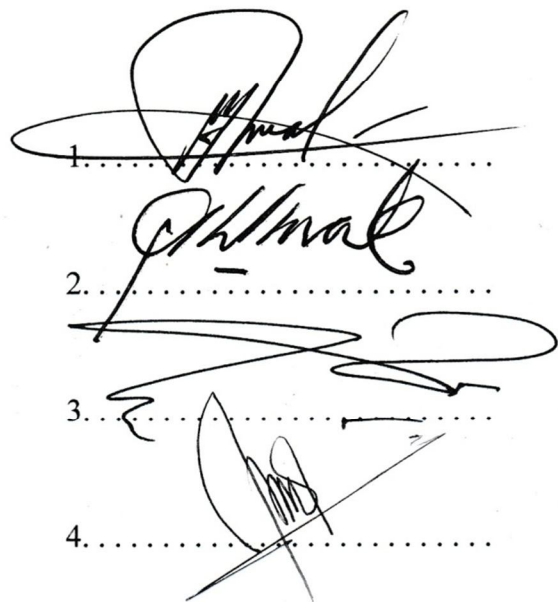
#### Dewan Penguji

**N a m a**

**Tanda Tangan**

1. Prof. Dr. H. Mayuddin Barni, M.Ag.  
(Ketua)
2. Drs. H. Ahdi Makmur, M.Ag., Ph.D.  
(Anggota)
3. Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I.  
(Anggota)
4. Dr. Ahmad Salabi, M.Pd.  
(Sekretaris/Anggota)

1. ....  
2. ....  
3. ....  
4. ....



Mengetahui,  
Direktur



Prof. Dr. H. Mayuddin Barni, M.Ag.  
NIP.19621112 198903 1 004

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ.

الحمد لله رب العالمين، وبه نستعين، على أمور الدنيا والدين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، وعلى آله وأصحابه المجاهدين الطاهرين، أما بعد . . .

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan limpahan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Sholawat serta salam selalu tercurah keharibaan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabat beliau hingga akhir zaman.

Sepenuhnya penulis menyadari bahwa banyak pihak yang memberikan andil baik berupa moril dan materiil dalam penyelesaian tesis ini, oleh karena itu, dalam kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag, sebagai Direktur Program Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin dan Ibu Dra. Inna Muthmainnah, MA., Ph.D, sebagai Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah berkenan menyetujui dan menerima tesis ini;
2. Bapak Drs. H. Ahdi Makmur, M.Ag., Ph.D. sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Ahmad Salabi, M.Pd. sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh ketelitian, kesabaran dan keikhlasan banyak memberikan motivasi, kritik dan saran hingga selesainya karya ilmiah ini;
3. Seluruh Dosen Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin yang telah tulus memberikan pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis;

4. Seluruh Karyawan Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin, yang mana tanpa bantuan mereka semua, studi penulis tak akan berjalan lancar;
5. Seluruh kepala madrasah dan guru-guru di Pondok Pesantren Shalatiyah Bitin Kecamatan Danau Panggang Kabupaten Hulu Sungai Utara yang telah bersedia membantu penelitian ini dan membantu peneliti untuk mendapatkan data yang diperlukan selama penelitian;
6. Seluruh keluarga besarku yang selalu sabar dan setia membantu dan memberikan dorongan moral dan doa yang tulus dalam menyelesaikan program studi ini;
7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga turut membantu terselesaikannya penyusunan hasil penelitian ini.

Semoga segala amal baik semua pihak di atas senantiasa mendapat balasan yang tiada terhingga dari Allah SWT.

Akhirnya penulis mengharapkan agar tulisan ini dapat berguna bagi pembaca sebagai bahan referensi dan menambah wawasan kita dalam rangka peningkatan mutu pendidikan dan pelatihan di Indonesia.

