

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Melda
2. Tempat, Tanggal Lahir : Kapuas, 20 Juni 1995
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Karya Sari Kel. Pekapuran Raya Kec.
Banjarmasin Timur RT.25 RW.02 No.49
7. Pendidikan : a. SDN Pemurus Luar 1
b. MTsN Banjar Selatan
c. MAN 2 Model Banjarmasin
d. IAIN Antasari Banjarmasin
8. Pengalaman Organisasi : Pramuka
9. Orang Tua
Ayah : H. Mawardi
Pekerjaan : Wiraswasta (Pedagang)
Ibu : Hj. Rusidah
Pekerjaan : Ibu rumah tangga
Alamat : Jl. A. Yani Kel. Palingkau baru, Kec. Kapuas
Murung
10. Anak ke- : 2 dari 5 bersaudara

Banjarmasin, Desember 2016

Penulis,

Melda

Pedoman Wawancara

1. Apakah jenis *handphone* yang digunakan untuk aplikasi *mobile banking* BRI?
2. Apakah aplikasi *mobile banking* BRI sama dengan aplikasi internet *banking* BRI?
3. Apakah untuk menggunakan aplikasi *mobile banking* BRI diperlukan jaringan internet dan kuota?
4. Apakah aplikasi *mobile banking* BRI dapat digunakan kapan saja dan dimana saja oleh setiap pengguna, selama jaringan (sinyal) dan pulsa tersedia?
5. Apakah dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* BRI hanya perlu mengikuti instruksi?
6. Apakah untuk melakukan transfer ke bank lain dengan menggunakan aplikasi *mobile banking* BRI perlu menghafal kode bank?
7. Apakah semua transaksi melalui aplikasi *mobile banking* BRI memerlukan PIN?
8. Berapakah limit transaksi perhari pada aplikasi *mobile banking* BRI?
9. Pada menu isi ulang pulsa, dapatkah pengguna aplikasi *mobile banking* BRI mengisi pulsa no. *handphone* orang lain?
10. Apakah pengisian pulsa kurang dari 20 ribu berhasil dilakukan pada menu isi ulang aplikasi *mobile banking* BRI?
11. Tata cara bertransaksi menggunakan menu transfer.
12. Tata cara bertransaksi menggunakan menu info saldo.