

**PREFERENSI MAHASISWA IAIN ANTASARI BANJARMASIN
TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS BANK LAYANAN
GERAK (BLG) BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
IDAWATI**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

**PREFERENSI MAHASISWA IAIN ANTASARI BANJARMASIN
TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS BANK LAYANAN GERAK
(BLG) BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Idawati
1301160265**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Idawati
NIM : 1301160265
Tempat/ Tgl. Lahir : Cempaka Martapura, 3 Mei 1994
Jurusan : Perbankan Syariah/Strata Satu (S1)
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari
Banjarmasin.

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 20 Desember 2016

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Idawati

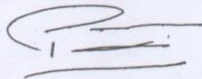
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin Terhadap Penggunaan Fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Ditulis oleh	: Idawati
NIM	: 1301160265
Fakultas	: Syariah dan Ekonomi Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Jurusan	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2016/2017
Tempat dan Tanggal lahir	: Cempaka Martapura, 3 mei 1994
Alamat	: Jln. PT. IMK. Km. 6. Desa Olung Hanangan, RT. 004, RW. 001. Kecamatan Tanah Siang Selatan. Kabupaten Murung Raya. Provinsi Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

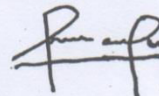
Banjarmasin, Desember 2016

Pembimbing I,



Dra. Hj. Rusdiah, MHI
NIP. 19670618199203 2 001

Pembimbing II,



Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI
NIP. 19711116 200003 1 002

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Rahman Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 19740508 199903 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin Terhadap Penggunaan Fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Idawati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 3 Januari 2017

Dinyatakan LULUS dengan nilai predikat: 82 (A)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin


Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 19580406 198703 1 001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI

1.

(Ketua)

2. Dra. Hj. Rusdiah, MHI

2.

(Anggota)

3. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI

3.

(Anggota)

4. Hariyanto, SE, MM

4.

(Anggota)

ABSTRAK

Idawati. 2016. *Preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin terhadap Penggunaan Fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Rusdiah, MHI. (II) Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI.

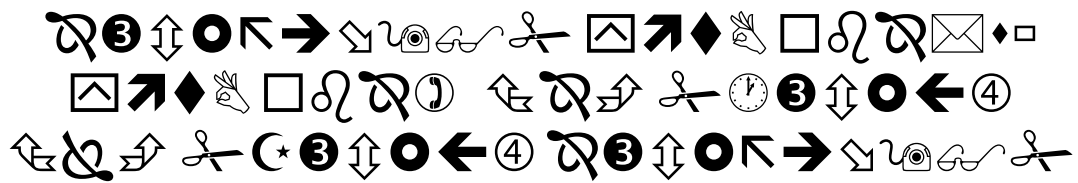
Kata kunci: Preferensi, Fasilitas, Bank Layanan Gerak (BLG)

Dalam era globalisasi, perkembangan ilmu dan teknologi berkembang pesat. Hal ini juga terjadi di dalam sistem perbankan. Penerapan teknologi dalam bank bertujuan selain untuk memudahkan operasional perusahaan, juga bertujuan untuk semakin memudahkan pelayanan terhadap nasabah. Salah satu layanan jasa bank yang menggunakan sistem teknologi adalah fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana preferensi mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin selaku nasabah bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) atau memilih langsung datang ke Bank. Selain itu juga untuk mengetahui variabel-variabel apa saja yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap penggunaan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG). Penelitian ini merupakan *field research* dengan menggunakan metode kuantitatif. Data diperoleh langsung dari mahasiswa sebagai subjek penelitian dengan metode penyebaran kuesioner. Metode pengambilan sampel adalah *purposive random sampling*, di mana penulis mengambil sebanyak 100 responden dengan berdasarkan pada teori Rescoe bahwa ukuran sampel yang layak dalam penelitian yaitu antara 30 sampai 500 responden.

Adapun teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 13 for windows. Hasil dalam penelitian ini yaitu: Pertama, preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin selaku nasabah bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin lebih banyak memilih menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) dalam melakukan transaksi dibandingkan datang langsung ke Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Kedua, dari lima variabel yang dianalisis, dapat diketahui bahwa hanya dua variabel yang memiliki pengaruh yang positif dan signifikan yaitu variabel *security* (X2), dengan *t*hitung sebesar 2,070 lebih besar dari *t*tabel sebesar 1,66258 dan tingkat signifikansi 0,041 lebih kecil dari 0,05, dan variabel *service* (X3), dengan *t*hitung sebesar 3,508 lebih besar dari *t*tabel sebesar 1,66258 dan juga pada tingkat signifikansi 0,001 lebih kecil dari 0,05, maka H_0 dalam penelitian ini diterima. Artinya semakin nasabah merasa puas dalam suatu pelayanan dan merasa aman dalam menggunakan sebuah fasilitas yang ditawarkan oleh bank maka akan semakin tinggi pula tingkat preferensi nasabah terhadap penggunaan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG).

