

**KEPUASAN PIHAK LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH
TERHADAP *SOFT SKILL* MAHASISWA MAGANG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM JURUSAN
PERBANKAN SYARIAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Syariah
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Islam

Oleh:

**Ferhad Fasha
NIM: 1101160273**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferhad Fasha
NIM : 1101160273
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarbaru, 14 Oktober 1993
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gpsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Juni 2016
Yang membuat pernyataan,
Tanda tanda



Ferhad Fasha

PERSETUJUAN

Skripsi yang Berjudul :Kepuasan Pihak Lembaga Keuangan Syariah Terhadap *Soft Skill* Mahasiswa Magang Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah di Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Ferhad Fasha

NIM : 1101160273

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

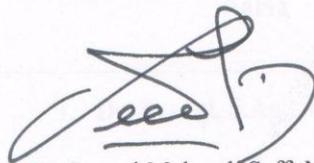
Tahun Akademik : 2015/2016

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarbaru, 14 Oktober 1993

Alamat : Jalan Veteran Belakang SMPN 7 No. 100

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I,



Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A
NIP. 19700202000031002

Banjarmasin, 23 Juni 2016
Pembimbing II,



Yulia Hafizah, SHI, MEI.
NIP. 197907242005012014

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Rahman Helmi, S.Ag. MSI

NIP. 19740508 199903 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Kepuasan Pihak Lembaga Keuangan Syariah Terhadap *Soft Skill* Mahasiswa Magang Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah di Kota Banjarmasin ditulis oleh Ferhad Fasha, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

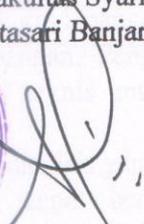
Hari : Senin

Tanggal : 18 Juli 2016

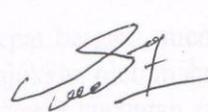
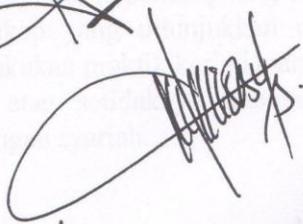
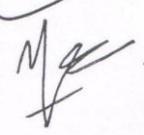
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ dengan nilai 78,6

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. 
NIP. 19580406 198703 1 00 1

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi, S.Ag., MA	1. 
2. Yulia Hafizah, SHI, MEI	2. 
3. Rahman Helmi, S.Ag., MSI.	3. 
4. Farihatni Mulyati, S.Ag., MHI.	4. 

ABSTRAK

Ferhad Fasha. 2016. Kepuasan Pihak Lembaga Keuangan Syariah Terhadap *Soft Skill* Mahasiswa Magang Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah di Kota Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing (I) Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A (II) Yulia Hafizah, SHI, MEI.

Kata Kunci : kepuasan pihak lembaga keuangan, *soft skill* dan praktik kerja lapangan.

Penelitian ini dilatarbelakangi kompetensi *soft skill* yang dimiliki oleh mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan (magang). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pihak lembaga keuangan syariah terhadap kemampuan *soft skill* yang dimiliki oleh mahasiswa pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan. Pengumpulan data penelitian menggunakan metode wawancara. Melalui teknis analisis deskriptif kualitatif, penelitian ini menghasilkan:

Pertama, Pertama, berdasarkan hasil analisis yang penulis lakukan, penulis menilai kemampuan berkomunikasi dan cepat bergaul, memiliki inisiatif, interpersonal skill dan kepercayaan diri yang dimiliki oleh mahasiswa jurusan perbankan syariah pada saat melakukan praktik kerja lapangan masih dibawah standard yang diharapkan oleh pihak lembaga keuangan syariah. Sedangkan pada aspek kompetensi emosional dalam bekerja, cepat dan tanggap dalam bekerja, etos kerja, sifat kepemimpinan, serta sopandan santun dalam berbicara maupun bersikap sudah memenuhi standard yang diinginkan oleh pihak lembaga keuangan syariah

Kedua, kemampuan berkomunikasi dan cepat bergaul, memiliki inisiatif, interpersonal skill dan kepercayaan diri yang ditunjukkan oleh mahasiswa jurusan perbankan syariah pada saat melakukan praktik kerja lapangan (magang) pada lembaga keuangan belum bisa memuaskan seperti yang dikehendaki oleh pihak lembaga keuangan syariah. Sedangkan pada aspek kompetensi emosional dalam bekerja, cepat dan tanggap dalam bekerja, etos kerja, sifat kepemimpinan, serta sopan dan santun dalam berbicara maupun bersikap yang ditunjukkan oleh mahasiswa jurusan perbankan syariah pada saat melakukan praktik kerja lapangan (magang) penulis nilai sudah bisa memuaskan atau setidaknya memenuhi keinginan yang diharapkan oleh pihak lembaga keuangan syariah.

