

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Basrowi dan Suwandi, 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

Euis Amalia dalam Jurnal Ekonomi Islam: Potret Pendidikan Ekonomi Islam diIndonesia-

Husein Umar, 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta RajaGrafindo Persada.

Ibrahim, 2015. *Metodelogi Penelitian kualitatif*, Bandung: CV. Alfabeta.

Kashmir, 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kashmir, 2011. *Dasar-dasar Perbankan*, Jakarta: Rajawali Pers.

Moeheriono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Muhammad Syafi'i Antonio, 2011. *Bank Syariah dari Teori Ke Praktek*, Jakarta: Gema Insabi.

Nasution, Edwin Mustafa, dkk. 2007. *Pengenalan Eksklusif ekonomi Islam*, Jakarta: Kencana.

Philip Kotler, 2005. *Marketing Management* , diterjemahkan oleh Benyamin Molan dengan judul, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Indeks.

Rio Tanjung, *Pengaruh tingkat pendidikan dan insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Plaza Hotel*, (Medan: Universitas Sumatera Utara, Skripsi tidak diterbitkan),

Sudarwan Danim, 2002. *Menjadi Penelitian Kualitatif*,. Bandung: CV. Pustaka Setia.

Supardi, 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta: UII Press.

Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang system pendidikan nasional, (Semarang: Aneka ilmu, 2003),

Veithzal Rivai, 2008. *Islamic Financial Management* . Jakarta: PT. RajaGrafindo, Pers.

Wirawan, 2011. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*,. Jakarta; Salemba Empat.

Zainuddin Ali, 2008. *Hukum Perbankan Syariah*, Jakarta: sinar Grafika.

Internet:

<http://syariah.bisnis.com/read/20150602/232/439301/ojk-optimistis-tahun-ini-pangsa-pasar-bank-syariah-tembus-5>

finance.detik.com/read/2016/05/16/174035/3211676/5/ojk-market-share-perbankan-syariah-malaysia-50-indonesia-baru-5

http://mul_irawanpasca10.web.unair.ac.id/artikel_detail116176Makalah%20Ekonomi%20IslamIndikator%20Kinerja%20Islami%20Dan%20%20Kinerja%20Konvensional%20Berdasarkan%20Teori%20Dan%20AlQur%E2%80%99an/Hadits.html

<http://www.pengertianku.net/2015/04/pengertian-pangsa-pasar-terlengkap>.

file:///D:/BaiduDownloads/BANK KALSEL/Bank Kalsel/ Sejarah Singkat Bank Kalsel. Diakses pada tanggal 24 juni 2016.

RIWAYAT HIDUP

- 1 Nama Lengkap : Muh Aulia Rahman
- 2 Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 10 Desember 1993
- 3 Agama : Islam
- 4 Kebangsaan : Indonesia
- 5 Status perkawinan : Belum Menikah
- 6 Alamat : Jl. Soetoyo. S. Gg. Kita, Rt 21 No. 98. Banjarmasin
- 7 Pendidikan
 - a. : SDN Antasan Besar 7 Banjarmasin, tahun 2006
 - b. : MTsN Mulawarman Banjarmasin, tahun 2009
 - c. : MAN 1 Banjarmasin, tahun 2012
 - d. : Fakultas Syari'ah IAIN Antassari Banjarmasin Jurusan Perbankan Syari'ah angkatan 2012
- 8 Pengalaman Organisasi : UKM Olahraga Futsal Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam
- 9 Orang Tua
 - Ayah
 - Nama : Drs. H. Jamhuri
 - Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil
 - Alamat : Jl. Soetoyo. S. Gg. Kita, Rt 21 No. 98. Banjarmasin
 - Ibu
 - Nama : Dra. Hj. Jannatul Aliyah
 - Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil
 - Alamat : Jl. Soetoyo. S. Gg. Kita, Rt 21 No. 98. Banjarmasin
- 10 Saudara (Jumlah Saudara) : Anak ke dua dari tiga bersaudara

Banjarmasin, 4 Januari 2017

Penulis

Muh. Aulia Rahman

PEDOMAN WAWANCARA

Data Informan

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Jabatan :
4. Umur :
5. Lama Bekerja :
6. Latar Belakang Pendidikan :

Pertanyaan-pertanyaan

1. Apa kriteria untuk menjadi pegawai *marketing* di Bank Kal-Sel syariah Cabang Banjarmasin ?
2. Sepengetahuan anda, bagaimana perkembangan kinerja pegawai *marketing* yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah dalam meningkatkan pangsa pasar dikantor Cabang Bank Kal-Sel Syariah Banjarmasin ?
3. Sepengetahuan anda, apa motivasi pegawai *Marketing* yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah untuk bekerja di Bank Kal-Sel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ?
4. Bagaimana tingkat perbandingan kinerja pegawai *marketing* yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah dengan pegawai *marketing* yang berpendidikan perbankan syariah di Bank Kal-Sel Cabang Banjarmasin ?
5. Apakah ada metode pembelajaran yang dipakai untuk pegawai yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah dikantor Cabang Bank Kal-Sel Syariah Banjarmasin ?
6. Berapa jumlah pegawai *marketing* yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah di Bank Kal-Sel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ?

7. Sepengetahuan anda, apa latar belakang pendidikan pegawai *marketing* yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah di Bank Kal-Sel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ?
8. Menurut anda apakah kinerja pegawai *marketing* yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah di Bank Kal-Sel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Memuaskan ?
9. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja pegawai *marketing* dalam meningkatkan pangsa pasar ?
10. Strategi apa yang dipakai untuk pengoptimalan kinerja pegawai ?
11. Kendala-kendala apa saja yang dihadapi oleh bagian *marketing* dalam meningkatkan pangsa pasar ?

Catatan: Pertanyaan mengembang sesuai dengan hasil jawaban informan.

Lampiran-lampiran