

KUESIONER

Preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin Terhadap Penggunaan Fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb...

Nama saya **Idawati**, mahasiswi dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam di IAIN Antasari Banjarmasin sedang melakukan penelitian dalam rangka menyusun tugas akhir yaitu skripsi yang berfokus pada bagaimana preferensi (kecenderungan/pilihan) mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin dalam menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) atau lebih memilih datang langsung ke kantor Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Saya berharap Anda dapat membantu dalam proses pengumpulan data yang diperlukan. Informasi yang Anda berikan sangat membantu sekali dalam menyelesaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum. Wr. Wb...

Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
Umur : ☐ 19-20 ☐ 21-22 ☐ 23-24
Alumni : ☐ MA ☐ SMA ☐ SMK
Fakultas : ☐ Tarbiyah ☐ Syariah ☐ Dakwah ☐ Ushuluddin
Angkatan : ☐ 2015 ☐ 2014 ☐ 2013 ☐ 2012
Status Pekerjaan : ☐ Bekerja ☐ Tidak Bekerja
Pendapatan Per Bulan : ☐ 500ribu-1Juta ☐ >1 Juta-1,5 Juta ☐ >1,5 Juta-2 Juta ☐ >2 Juta
Pengeluaran Per Bulan : ☐ >500ribu ☐ >1 Juta ☐ >1,5 Juta ☐ >2 Juta

“Terima kasih sudah menjadi responden dalam penelitian saya”

Pilihlah pernyataan berikut sesuai dengan pendapat Anda!

1. Apakah anda mengetahui tentang fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah anda pernah melakukan transaksi di Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Seberapa sering Anda menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan?
 - a. Tidak pernah menggunakan
 - b. 1-3 kali per bulan
 - c. 4-5 kali per bulan
 - d. 6-10 kali per bulan
 - e. Lebih dari 10 kali perbulan

“Terima kasih sudah menjadi responden dalam penelitian saya”

Jika Anda termasuk dalam kategori yang **TIDAK PERNAH MENGGUNAKAN** fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG), Anda bisa memilih pernyataan berikut sesuai dengan pendapat Anda!

Saya tidak menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) yang telah disediakan oleh bank, itu karena:

(BOLEH LEBIH DARI SATU PILIHAN)

- a. Lebih merasa nyaman datang langsung ke bank.
- b. Merasa kurang aman jika bertransaksi menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG).
- c. Kurang percaya jika bertransaksi menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG).
- d. Saya merasa tidak ada kebutuhan yang mengharuskan saya unyuk menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG).
- e. Merasa kurang puas dilayani jika bertransaksi menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG).
- f. Bank Layanan Gerak (BLG) BNI Syariah tidak beroperasi setiap hari dikampus IAIN Antasari Banjarmasin.
- g. Alasan lainnya, Sebutkan
- h. Setuju dengan semua pernyataan di atas

“Terima kasih sudah menjadi responden dalam penelitian saya”

Pilihlah pernyataan yang sesuai dengan pendapat Anda dalam menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan, dengan alternatif jawaban sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

N : Netral

A. Variabel X

Variabel X1 *Ease of Use* (kemudahan dalam menggunakan)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya memilih Bank Layanan Gerak (BLG) karena memberikan kemudahan dalam bertransaksi.					
2	Fasilitas BLG yang berbentuk bus mini membuat saya tertarik dalam menggunakannya.					
3	Fasilitas BLG ini mudah untuk dijumpai.					

Variabel X2 *Security* (keamanan)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
4	Fasilitas BLG memberikan penjagaan privasi saya.					
5	Fasilitas BLG memberikan perlindungan privasi saya.					
6	Saya merasakan keamanan informasi data, keamanan proses serta keamanan operasi saat bertransaksi.					