Banjarmasin, Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Definisi Operasional .....	10
C. Fokus Penelitian .....	13
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Kegunaan Penelitian .....	15
F. Penelitian Terdahulu .....	16
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II. TINJAUAN TEORITIS	
A. Karangka Teoritis.....	20
1. Pengertian Manajemen .....	20
2. Prinsip-prinsip Manajemen .....	23



3. Fungsi-fungsi Manajemen .....	26
4. Pengertian Mutu .....	36
5. Prinsip Mutu .....	38
6. Komponen Mutu .....	39
7. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia .....	44
B. Karangka Pemikiran .....	59
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	61
B. Kehadiran Peneliti.....	62
C. Lokasi Penelitian .....	62
D. Data dan Sumber Data .....	62
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	64
F. Analisis Data.....	65
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	67
<b>BAB IV. PAPARAN DATA PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Pondok Pesantren Shalatiyah Bitin .....	69
1. Madrasah Aliyah .....	69
2. Madrasah Tsanawiyah .....	80
3. Madrasah Ibtidaiyah Negeri Bitin 1 .....	90
B. Penyajian Data .....	98
1. Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia ....	99

2. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia.....	126
<b>BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia.....	130
B. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia .....	147
<b>BAB VI. PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	154
B. Saran-Saran.....	156
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>158</b>
<b>DAFTAR TERJAMAH .....</b>	<b>161</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>162</b>
<b>BIODATA PENULIS</b>	

## DAFTAR TABEL

Uraian	Hal
Tabel 4.1. Kepala Madrasah Aliyah Shalatiyah Bitin .....	70
Tabel 4.2. Sarana dan Prasarana Madrasah Aliyah Shalatiyah Bitin.....	72
Tabel 4.3. Data Guru Madrasah Aliyah Shalatiyah Bitin .....	74
Tabel 4.4. Keadaan Siswa-siswi Madrasah Aliyah Bitin .....	76
Tabel 4.5. Struktur Kurikulum Madrasah Aliyah Shalatiyah Bitin Kementerian Agama .....	76
Tabel 4.6. Struktur Kurikulum Madrasah Aliyah Shalatiyah Bitin Kementerian Agama dan Pondok Pesantren.....	78
Tabel 4.7. Kepala Madrasah sanawiyah Shalatiyah Bitin .....	81
Tabel 4.8. Sarana dan Prasarana Madrasah Aliyah Shalatiyah Bitin .....	84
Tabel 4.9. Data Guru Madrasah Tsanawiyah Shalatiyah Bitin .....	86
Tabel 4.10. Keadaan Siswa-siswi Madrasah Tsanawiyah Bitin .....	88
Tabel 4.11. Struktur Kurikulum Madrasah Tsanawiyah Shalatiyah Bitin Kementerian Agama .....	89
Tabel 4.12. Struktur Kurikulum Madrasah Tsanawiyah Shalatiyah Bitin Kementerian Agama dan Pondok Pesantren.....	89
Tabel 4.13. Kepala Madrasah Ibtidaiyah Negeri Bitin 1 .....	91
Tabel 4.14. Sarana dan Prasarana Madrasah Ibtidaiyah Negeri Bitin 1 .....	94
Tabel 4.15. Data Guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri Bitin 1 .....	95
Tabel 4.16. Keadaan Murid Madrasah Ibtidaiyah Negeri Bitin 1 .....	97
Tabel 4.17. Struktur Kurikulum Madrasah Ibtidaiyah Negeri Bitin 1 .....	97

Tabel 4.18. Kegiatan Pembiasaan Madrasah Aliyah Shalatiyah Bitin .....	109
Tabel 4.19. Kegiatan Ekstra Kurikuler Madrasah Aliyah Shalatiyah Bitin	109
Tabel 4.20. Kegiatan Pembiasaan Madrasah Tsanawiyah Shalatiyah Bitin	110
Tabel 4.21. Kegiatan Ekstra Kurikuler Madrasah Tsanawiyah Shalatiyah Bitin	110
Tabel 4.22. Format Penilaian SKP .....	121
Tabel 4.23. Format Penilaian/Supervisi Akademik .....	123

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB -INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan tesis ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : <u>H</u>	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. هـ : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

## ABSTRAK

**Mawardi, S.Ag. :** *Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia di Pondok Pesantren Shalatiyah Bitin Kecamatan Danau Panggang Kabupaten Hulu Sungai Utara*, di bawah bimbingan (I) Drs. H. Ahdi Makmur, M.Ag.,Ph.D. dan (II) Dr. Ahmad Salabi, M.Pd.. Tesis, Pada Program Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin, 2016.

### **Kata Kunci : Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia**

Tujuan penelitian ini adalah mengkaji tentang Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia Di Pondok Pesantren Shalatiyah Bitin. Fokus penelitian ini adalah 1) Bagaimanakah gambaran umum pelaksanaan manajemen 2) Bagaimanakah pelaksanaan perencanaan, rekrutmen dan seleksi, pengorganisasian, pelatihan dan pengembangan, serta penilaian kinerja sumber daya manusia dalam upaya peningkatan SDM pendidik, tenaga kependidikan dan peserta didik, 3) Faktor-faktor apa sajakah yang mendukung dan menghambat manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia di Pondok Pesantren Shlatiyah Bitin.

Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dimaksudkan agar pengelolaan manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia di Pondok Pesantren Shalatiyah Bitin dapat dideskripsikan dalam setting yang murni, sehingga dapat menggali pelaksanaan manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia di Pondok Pesantren Shalatiyah Bitin dimana kepala madrasah sebagai informan kunci dalam mendapatkan data-data penelitian tersebut. Pengambilan data dilakukan mulai pada bulan Mei sampai dengan bulan November 2014. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif dengan model interaktif. Proses analisis dilakukan sejak diperolehnya data sampai selesainya penulisan laporan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia diimplementasikan dengan melaksanakan perencanaan, pengorganisasian, dilakukan dengan pembagian tugas yang sesuai dengan kemampuan, pendidikan dan pelatihan, pembiasaan dan pengembangan diri untuk mengembangkan sumber daya yang ada serta penilaian kinerja guru yang dilakukan oleh kepala madrasah secara berkala; dan evaluasi dilakukan oleh kepala madrasah dengan tanpa berkala atau tidak dilakukan secara periodek. Di samping itu, penempatan tugas yang diberikan tanggung jawab terhadap masing-masing anggota, sehingga dapat dilaksanakan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki dari anggota organisasi tersebut, juga evaluasi mengacu dari dan terhadap EDS/M dari materi pelatihan. Dari Materi Pelatihan tersebut juga EDS/M yang dilakukan dan bertanggung jawab langsung kepada masing-masing kepala Madrasah. 2) Faktor-faktor yang mendukung manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia adalah adanya dukungan yang kuat dari pihak madrasah dan pemerintah, komitmen yang kuat dari kepala madrasah, adanya semangat yang tinggi dari para guru untuk mengembangkan program-program madrasah. Sedangkan faktor-faktor yang menghambat peningkatan mutu sumber daya manusia adalah letak geografis yang kurang strategis, keterbatasan dana dan kurangnya sarana dan prasarana penunjang.

## ABSTRAC

**Mawardi:** *Management Improving The Quality of Human Resources in Shalatiyah Islamic Boarding School Bitin District Danau Panggang North Hulu Sungai Utara*, under the guidance (I) Drs. H. Ahdi Makmur, M.Ag., Ph.D. and (II) Dr. Ahmad Salabi, M.Pd. Tesis, Post-Graduate Program IAIN Antasari Banjarmasin 2016.

**Keyword : Improving The Quality of Human Resources.**

The purpose of this research is to learn about Management Improving The Quality of Human Resources in Shalatiyah Islamic Boarding School, Bitin. Focus of this research is 1) How did the general idea of the management 2) How did the implementation of the planning, recruitment and selection, organizing, training and development, and assessment of the human resources for enhancing human resources an edouicator, the educational and students, 3) What factors it support and block management improving the quality of human resources in Shalatiyah Boarding School, Bitin.

This research was carried out with the approach qualitative with the method of observation, interview and documentation. With the approach qualitative intended to management improving the quality of human resources in Shalatiyah Boarding School Bitin it could be described in the pure setting, so it can dig up the implementation of the management improving the quality of human resources in Shalatiyah Boarding School, Bitin. Wher that head master as the key imformant in getting the data research. Taking data starting in May to November 2014. Analysis data by a sort of descriptive set of qualitativewith a modal of interactive. The process of analysis done since gained the data until the completion of the writing of the report.

The results showed that 1) Management improving the quality of human research implemented to conduct planning, organizing, it's being done in the division of tasks in accodance with the ability, education and training, habitualition and development to develop the existing resources and assessment teacher that was carried out by head master periodically and evaluation that was carried out by head master without periodically. Besides, placement of tasks assigned the responsibility for their respective members, so it can be carried out in accordance with the skills of members of the organization and evaluation referring from school self evaluation from the training. From the training too school self evaluation that was carried out and take responsibility directly to eachhead master. 2) factors it support management improving the quality of human resources is the strong support from the school and government, that's a higher spirit that the teachers to develop school programs. Meanwhile, factors it block management improving the quality of human resources is the geography that are less strategic, the funds, lask of facilities and infrastructure support.





