

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah lapangan *field research*, yaitu penelitian lapangan dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali data dan mengenali permasalahan yang diteliti ini untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.¹ Adapun sifat penelitian ini adalah *deskriptif kualitatif* tentang kinerja pegawai yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah di Bank Kal-Sel Syariah dalam meningkatkan pangsa pasar.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan kualitatif adalah cara kerja penelitian yang menekankan pada aspek pendalaman data demi mendapatkan kualitas dari hasil suatu penelitian.² Data melalui transkrip *interview*, catatan lapangan, dokumen pribadi dan lain-lain.³

B. Lokasi Penelitian

Lokasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah di Jl. S. Parman di pusat kota Banjarmasin. Adapun alasan peneliti mengadakan penelitian di Bank Kal-Sel Syariah Cabang Banjarmasin adalah dikarenakan Bank Kal-Sel sebagai bank

¹Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm. 14.

²Ibrahim, *Metodelogi Penelitian kualitatif*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2015), hlm. 52.

³Sudarwan Danim, *Menjadi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002), hlm. 51.

daerah dari Banjarmasin, dan dikelola oleh pemerintah kota, selain itu Bank Kal-Sel sedang berkembang di daerah Banjarmasin dengan penyesuaian visi dan misinya memajukan perekonomian masyarakat banua.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi:

- a. Kinerja pegawai *marketing* yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah dalam meningkatkan pangsa pasar pada Bank Kal-Sel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.
- b. Faktor-Faktor yang dihadapi oleh pegawai *marketing* yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah dalam meningkatkan pangsa pasar pada Bank Kal-Sel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Informan adalah orang yang akan memberikan informasi berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Informan dalam penelitian ini adalah pihak Bank Kal-Sel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang dianggap kompeten dalam memberikan informasi berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Ada enam orang sebagai informan yang dapat membantu menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diberikan oleh penulis.

- b. Dokumen adalah data penunjang seperti buku-buku referensi, artikel ilmiah terkait, jurnal dan data-data tertulis lainnya yang mendukung penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknis pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi, yaitu penelitian menggunakan peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi.⁴
2. Wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada para informan, sehingga diperoleh data yang diperlukan penulis. Caranya adalah dengan bercakap-cakap secara tatap muka. Wawancara dapat dilakukan dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan dan dijawab dengan secara lisan pula, dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan subjek yang diteliti. Teknik wawancara dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara yang berisikan garis-garis besar dari pokok permasalahan yang diteliti agar wawancara yang sedang berlangsung dapat lebih fokus kepada topik yang diteliti.
3. Studi dokumentasi, Studi dokumentasi adalah pengumpulan data dengan mengambil data yang tercatat berhubungan dengan masalah

⁴Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta RajaGrafindo Persada, 2014), hlm. 51.

yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan perkiraan.⁵

E. Analisis Data

Untuk menganalisis data yang telah diperoleh dari survey dan studi literatur di olah menggunakan teknik:

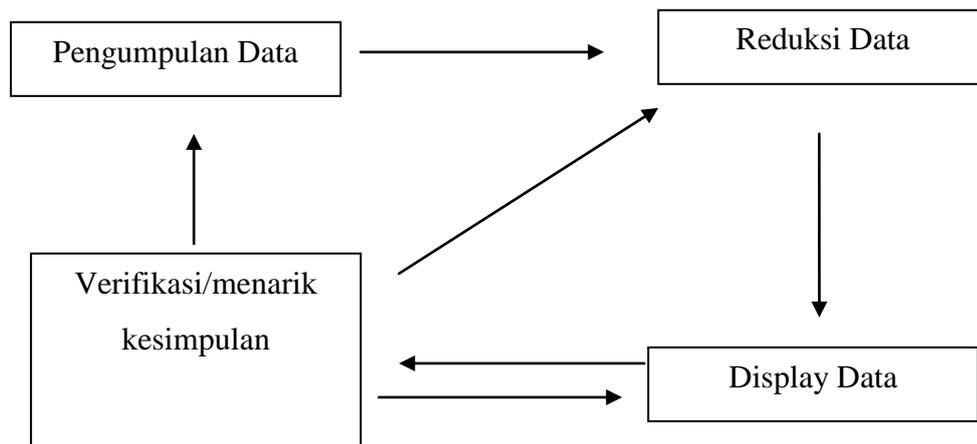
- a. *Editing*, yaitu penulis menyeleksi dan mempelajari kembali semua data yang telah diperoleh untuk melengkapi data yang belum lengkap sehingga menjadi sempurna.
- b. Kategorisasi, yaitu mengelompokkan data ke dalam kelompok sesuai dengan jenisnya menurut permasalahan yang akan diteliti sehingga mudah dipahami.
- c. Interpretasi adalah upaya memahami dan menafsirkan kembali terhadap data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang telah disajikan.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dengan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai kinerja pegawai yang tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah di bank kal-sel syariah dalam meningkatkan pangsa pasar dan faktor-faktornya serta konsep perbankan syariah terhadap dampak yang didapat oleh pihak perbankan syariah khususnya di Bank Kal-Sel Syariah, kemudian dapat ditarik beberapa kesimpulan.

⁵ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 152.

Jika digambarkan, maka langkah analisis data dapat ditampilkan sebagai berikut:

Gambar 3.1 Teknik Analisis Data



Sumber: Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2015)