MOTTO



Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(Qur'an Surah Alam Nasyrah: 94/5-6)

KATA PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Tidak henti-hentinya mengucapkan kalimat di atas, ya Allah ya Rabb akhirnya tiba dititik pencapaian ini. Satu proses telah terlewati lagi. Satu pengalaman telah didapat lagi. Satu hasil telah dirasakan lagi. Terima kasih ya Allah. Shalawat dan salam untuk baginda tuntunanku nabi Muhammad saw dan para sahabat beliau, semoga ini menjadi amal shaleh untuk keluarga ku ya Allah.

Untuk wanita paling hebat diseluruh dunia, mama tercinta Masriah. Wanita yang perjuangannya tidak bisa dikalahkan oleh siapapun. Aku percaya pada kalimat ini “suksesnya kamu hari ini adalah berkat dari setiap do’a yang ibumu ucapkan”. Untuk abah tercinta H. Muhammad, sebagai tanda bukti dan terima kasihku atas jasa dan pengorbanan yang selalu engkau limpahkan, serta kasih sayang dan restu yang engkau berikan. Untuk abah tersayang Rahmani, engkau tetap yang terbaik bagiku, dibalik semua sikap keras mendidikmu dan setiap rasa khawatir untuk anak-anakmu, terimakasih abah. Semoga tulisan-tulisan ini bisa menjadi amal jariyah untuk beliau-beliau ini ya Allah.

Untuk kakakku Ekawati, SE yang selalu memberikan motivasi dan semangat, adik-adikku Sri Kumalawati, Ersari Sari Devi, Aulia Ariani Safitri, dan acil bungsuku Siti Umrah, serta keponakan tersayangku Elva Elvira Humairah semoga juga akan diberikan keberhasilan yang luar biasa suatu saat nanti.

Terima kasih ku kepada seluruh dosen-dosen yang mengajar dan yang membimbing. Mudah-mudahan ilmu yang didapat berkah dan bermanfaat.

Kepada teman-teman seperjuangan di kampus terutama di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam angkatan 2013, terlalu banyak tak bisa disebutkan satu persatu. Teman satu perkumpulan Perbankan Syariah lokal B. Terima kasih kawan, berkumpul dengan kalian lagi tentu akan jadi satu hal yang sangat aku rindukan suatu saat nanti.

Terakhir untuk Devy Hawino As.Nyagin, ST. Terima kasih, jangan pernah berhenti untuk selalu memberi motivasi dan inspirasi.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat. Untuk yang belum sampai tahap ini tetap semangat.

“Bukankah suatu aib jika kamu gagal dalam suatu usaha, yang merupakan aib adalah jika kamu tidak bangkit dari kegagalan itu”(Ali bin Abu Thalib).

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’ marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliya'</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لأئنن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur bagi Allah Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad saw, beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang luar biasa dan layak penulis syukuri kepada Allah swt, yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga selesailah skripsi yang berjudul, *Preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin terhadap Penggunaan Fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin* sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan skripsi hingga sampai dengan selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui judul skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberi persetujuan dan menerima dari tahap proposal hingga akhirnya menjadi skripsi.
3. Ibu Dra. Hj. Rusdiah, MHI selaku dosen pembimbing I dan Bapak Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan, petunjuk, arahan dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi, serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan IAIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari dan Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Pemimpin beserta seluruh karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang telah banyak membantu dalam memberikan data informasi yang diperlukan penulis selama melakukan penelitian.
7. Semua responden yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan menyadari sifat kekurangan manusia, maka tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, dan penulis berharap nantinya akan ada yang dapat lebih menyempurnakan lagi penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini mendapat berkah dan keridhoan Allah SWT, sehingga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi diri penulis sendiri. Amiin ya Robbal ‘aalamiin.

