

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke objek penelitian, dengan memfokuskan pada peranan Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia Generasi II (SKNBI GII) pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini merupakan akumulasi data dengan cara deskripsi semata tanpa perlu mentes hipotesis, membuat ramalan, atau mendapatkan makna implikasi.

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif, yakni penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Penelitian kualitatif deskriptif adalah sebuah pendekatan terhadap sesuatu perilaku, fenomena, peristiwa, masalah atau keadaan tertentu yang menjadi objek penelitian

yang hasil temuannya berupa uraian-uraian kalimat bermakna yang menjelaskan pemahaman tertentu.<sup>1</sup>

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian ini yaitu pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan yang berada di Jalan Lambung Mangkurat No. 15 Banjarmasin.

## **C. Data dan Sumber Data**

### 1. Data

Data adalah suatu atribut yang melekat pada suatu objek tertentu.<sup>2</sup> Data yang akan diperoleh dalam penelitian kualitatif berupa kata-kata (bahasa), tindakan, atau bahkan isyarat atau lambang.<sup>3</sup> Jenis data yang peneliti kumpulkan berupa data primer dan data sekunder, sebagai berikut:

- a) Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama, misalnya dari individu atau perseorangan.<sup>4</sup> Data primer diambil langsung dari subjek penelitian (Manajer/Kepala Unit, Asisten Manajer, dan Staff Unit Operasional Sistem Pembayaran) meliputi data tentang

---

<sup>1</sup>Sonny Leksono, *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi: Dari Metodologi ke Metode* (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), hlm. 181.

<sup>2</sup>Haris Herdiansyah, M.Si. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif* (Jakarta:PT RajaGrafindo Persada, 2013), hlm. 9.

<sup>3</sup>Rulam Ahmadi, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar-ruzz Media, 2014), hlm. 103.

<sup>4</sup>Husein Umar, *Metode Riset Bisnis* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2003), hlm. 84.

Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia Generasi II yang didapatkan melalui instrument pengumpulan data yang berbentuk wawancara langsung.

a) Data sekunder

Data sekunder merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut menjadi bentuk-bentuk seperti tabel, grafik, diagram, gambar, dan sebagainya sehingga lebih informatif oleh pihak lain.<sup>5</sup> Data sekunder meliputi data-data tambahan yang dapat membantu dalam penelitian yang penulis lakukan.

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data di atas, diperlukan sumber data sebagai berikut :

- b) Informan yaitu orang-orang yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu Manajer/Kepala Unit, Asisten Manajer, dan Staff Unit Operasional Sistem Pembayaran
- c) Dokumentasi yaitu data-data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga bisa memberikan keterangan dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dalam penelitian merupakan hal yang esensial. Pengumpulan data dalam penelitian kualitatif instrumen utama adalah peneliti sendiri (*human instrument*), untuk mencari data dengan berinteraksi secara

---

<sup>5</sup>*Ibid.*

simbolik dengan informan/subjek yang diteliti.<sup>6</sup> Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik, yaitu:

#### 1. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara).<sup>7</sup>

#### 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan memperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.<sup>8</sup>

### **E. Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu.

---

<sup>6</sup>M. Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), hlm. 163.

<sup>7</sup>Nazir, *Metode Penelitian*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014), hlm. 170 .

<sup>8</sup>Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008), hlm. 158.