

ABSTRAK

Idawati. 2016. *Preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin terhadap Penggunaan Fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Rusdiyah, MHI. (II) Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI.

Kata kunci: Preferensi, Fasilitas, Bank Layanan Gerak (BLG)

Dalam era globalisasi, perkembangan ilmu dan teknologi berkembang pesat. Hal ini juga terjadi di dalam sistem perbankan. Penerapan teknologi dalam bank bertujuan selain untuk memudahkan operasional perusahaan, juga bertujuan untuk semakin memudahkan pelayanan terhadap nasabah. Salah satu layanan jasa bank yang menggunakan sistem teknologi adalah fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) perbankan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana preferensi mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin selaku nasabah bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) atau memilih langsung datang ke Bank. Selain itu juga untuk mengetahui variabel-variabel apa saja yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap penggunaan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG). Penelitian ini merupakan *field research* dengan menggunakan metode kuantitatif. Data diperoleh langsung dari mahasiswa sebagai subjek penelitian dengan metode penyebaran kuesioner. Metode pengambilan sampel adalah *purposive random sampling*, di mana penulis mengambil sebanyak 100 responden dengan berdasarkan pada teori Rescoe bahwa ukuran sampel yang layak dalam penelitian yaitu antara 30 sampai 500 responden.

Adapun teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 13 for windows. Hasil dalam penelitian ini yaitu: Pertama, preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin selaku nasabah bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin lebih banyak memilih menggunakan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG) dalam melakukan transaksi dibandingkan datang langsung ke Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Kedua, dari lima variabel yang dianalisis, dapat diketahui bahwa hanya dua variabel yang memiliki pengaruh yang positif dan signifikan yaitu variabel *security* (X2), dengan t_{hitung} sebesar 2,070 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,66258 dan tingkat signifikansi 0,041 lebih kecil dari 0,05, dan variabel *service* (X3), dengan t_{hitung} sebesar 3,508 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,66258 dan juga pada tingkat signifikansi 0,001 lebih kecil dari 0,05, maka H_0 dalam penelitian ini diterima. Artinya semakin nasabah merasa puas dalam suatu pelayanan dan merasa aman dalam menggunakan sebuah fasilitas yang ditawarkan oleh bank maka akan semakin tinggi pula tingkat preferensi nasabah terhadap penggunaan fasilitas Bank Layanan Gerak (BLG).