Variabel X3 *Service* (layanan)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
7	Saya merasa nyaman dengan adanya fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) ini.					
8	Saya merasakan kecepatan dalam bertransaksi jika dibandingkan dengan datang langsung ke bank.					
9	Saya merasa puas dengan kualitas layanan dari fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan.					

Variabel X4 *Visibility* (kegunaan atau manfaat yang dirasakan)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
10	Saya dapat bertransaksi finansial kapan saja dan dimana saja sesuai dengan kebutuhan saya.					
11	Saya merasa lebih hemat waktu karena saya menggunakan fasilitas BLG perbankan ini.					
12	Saya merasa lebih hemat biaya karena saya menggunakan fasilitas BLG perbankan ini.					

Variabel X5 *Trust* (kepercayaan)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
13	Saya memilih fasilitas ini karena bank bertanggung jawab terhadap risiko yang dihadapi nasabah .					
14	Saya memilih fasilitas ini karena bank menjamin keamanan nasabah.					
15	Reputasi bank menjadi salah satu pertimbangan saya dalam menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG).					

B. Variabel Y *Preferensi Mahasiswa*

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan yang berada di kampus IAIN Antasari Banjarmasin sangat memenuhi harapan saya.					
2	Fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan yang berada di kampus IAIN Antasari Banjarmasin sangat sesuai dengan kebutuhan saya.					
3	Saya merasa puas dengan layanan yang disediakan sehingga saya cenderung lebih sering menggunakannya.					

“Terima kasih sudah menjadi responden dalam penelitian saya”

Hasil Uji validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	69,5699	40,052	,418	,879
X1.2	70,1075	39,619	,373	,882
X1.3	70,0860	39,645	,377	,881
X2.1	69,8925	39,249	,572	,874
X2.2	69,9032	39,393	,561	,875
X2.3	69,8817	39,040	,618	,873
X3.1	69,7097	37,687	,626	,872
X3.2	69,6989	38,104	,555	,874
X3.3	70,1290	38,374	,605	,873
X4.1	69,4946	39,927	,425	,879
X4.2	69,5484	39,011	,561	,874
X4.3	69,5376	39,034	,555	,875
X5.1	69,9247	38,462	,571	,874
X5.2	69,8387	39,245	,435	,879
X5.3	70,1828	40,760	,250	,886
Y1	69,7312	38,786	,544	,875
Y2	69,8710	38,244	,632	,872
Y3	69,7957	38,556	,593	,873

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,882	18

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

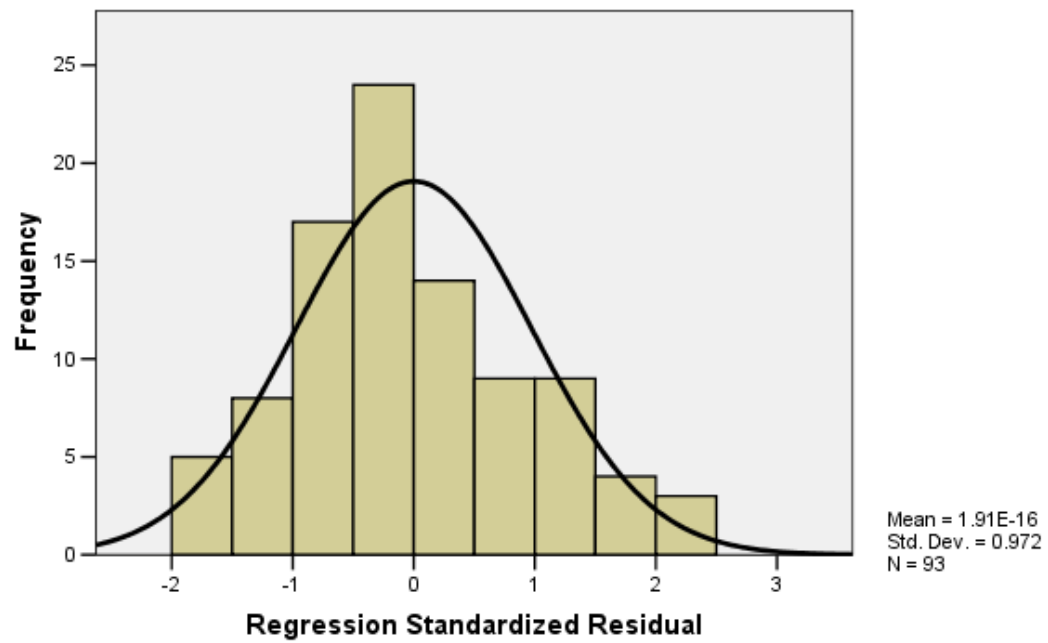
		Preferensi_Mahasiswa_terhadap_Penggunaan_Fasilitas_BLG
N		93
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4,1078
	Std. Deviation	,36660
Most Extreme Differences	Absolute	,115
	Positive	,046
	Negative	-,115
Kolmogorov-Smirnov Z		1,114
Asymp. Sig. (2-tailed)		,167

