

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan informasi dan data mengenai kepuasan pihak lembaga keuangan terhadap *soft skill* mahasiswa magang Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah di kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu penelitian untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.⁵⁴

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan suatu tempat atau wilayah di mana penelitian tersebut akan dilakukan. Adapun penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini mengambil lokasi pada 3 lembaga keuangan syariah yang ada di kota Banjarmasin (2 lembaga keuangan syariah bank dan 1 lembaga keuangan syariah non-bank) yaitu: Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamatkan di Jalan A. Yani km. 4,5 Banjarmasin, Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamatkan di A. Yani km. 4,5 Banjarmasin dan

⁵⁴ Lexy J. Moelong, MA, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), hlm. 6.

Asuransi Bumi Putera Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamatkan di Pangeran Antasari No.158.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan, baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta.⁵⁵ Data yang digali dalam penelitian ini meliputi:

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian yang mengenakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari.⁵⁶ Dalam penelitian ini, data primer adalah mengenai kepuasan pihak lembaga keuangan syariah terhadap mahasiswa magang jurusan Perbankan Syariah fakultas syariah dan Ekonomi Islam yang diperoleh dari hasil wawancara.

Data yang ingin diperoleh dari hasil wawancara berupa kompetensi *soft skill* yang dimiliki oleh mahasiswa magang jurusan perbankan syariah, serta menilai kepuasan pihak lembaga keuangan terhadap *soft skill* yang dimiliki oleh para mahasiswa magang tersebut.

Dalam melengkapi data yang diperlukan, penulis juga menggali data sekunder. Data sekunder merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut

⁵⁵Jogiyanto, *Metodologi Penelitian Bisnis (Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman)*, (Yogyakarta: BPF, 2010), hlm. 54.

⁵⁶Husain Umar, *Research Methods in Finance and Banking*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka utama, 2000), hlm. 83.

dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer atau oleh pihak lain.⁵⁷ Data skunder yang digunakan dalam penelitian ini didapat dari lampiran dokumen dari pihak lembaga keuangan dan dokumen lainnya.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu pihak lembaga keuangan yang bekerjasama dalam penempatan mahasiswa magang dengan jurusan perbankan syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari. Dalam penelitian ini terdapat tiga informan yaitu: Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin, Bank BRI Syariah kantor cabang Banjarmasin dan Asuransi Bumi Syariah kantor cabang Banjarmasin.
- b. Dokumentasi, yaitu data pendukung yang bersifat dokumentasi yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis teliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data yang relevan, akurat dan reliable. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab sepihak antara pewawancara dengan koresponden.⁵⁸ Wawancara dalam

⁵⁷*Ibid.*, hlm. 116.

penelitian ini, proses wawancara ini dilakukan oleh pewawancara dengan membawa sederetan pertanyaan lengkap dan terperinci, wawancara dalam penelitian ini difokuskan pada kepuasan pihak lembaga keuangan terhadap *soft skill* mahasiswa magang jurusan perbankan syariah fakultas syariah dan Ekonomi Islam

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik. Dokumen-dokumen yang dihimpun dipilih sesuai dengan tujuan dan fokus masalah.

Tabel 3.1 Untuk lebih jelas mengenai data, sumber data, dan teknik pengumpulan data, maka dapat dilihat dari tabel berikut:

No	Data	Sumber Data	TPD
1	Gambaran umum lokasi penelitian	Pihak Lembaga Keuangan	Wawancara Dan Dokumenter
2	Kompetensi <i>soft skill</i> yang dimiliki oleh mahasiswa magang jurusan perbankan syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam	Pihak Lembaga Keuangan	Wawancara
3	Kepuasan pihak lembaga keuangan terhadap <i>soft skill</i> yang dimiliki oleh mahasiswa magang jurusan perbankan syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam	Pihak Lembaga Keuangan	Wawancara

⁵⁸Saifiddin Anwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: PT. Pustaka Pelajar 2001), hlm. 125.

E. Teknik Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Dalam pengolahan data, ada beberapa teknik yang peneliti gunakan, yaitu:

a. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.⁵⁹

Kegiatan ini bertujuan untuk mempertegas, memperpendek, membuat fokus, membuang hal-hal yang tidak muncul dari catatan pengumpulan data. Proses ini berlangsung terus menerus sampai laporan akhir penelitian selesai. Adapun dalam mereduksi data penelitian memfokuskan pada kepuasan pihak lembaga keuangan terhadap soft skill mahasiswa magang Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah di kota Banjarmasin.

b. Penyajian Data

Setelah data direduksi, maka selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dengan uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Penyajian data dalam penelitian kualitatif dimaksudkan untuk menemukan suatu makna dari kata-kata yang diperoleh, kemudian disusun secara sistematis dan logis dari bentuk informasi yang kompleks menjadi sederhana namun selektif sehingga bisa lebih mudah dipahami.

⁵⁹Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,2012), h. 247.

c. Interpretasi Data

Teknik ini dilakukan untuk memberikan penjelasan terhadap data yang sudah terkumpul dengan memberikan tafsiran terhadap data-data yang ada.

2. Analisis Data

Setelah data diolah, selanjutnya secara deskriptif kualitatif murni dalam bentuk uraian-uraian, sehingga dapat menggambarkan permasalahan yang diteliti secara memadai dan utuh. Setelah itu dilakukan analisis data kualitatif dengan merangkai dan membahas data, baik menurut teori maupun pendapat penulis sendiri. Sesudah itu ditarik kesimpulan secara induktif, yaitu pengambilan kesimpulan dari khusus untuk selanjutnya disimpulkan secara umum.