

ABSTRAK

Ferhad Fasha. 2016. Kepuasan Pihak Lembaga Keuangan Syariah Terhadap *Soft Skill* Mahasiswa Magang Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah di Kota Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing (I) Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A (II) Yulia Hafizah, SHI, MEI.

Kata Kunci : kepuasan pihak lembaga keuangan, *soft skill* dan praktik kerja lapangan.

Penelitian ini dilatarbelakangi kompetensi *soft skill* yang dimiliki oleh mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan (magang). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pihak lembaga keuangan syariah terhadap kemampuan *soft skill* yang dimiliki oleh mahasiswa pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan. Pengumpulan data penelitian menggunakan metode wawancara. Melalui teknis analisis deskriptif kualitatif, penelitian ini menghasilkan:

Pertama, Pertama, berdasarkan hasil analisis yang penulis lakukan, penulis menilai kemampuan berkomunikasi dan cepat bergaul, memiliki inisiatif, interpersonal skill dan kepercayaan diri yang dimiliki oleh mahasiswa jurusan perbankan syariah pada saat melakukan praktik kerja lapangan masih dibawah standard yang diharapkan oleh pihak lembaga keuangan syariah. Sedangkan pada aspek kompetensi emosional dalam bekerja, cepat dan tanggap dalam bekerja, etos kerja, sifat kepemimpinan, serta sopandan santun dalam berbicara maupun bersikap sudah memenuhi standard yang diinginkan oleh pihak lembaga keuangan syariah

Kedua, kemampuan berkomunikasi dan cepat bergaul, memiliki inisiatif, interpersonal skill dan kepercayaan diri yang ditunjukkan oleh mahasiswa jurusan perbankan syariah pada saat melakukan praktik kerja lapangan (magang) pada lembaga keuangan belum bisa memuaskan seperti yang dikehendaki oleh pihak lembaga keuangan syariah. Sedangkan pada aspek kompetensi emosional dalam bekerja, cepat dan tanggap dalam bekerja, etos kerja, sifat kepemimpinan, serta sopan dan santun dalam berbicara maupun bersikap yang ditunjukkan oleh mahasiswa jurusan perbankan syariah pada saat melakukan praktik kerja lapangan (magang) penulis nilai sudah bisa memuaskan atau setidaknya memenuhi keinginan yang diharapkan oleh pihak lembaga keuangan syariah.