a. Test distribution is Normal.

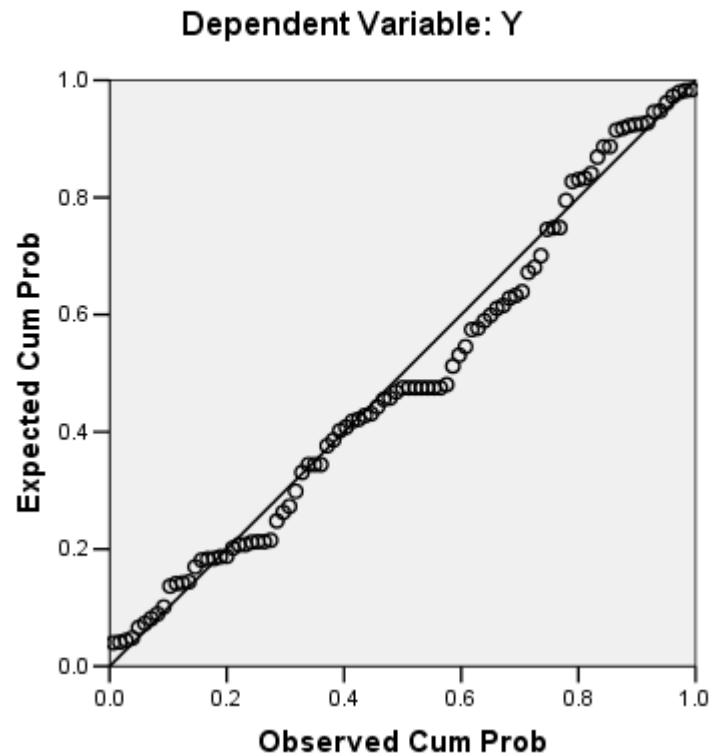
b. Calculated from data.

Histogram

Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Hasil Uji Multikoloneritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,712	,534		1,334	,186		
	X1	,100	,092	,099	1,085	,281	,829	1,206
	X2	,238	,115	,212	2,070	,041	,659	1,518
	X3	,385	,110	,387	3,508	,001	,567	1,763
	X4	,149	,098	,148	1,518	,133	,727	1,376
	X5	-,043	,103	-,041	-,418	,677	,727	1,376

