

**KINERJA PEGAWAI *MARKETING* YANG TIDAK
BERLATAR BELAKANG PENDIDIKAN PERBANKAN
SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN PANGSA PASAR
DI BANK KALIMANTAN SELATAN
(KAL-SEL) SYARIAH KANTOR
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MUH. AULIA RAHMAN**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2017 M/1438 H**

**KINERJA PEGAWAI *MARKETING* YANG TIDAK BERLATAR
BELAKANG PENDIDIKAN PERBANKAN SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN PANGSA PASAR
DI BANK KALIMANTAN SELATAN
(KAL-SEL) SYARIAH KANTOR
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Muh. Aulia Rahman
1201160354**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muh. Aulia Rahman
NIM : 1201160354
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 10 Desember 1993
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 September 2016

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Muh Aulia Rahman

Persetujuan

Skripsi yang berjudul : Kinerja Pegawai Marketing yang Tidak Berlatar Belakang Pendidikan Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Pangsa Pasar di Bank Kalimantan Selatan (Kal-Sel) Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Di tulis oleh : Muh. Aulia Rahman

NIM : 1201160354

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program : Strata Satu (S1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun akademik : 2016/2017

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 10 Desember 1993

Alamat : Jln. Soetoyo. S. Gg. KITA, RT.21, No.98. Banjarmasin

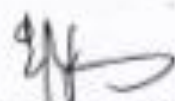
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 September 2016

Pembimbing I


Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP.196304171991021001

Pembimbing II


Eriisa Nilasari, SP,MP
NIP.198408282009012006

Mengetahui :

Ketua Jurusan
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin


Rahman Helmi, S. Ag, MSI
NIP.19740508199903100

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Kinerja Pegawai Marketing yang Tidak Bertarbelakang Pendidikan Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Pangsa Pasar di Bank Kalimantan Selatan (Kalsel) Syariah Kantor Cabang Banjarmasin" ditulis oleh Muhi. Aulfa Rahman, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 4 Januari 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat : B+ (BAIK)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin

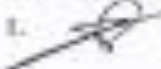
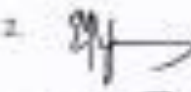
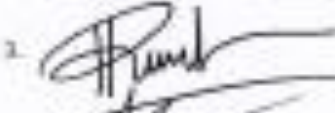
Prof. Dr. H. Akmalul Haq, M.H.
NIP. 195802061987831001

Tim Penguji

Nama

1. Dr. H. Sakarni, M.Ag
(Ketua)
2. Eriana Nisari, SP, MP
(Anggota)
3. Rohan Fardah, S.E, MM
(Anggota)
4. Ihsan Akbar, S.H, M.H
(Anggota)

Tanda tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

ABSTRAK

Muh. Aulia Rahman. 2016. *Kinerja Pegawai Marketing Yang Tidak Berlatar Belakang Pendidikan Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Pangsa Pasar di Bank Kalimantan Selatan (Kal-Sel) Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. Sukarni, M. Ag. (II) Erisa Nilasari, SP, MP

Kata Kunci : Kinerja, Latar Belakang Pendidikan, Pangsa Pasar.

Sebagai pegawai bank yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah, kinerja mereka tetap berperan penting untuk meningkatkan *market share* daya jual perusahaan dan mampu membangun perekonomian khususnya di Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai bank yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah dalam meningkatkan pangsa pasar dan faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kinerja seorang pegawai yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reasech*) yang bersifat *deskriptif* kualitatif. Sumber data berasal dari informan enam orang dibagian *marketing*, setelah itu akan dilakukan proses editing, kategorisasi, dan interpretasi. Kemudian untuk mendapatkan kesimpulan akhir, data tersebut dianalisis secara kualitatif berdasarkan teori yang berkaitan dengan objek penelitian yang bertempat di jalan S. Parman, Kantor Cabang Bank Kal-Sel Syariah Banjarmasin.

Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa pegawai bank yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah di Bank Kalimantan Selatan (Kal-Sel) Syariah Kantor Cabang Banjarmasin menghasilkan kinerja yang baik. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah perekonomian di Indonesia yang sekarang melemah, motivasi, pengalaman kerja, dan penampilan.

MOTO

“Majulah tanpa menyingkirkan orang lain”

“Naiklah tinggi tanpa menjatuhkan orang lain”

“Dan berbahagialah tanpa menyakiti orang lain”

KATA PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya..