MOTTO

HARI INI MENENTUKAN BESOK YANG MASIH

MISTERI

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan kekurangan yang aku miliki, serta dengan segenap rasa hormat, aku persembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk teristimewa dalam hidupku:

Kedua orang tuaku dan saudara saudariku serta seluruh keluarga ku,

Mama (Mahrita), abah (Wahidillah) terima kasih tidak terhingga restu dan doa kalian yang selalu mengiringi langkahku dalam mencapai tujuanku. Jika bukan karena kalian aku tidak akan pernah bisa sampai di sini.

Kepada guru-guru dan dosen-dosen

Terima kasih kepada seluruh guru-guru yang telah pernah mengajarkan ku akan segala hal serta dosen-dosen yang telah mengajarkan ku membuka wawasan tentang cara berfikir dan berkarya.

Kepada teman-teman dan para sahabat (Sayyid m, Akbar, karak, Amang Untung, Helly, Pepe, Level, Boneng, Iwan, Doni, Dayat, dan lain-lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu)

Kepada seluruh teman-teman dan sahabatku, di mana pun kalian berada suka maupun duka kita tetap bersama.

Dan buat semuanya

Yang telah membuat hidupku lebih berwarna

Yang memberi ku pengalaman-pengalaman yang baru

Thank you for all

Semoga waktu tak memisahkan kenangan dari semuanya

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/u/1987 tanggal 10 September 1987 tentang Pembakuan Pedoman Transliterasi Arab-Latin.

Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	bā'	B	be
ت	tā'	T	te
ث	s\ā'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	ji>m	J	je
ح	h}ā'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā'	Kh	ka dan ha
د	Dāl	D	de

ذ	z\āl	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	rā'	R	er
ز	Zāi	Z	zet
س	si>n	S	es
ث	syi>n	Sy	es dan ye
ص	s}ād	s}	es (dengan titik di bawah)
ذ	d}ād	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}ā'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}ā'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	... ' ...	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	ge
ف	fā'	F	ef
ق	Qāf	Q	ki
ك	Kāf	K	ka
ل	Lām	L	el
م	mi>m	M	em
ن	Nūn	N	en
و	Wāu	W	we
ه	hā'	H	ha

ء	Hamzah	...!...	apostrof
ي	yā'	Y	ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

1) Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
— َ —	fath}ah	a	a
— ِ —	Kasrah	i	i
— ُ —	d}ammah	u	u

Contoh:

كَتَبَ – kataba يَذْهَبُ – yaz}habu فَعَلَ – fa'ala
سُئِلَ – su'ila ذُكِرَ – z}ukira

2) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
... َ... ِ	fath}ah dan yā'	Ai	a dan i
... َ... ُ	fath}ah dan wāu	Au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ – kaifa

هَوَّلَ – haula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ا...َ... ا...َ... ا...َ... ا...َ...	fath}ah dan alif atau yā'	Ā	a dan garis di atas
ي...ِ... ي...ِ... ي...ِ... ي...ِ...	kasrah dan yā'	i>	i dan garis di atas
و...ُ... و...ُ... و...ُ... و...ُ...	d}ammah dan wāu	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَالَ – qāla

قِيلَ – qi>la

رَمَى – ramā

يَقُولُ – yaqūlu

4. Tā' Marbūṭ}ah

Transliterasi untuk tā' marbūṭ}ah ada dua.

1) Tā' Marbūṭ}ah Hidup

Tā' marbūṭ}ah yang hidup atau mendapat harkat fath}ah, kasrah dan d}ammah, transliterasinya adalah /t/.

2) Tā' Marbūṭ}ah Mati

Tā' marbūṭ}ah yang mati atau mendapat harkat sukūn, transliterasinya adalah /h/.

3) Kalau pada suatu kata yang akhir katanya tā' marbūṭ}ah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang "al", serta bacaan kedua kata itu terpisah maka tā' marbūṭ}ah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ –

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ –

al-Madi>nah al-Munawwarah

raud}atul-at}fāl

al-Madi>natul-Munawwarah

طَلْحَةُ – t}alh}ah

5. Syaddah (Tasydi>d)

Syaddah atau tasydi>d yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydi>d. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

رَبَّنَا – rabbanā نَزَّلَ – nazzala الْبِرِّ – al-birr
الْحَجِّ – al-h}ajju نَعَمَ – nu‘ima

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu: ال . Namun, dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti huruf syamsiah maupun huruf qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