Banjarmasin, 20 Desember 2016

Idawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	10
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Hipotesis Penelitian	13
H. Kajian Pustaka	13
I. Sistematika Penulisan	18

BAB II	PREFERENSI DAN KEPUTUSAN KONSUMEN	20
	A. Preferensi	20
	1. Teori Preferensi.....	20
	2. Preferensi dalam Islam.....	26
	B. Keputusan Konsumen.....	29
	1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prilaku Konsumen	29
	2. Proses Keputusan Pembelian	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
	A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian	38
	B. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
	C. Populasi dan Sampel.....	39
	D. Data dan Sumber Data	41
	E. Teknik Pengumpulan Data	42
	F. Karakteristik Variabel dan Desain Pengukuran.....	43
	G. Teknik Pengolahan Data.....	44
	H. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	45
	I. Teknik Analisis Data	46
	J. Tahapan Penelitian.....	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	51
	A. Data Penelitian.....	52
	1. Karakteristik Responden	52
	2. Hasil Persepsi Responden	59
	3. Deskriptif Variabel.....	62
	B. Pengujian Hipotesis	81
	C. Pembahasan	94

BAB V	PENUTUP.....	98
	A. Simpulan	98
	B. Saran	99
	DAFTAR PUSTAKA	100
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2	Data Respnnden Berdasarkan Umur	52
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Alumni Sekolah	52
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Fakultas	53
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	54
Tabel 4.6	Data Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	55
Tabel 4.7	Data Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	56
Tabel 4.8	Data Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	57
Tabel 4.9	Pengetahuan Tentang Fasilitas BLG.....	58
Tabel 4.10	Pengguna Fasilitas BLG Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarماسin.....	58
Tabel 4.11	Intensitas Pengguna Fasilitas BLG Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarماسin	59
Tabel 4.12	Alasan Responden yang Tidak Pernah Menggunakan Fasilitas BLG yang Disediakan oleh Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarماسin.....	60
Tabel 4.13	Jawaban Responden Tentang Fasilitas BLG Memberikan Kemudahan dalam Bertransaksi.....	62
Tabel 4.14	Jawaban Responden Tentang Fasilitas BLG Yang Berbentuk Bus Mini Membuat Tertarik dalam Menggunakannya.	63

Tabel 4.15 Jawaban Responden Tentang Fasilitas BLG Mudah Untuk Dijumpai.....	64
Tabel 4.16 Jawaban Responden Tentang Fasilitas BLG Memberikan Penjagaan Privasi	64
Tabel 4.17 Jawaban Responden Tentang Fasilitas BLG Memberikan Perlindungan Privasi	65
Tabel 4.18 Jawaban Responden Tentang Merasakan Keamanan Informasi Data, Keamanan Proses Serta Keamanan Operasi Saat Bertransaksi.....	66
Tabel 4.19 Jawaban Responden Tentang Merasa Nyaman Dengan Adanya Fasilitas BLG Ini	67
Tabel 4.20 Jawaban Responden Tentang Merasakan Kecepatan Dalam Bertransaksi Jika Dibandingkan Dengan Datang Langsung Ke Bank	67
Tabel 4.21 Jawaban Responden Tentang Merasa Puas Dengan Kualitas Layanan Dari Fasilitas BLG Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.....	68
Tabel 4.22 Jawaban Responden Tentang Dapat Bertransaksi Finansial Kapan Saja Dan Dimana Saja Sesuai Dengan Kebutuhan.....	69
Tabel 4.23 Jawaban Responden Tentang Merasa Lebih Hemat Waktu Karena Menggunakan Fasilitas BLG	70
Tabel 4.24 Jawaban Responden Tentang Merasa Lebih Hemat Biaya Karena Menggunakan Fasilitas BLG.	71

Tabel 4.25 Jawaban Responden Tentang Memilih Fasilitas BLG Karena Bank Bertanggung Jawab Terhadap Risiko Yang Dihadapi Nasabah	72
Tabel 4.26 Jawaban Responden Tentang Memilih Fasilitas BLG Karena Bank Menjamin Keamanan Nasabah	73
Tabel 4.27 Jawaban Responden Tentang Reputasi Bank Menjadi Salah Satu Pertimbangan Dalam Menggunakan Fasilitas BLG.....	73
Tabel 4.28 Jawaban Responden Tentang Fasilitas BLG Sangat Memenuhi Harapan Pengguna.	74
Tabel 4.29 Jawaban Responden Tentang Fasilitas BLG Sangat Memenuhi Kebutuhan Pengguna.	75
Tabel 4.30 Jawaban Responden Tentang Merasa Puas Dengan Layanan Dari Fasilitas BLG Sehingga Akan Cenderung Lebih Sering Menggunakannya.	76
Tabel 4.31 Rangkuman Tabel Jawaban Responden.....	78
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Instrumen Data	82
Tabel 4.33 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.34 Hasil Uji Normalitas Dengan Cara Uji Kolmogorov Smirnov	84
Tabel 4.35 Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4.36 Hasil Uji Autokorelasi.....	88
Tabel 4.37 Hasil Uji Koefisien Determinasi	91
Tabel 4.38 Hasil Uji F.....	92
Tabel 4.39 Hasil Uji T.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Histrogram.....	85
Gambar 4.2 Hasil Uji P-Plot.....	85
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	89

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran	12
------------------------------------	----