

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Simpulan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. Kinerja yang dihasilkan oleh pegawai *marketing* Bank Kal-Sel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang tidak berlatar belakang perbankan syariah sampai saat ini cukup baik. Bank Kal-Sel Syariah kantor cabang Banjarmasin tidak mempermasalahkan latar belakang pendidikan seseorang karena yang terjadi saat ini perekonomian di Indonesia sedang melemah yang mengakibatkan hasil kinerja pegawai kurang maksimal dalam meningkatkan pangsa pasar. Mereka juga mencari karyawan yang siap didik bukan siap kerja apa lagi bila pegawai itu mempunyai jiwa *selling skill* yang dapat dikembangkan.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai Bank Kal-Sel Syariah Kantor cabang Banjarmasin ialah faktor internal organisasi pegawai yaitu; motivasi, pengalaman kerja, dan penampilan. Faktor lingkungan eksternal organisasi, ialah yang terjadi pada saat ini melemahnya perekonomian yang berdampak menurunnya pangsa pasar.

B. Saran-saran

1. Konsep kinerja yang diterapkan oleh Bank Kal-Sel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin sudah cukup baik, adanya kriteria-kriteria

tertentu untuk mendapatkan hasil kinerja yang bagus, terlepas bagaimana latar belakang pendidikannya, baik itu umum atau syariah. Pelatihan-pelatihan yang diberikan pihak juga sudah bagus dikarenakan sudah melakukan metode yang sesuai *standart* baik itu dalam segi *internal* maupun *eksternal*. Adanya pihak terkait yang melibatkan orang-orang DSN, dan melakukan pelatihan langsung kelapangan.

2. Banyak faktor-faktor agar membuat kinerja seorang pegawai di Bank Kal-Sel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin lebih baik lagi dan lebih termotivasi, maka hendaknya bagi pihak bank memberikan *Reward* bagi pegawai yang menghasilkan kinerja yang bagus dibanding yang lain. Adanya target yang ingin dicapai juga akan memberikan nilai *plus* agar bisa memacu semangat para pegawai dalam bekerja.