الرَّجُلُ – ar-rajulu السَّيِّدَةُ – as-sayyidatu الشَّمْسُ – asy-syamsu
الْقَلَمُ – al-qalamu الْبَدِيعُ – al-badi>‘u الْجَلَالُ – al-jalālu

7. Hamzah

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya terletak di tengah dan di akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

1) Hamzah di awal:

أُمِرْتُ – umirtu

أَكَلَ – akala

2) Hamzah di tengah:

تَأْخُذُونَ – ta'khuzūna

تَأْكُلُونَ – ta'kulūna

3) Hamzah di akhir:

شَيْءٌ – syai'un

النَّوْءُ – an-nau'u

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim, maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara; bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ
rāziqi>n

– Wa innallāha lahuwa khair ar-

rāziqi>n

– Wa innallāha lahuwa khairur-

فَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ

– Fa aufū al-kaila wa al-mi>zāna

– Fa auful-kaila wal- mi>zāna

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَمُرْسَاهَا

– Bismillāhi majre>hā wa mursāhā

– وَاللَّهُ عَلَى النَّاسِ حَجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا
al-baiti

Wa lillāhi alā an-nāsi h}ijju

manistat}ā'a ilaihi sabi>lā

- Wa lillāhi alan-nāsi h}ijjul-baiti
manistat}ā‘a ilaihi sabi>lā

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- وَمَامَحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ – Wa mā **Muh}ammadun** illā rasūlun.
- إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِي بِبَكَّةَ مُبَارَكًا
lallaz|i> bi **Bakkata** mubārakan.
- شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِي أُنزِلَ فِيهِ الْقُرْآنُ
fi>hi – Syahru **Ramad}āna** al-laz|i> unzila
al-**Qur'ānu**.
- وَلَقَدْ رَأَاهُ بِالْأُفُقِ الْمُبِينِ – Wa laqad ra'āhu bil-ufuqil-mubi>ni.
- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ – Al-h}amdu lillāhi rabbil-‘ālamī>na.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- نَصْرٌ مِّنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ
qari>b – Nas}rum **minallāhi** wa fath}un
- لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا – **Lillāhi** al-amru jami>‘an
– **Lillāhil**-amru jami>‘an
- وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ – **Wallāhu** bikulli syai'in ‘ali>mun

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah Yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah swt. Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad swt. dan juga kepada seluruh keluarga beliau, sahabat dan pengikut beliau hingga hari kiamat.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis biasa menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Kepuasan Pihak Lembaga Keuangan Syariah Terhadap *Soft Skill* Mahasiswa Magang Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah di Kota Banjarmasin” sebagai persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih pada setiap orang yang merasa membantu dalam mengerjakan skripsi ini, hal ini mungkin tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH sebagai Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak Drs. Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan serta pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Rahman Yulia Hafizah, SHI, MEI sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan saran-saran dan kritik-kritik sehingga penulis dapat mengurangi kesalahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Perpustakaan Pusat IAIN Antasari sebagai tempat yang peneliti gunakan dalam mencari literatur rujukan dalam penelitian ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah disebutkan, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dengan diiringi doa, semoga Allah swt. memberikan ganjaran yang berlipat ganda. Amin ya Rabbal Alamin

Banjarmasin, 23 Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	II
HALAMAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	V
MOTO	VI
KATA PERSEMBAHAN	VII
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	VIII
KATA PENGANTAR	XVI
DAFTAR ISI	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikasi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka	10
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II KEPUASAN LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH TERHADAP KOMPETENSI <i>SOFT SKILL</i> DALAM DUNIA KERJA	
A. Kepuasan.....	14
1. Pengertian Kepuasan	14
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
B. Lembaga Keuangan Syariah	19
1. Pengertian Lembaga Keuangan Syariah	19
2. Lembaga-lembaga Keuangan Syariah di Indonesia.....	20
3. Penilaian Pembiayaan	14
4. Proses pembiayaan	18
C. <i>Soft Skill</i>	28
1. pengertian <i>Soft skill</i>	28
2. <i>Soft skill</i> yang dibutuhkan dalam Dunia Kerja.....	30
3. Kompetensi dan Profesionalitas SDM Dalam Perbankan Syariah.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	37
C. Data dan Sumber Data	38
D. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	39
E. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS

A. Data	43
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	43
2. Pedoman Praktikum B Jurusan Perbankan Syariah.....	53
3. Deskripsi data.....	61
B. Analisis data	68
1. Kompetensi <i>Soft Skill</i> yang dimiliki Mahasiswa Perbankan Syariah	
2. Pihak Lembaga Keuangan Terhadap <i>Soft Skill</i> yang dimiliki Mahasiswa Perbankan Syariah	

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP