

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan data dan analisis yang diuraikan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil persepsi responden dalam preferensi Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin terhadap penggunaan fasilitas BLG pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin menunjukkan bahwa mahasiswa/responden lebih banyak memilih menggunakan fasilitas BLG dalam melakukan transaksi keuangan yang lebih efektif dan efisien.
2. Hanya terdapat dua variabel saja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi mahasiswa dalam menggunakan fasilitas BLG yakni variabel *security* (keamanan) dan *service* (pelayanan). Variabel *security* (X2) bernilai koefisien positif, dengan  $t_{hitung}$  sebesar 2,070 lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 1,66258 dan tingkat signifikansi 0,041 lebih kecil dari 0,05, maka  $H_a$  dalam penelitian ini diterima. Indikator dalam variabel ini berupa memberikan penjagaan privasi, memberikan perlindungan privasi, dan merasakan keamanan informasi data, keamanan proses serta keamanan operasi saat bertransaksi. Variabel *service* (X3) juga bernilai koefisien positif, dengan  $t_{hitung}$  sebesar 3,508 lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 1,66258 dan juga pada tingkat signifikansi 0,001 lebih kecil dari 0,05, maka  $H_a$  dalam penelitian ini juga diterima. Indikator dalam variabel ini berupa merasa

nyaman dengan adanya fasilitas BLG, merasakan kecepatan dalam bertransaksi, dan merasa puas dengan kualitas layanan dari fasilitas BLG.

## **B. Saran-saran**

1. Mengingat bahwa faktor keamanan dan pelayanan merupakan faktor yang paling dominan yang dipilih oleh responden, itu artinya keamanan dan pelayanan produk atau jasa merupakan alasan nasabah menjadi lebih cenderung untuk menggunakan fasilitas BLG. Hal ini sangat wajar karena bank selalu berusaha memberikan keamanan dan layanan yang terbaik untuk para nasabahnya. Dengan begitu bank akan mendapatkan keuntungan dan kepuasan akan dirasakan oleh nasabah. Oleh karena itu, hal ini harus diperhatikan oleh pihak manajemen bank yang terkait untuk selalu memperhatikan kualitas produk dan jasa yang diberikan kepada nasabah.
2. Untuk mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin selaku nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin agar tidak sungkan untuk bertanya jika tidak mengerti dalam penggunaan suatu layanan ataupun hal lainnya karena bank pasti akan selalu berusaha mengatasi keluhan para nasabahnya. Untuk nasabah juga agar tetap selalu berhati-hati dalam melakukan setiap transaksi keuangan baik itu di bank maupun luar bank.