

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan analisis deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud membuat penggambaran/pemaparan (deskripsi) mengenai situasi-situasi dan kejadian-kejadian secara sistematis, faktual dan akurat. Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yaitu suatu pendekatan yang memerlukan proses yang berasal dari hasil wawancara, maupun dari sejumlah dokumen.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. S. Parman Banjarmasin. Pemilihan lokasi pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dikarenakan bank tersebut merupakan salah satu dari 3 bank di Indonesia yang mampu mempertahankan kinerja sangat bagus selama 17 tahun berturut-turut. Selain itu, Bank Kalsel mencatatkan namanya sebagai yang terbaik posisi ke dua dari 22 BPD seluruh Indonesia sebagai Bank Pembangunan Daerah dengan peringkat pelayanan prima dan Bank Kalsel juga mempunyai banyak penghargaan. Penghargaan yang didapat antara lain: *UMKM Award Bank Kalsel 2012, Banjarmasin Service Excellent Award (BSEA) 2012, Best Overall Performance Best Service*

Excellence Monitor Award 2015, Gold Champion of Indonesia WOW Service Excellence Award 2016 dan Indonesia Good Corporate Governance Award II- 2016 (IGCGA II-2016).

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi:

- a. Gambaran umum Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.
- b. Gambaran implementasi akad *wakālah* pada pembiayaan *murābahah* di Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka yang menjadi sumber data adalah:

- a. Responden, yaitu orang yang menjawab pertanyaan dalam kepentingan penelitian.¹ Responden yang dimaksud adalah karyawan Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin yang terkait dengan penelitian berjumlah 2 orang yang bertanggung jawab mengelola nasabah pembiayaan yaitu Bapak Syarifullah dan Bapak Iip Anugrah Dwihasto selaku Staff *Acoount Officer*.

Selain responden di atas, peneliti juga menambahkan informan. Informan adalah orang yang memberi informasi.² Informan yang dimaksud adalah nasabah Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin

¹Umi Chulsum dan Windy Novia, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Surabaya: Koshiko, 2006), hlm. 579.

²*Ibid.*, hlm. 300.

yang berjumlah 2 orang yaitu BH dan YL yang menggunakan produk pembiayaan *murābahah* dengan akad *wakālah* yang dapat memberikan keterangan-keterangan lain yang berhubungan dengan penelitian, sehingga penelitian ini menjadi lengkap.

- b. Dokumen, yaitu sesuatu yang tertulis yang dapat dipakai sebagai barang bukti keterangan.³ Dokumen yang dimaksud adalah catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti oleh penulis dan seluruh data yang sudah didokumentasikan yang berkaitan dengan penelitian guna untuk melengkapi data dalam penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Teknik yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara, yaitu percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.⁴ Wawancara

³*Ibid.*, hlm: 200.

⁴Lexy. J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009), hlm. 186.

atau bertanya langsung terkait objek penelitian ini kepada responden dan informan yang dapat memberikan informasi yang diperlukan peneliti.

2. Dokumentasi, adalah penggalian atau pengumpulan bukti-bukti dan keterangan yang memuat garis besar data yang akan dicari dan berkaitan dengan judul penelitian.⁵ Penggalian data dilakukan dengan cara mengumpulkan data melalui pengamatan terhadap dokumen-dokumen mengenai akad *wakālah* pada pembiayaan *murābahah* dan melakukan pencatatan dari sumber-sumber tertulis.

E. Analisis Data

Analisis data ini dilakukan dengan analisis data deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai Implementasi Akad *Wakālah* Pada Pembiayaan *Murābahah* (Studi Kasus Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin) yang beralamat di Jl. S. Parman Banjarmasin.

⁵Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung:Alfa Beta, 2008), hlm. 72.