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

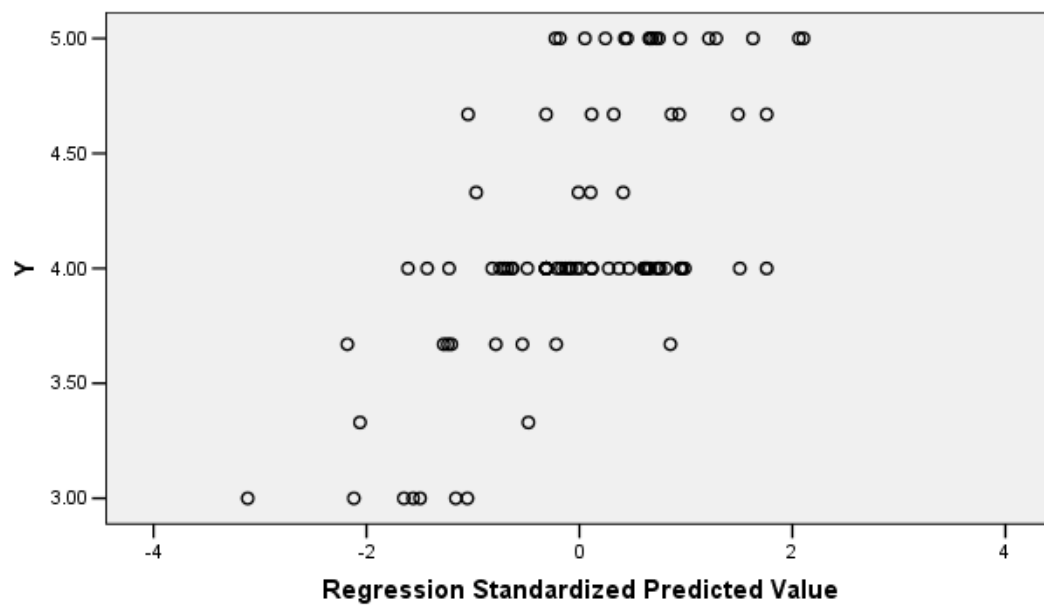
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,632 ^a	,399	,365	,44016	2,424

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X4, X2, X3

b. Dependent Variable: Y

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Dependent Variable: Y



Hasil Uji Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,632 ^a	,399	,365	,44016

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X4, X2, X3

Hasil Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11,206	5	2,241	11,568	,000 ^a
	Residual	16,856	87	,194		
	Total	28,061	92			

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X4, X2, X3

b. Dependent Variable: Y

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,712	,534		1,334	,186
	X1	,100	,092	,099	1,085	,281
	X2	,238	,115	,212	2,070	,041
	X3	,385	,110	,387	3,508	,001
	X4	,149	,098	,148	1,518	,133
	X5	-,043	,103	-,041	-,418	,677

a. Dependent Variable: Y

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Idawati
2. Tempat, Tanggal Lahir : Cempaka Martapura, 3 mei 1994
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jln. PT. IMK Km. 6. Desa Olung Hanangan, RT. 004,
RW. 001, Kecamatan Tanah Siang Selatan.
Kabupaten Murung Raya, Provinsi Kalimantan
Tengah
7. Pendidikan :
 - a. TK. Miftahul Jannah Mangkahui
 - b. SDN 2 Mangkahui
 - b. SMPN 1 Murung Raya
 - c. SMKN 1 Puruk Cahu
 - d. Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari
Banjarmasin Program S1 Jurusan Perbankan
Syariah Angkatan 2013
8. Pengalaman Organisasi : Pramuka
Sanggar Tari
Forum Silaturahmi Mahasiswa 2013 (FOSMA)
9. Orang Tua
 - Ayah
 - a. Nama : H. Muhammad
 - b. Pekerjaan : Petani
 - c. Alamat : Jl. Mistar Cokrokusumo Cempaka Hulu RT. 006,
RW. 002 Kecamatan Cempaka, Kota Banjarbaru,
Provinsi Kalimantan Selatan.
 - Ibu
 - a. Nama : Masriah
 - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - c. Alamat : Jl. PT IMK Km 6. Desa Olung Hanangan RT.004
RW 001, Kecamatan Tanah Siang Selatan.
Kabupaten Murung Raya. Provinsi Kalimantan
Tengah
10. Saudara (jumlah saudara) : Anak kedua dari lima bersaudari

Banjarmasin, 20 Desember 2016
Penulis,

Idawati