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangMu yang telah memberi kekuatan, membekali ilmu serta mengenalkan dengan cinta.

Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat saya selesaikan.

Karya skripsi ini dipersembahkan kepada orang yang sangat saya kasihi dan sangat saya sayangi.

- Kedua orangtua saya tercinta
(Drs. H. Jamhuri dan Dra. Hj. Jannatul Aliyah)
- Untuk kakak dan adik kebanggaan saya (Muh Arief Budiman dan Aisyah Nadia Adelia)
- Sahabat setia saya mulai saya duduk di bangku perkuliahan lokal D dan lokal C
- Yang telah membantu dalam penulisan skripsi dan meluangkan waktunya (Roqayyah Azkiya)
- Serta teman-teman jurusan Perbankan Syariah angkatan 2012

Terimakasih atas doa, kasih sayang dan dukungannya. Tanpa mereka mungkin saya tidak sanggup melewati semua ini.

Semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan mereka dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya dibidang Perbankan Syariah.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidin</i>
عدّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā’</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta’marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـَ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>Ā – Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>Ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>Ī – Karīm</i>
4	Dammah + wawumati فروض	-	Ditulis	<i>Ū - furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	<i>ai – Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	<i>Au – Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

النتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartun</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفرود	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya, serta pengikut beliau yang selalu istiqomah melaksanakan sunnah-sunnahnya sejak dahulu hingga akhir zaman, amin.

Suatu nikmat dari Allah Swt. yang tak terhingga yang selayaknya disyukuri karena dengan kodrat dan iradatnya serta taufiq dan hidayahNya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Kinerja Pegawai Marketing Yang Tidak Berlatar Belakang Pendidikan Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Pangsa Pasar di Bank Kalimantan Selatan (Kal-Sel) Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing I dan II, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui dan menerima skripsi ini.
2. Bapak Rahman Helmi, S.Ag., MSI selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan banyak masukan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag, selaku pembimbing I dan Ibu Erissa Nilasari, SP,MP selaku pembimbing II yang telah memberi petunjuk, arahan, masukan dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
4. Para Dosen, Asisten Dosen dan Karyawan/Karyawati Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama kuliah serta dalam penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya dibidang Perbankan Syariah.

Banjarmasin, 22 September 2016

Muh Aulia Rahman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penulisan	8
E. Definisi Operasional	9
F. Kajian Pustaka	10
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI (Kinerja Pegawai <i>Marketing</i> yang Tidak Berlatar Belakang Pendidikan Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Pangsa Pasar di Bank Kal-Sel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)	15
A. Kinerja Pegawai Marketing	15
1. Pengertian Kinerja Pegawai Marketing	15
2. Tujuan Manajemen Kinerja	21

3. Faktor Penilaian Kerja	21
4. Pengertian Kinerja Menurut Perspektif Syariah	24
B. Latar Belakang Pendidikan	26
1. Jenjang Pendidikan	27
2. Spesifikasi/Jurusan Keilmuan	27
C. Pangsa Pasar	28
D. Konsep Persaingan Pasar	31
1. <i>Market leader</i> (Pemimpin Pasar)	32
2. <i>Market Challenger</i> (Penantang Pasar)	32
3. <i>Market Follower</i> (Pengikut Pasar)	32
E. Strategi Pemasaran	33
1. Membangun (<i>Building</i>)	33
2. Mempertahankan (<i>Holding</i>)	33
3. Memanen (<i>Harvesting</i>)	33
4. Menghapus (<i>Divestment</i>)	34
F. Strategi Pemasaran Untuk Perusahaan Jasa	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	36
C. Data dan Sumber Data	37
D. Teknik pengumpulan data	38
E. Analisis Data	39
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	41
A. Gambaran Umum Bank Kal-Sel Syariah	41
1. Sejarah Singkat Bank Kal-Sel Syariah	41
2. Profil Bank Kal-Sel Syariah	42
3. Landasan Hukum	43
4. Tujuan, Visi dan Misi	44
B. Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	45

1. Struktur Organisasi	47
2. Job Description	48
C. Penyajian Data	51
D. Analisis Data	63
BAB V PENUTUP	71
A. Simpulan	71
B. Saran-saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	76

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
1.	Penilaian Kinerja	23
2.	Divisi dan Pemimpin Cabang	48

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Hlm.
1.	Teknik Analisis Data	40
2.	Struktur Organisasi Bank Kal-Sel Syariah Cabang Banjarmasin	47