

BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

a. Letak dan Batas Wilayah

Kabupaten Kotawaringin Timur merupakan salah satu dari 14 kabupaten/kota yang ada di wilayah Provinsi Kalimantan Tengah, beribukota di Sampit yang terletak di antara $112^{\circ} 7' 29''$ Bujur Timur sampai $113^{\circ} 14' 22''$ Bujur Timur dan $1^{\circ} 11' 50''$ Lintang Selatan sampai $3^{\circ} 18' 51''$ Lintang Selatan.

Luas wilayah Kabupaten Kotawaringin Timur adalah 16.796 Km² meliputi 17 kecamatan Mentaya Hilir Selatan, Teluk Sampit, Pulau Hanaut, Mentawa Baru Ketapang, Seranau, Mentaya Hilir Selatan, Kota Besi, Telawang, Baamang, Cempaga, Cemapaga Hulu, Parenggean, Tualan Hulu, Mentaya Hulu, Bukit Santuai, Antang Kalang dan Telaga Antang. Sebagian besar wilayah Kabupaten Kotawaringin Timur merupakan dataran rendah, yang meliputi bagian selatan sampai bagian tengah, memanjang dari timur ke barat.

Batas Wilayah Kabupaten Kotawaringin Timur sebelah utara berbatasan dengan kabupaten Katingan. Sebelah Timur juga masih berbatasan dengan kabupaten Katingan. Sebelah Selatan berbatasan

dengan Laut Jawa. Sebelah Timur berbatasan dengan kabupaten Seruyan.¹

b. Letak Kota Sampit

Kota Sampit ibu kota Kabupaten Kotawaringin Timur dengan dua kecamatan yang berada di dalam kota yaitu kecamatan Baamang yang terdiri dari satu desa dan lima kelurahan, desa Tinduk, Kelurahan Baamang Hilir, Baamang Tengah, Baamang hulu, Baamang Barat dan Tanah Mas, dengan jumlah penduduk kurang lebih 70 ribu jiwa, kecamatan Baamang berbatasan dengan kecamatan Kotabesi di sebelah utara, selatan dengan kecamatan MB Ketapang, sebelah timur dengan kecamatan Seranau, sebelah barat dengan kecamatan Telawang. Kecamatan MB Ketapang dengan sebelas kelurahan, kelurahan Pelangsian, Ketapang, Mentawa Baru Hilir, Mentawa Baru Hulu, Sawahan, Bapeang, Eka Bahurui, Pasir Putih, Telaga Baru, Bangkuang Makmur, Bapanggung Raya, dengan jumlah penduduk kurang lebih 81 ribu jiwa.²

c. Sejarah Singkat Pasar Keramat dan Pasar Sejumpt

Pada awalnya pasar keramat adalah pasar rakyat atau pasar yang dikelola oleh masyarakat sekitar, pasar Keramat berdiri sejak tahun 1973, dan mulai dikelola oleh pemerintah Kabupaten Kotawaringin Timur melalui DISPERINDAGSAR (Dinas Perijinan Perdagangan Pasar) pada

¹ Data dari BPS (Badan Pusat Statistik Kotawaringin Timur).

²*Ibid.*,

tahun 2008 sampai sekarang, dan pasar Sejumpt berdiri sejak tahun 1980, dan mulai dikelola oleh pemerintah Kabupaten Kotawaringin Timur melalui DISPERINDAGSAR (Dinas Perijinan Perdagangan Pasar) pada tahun 2010 sampai sekarang.³

d. Lokasi dan kegiatan di Pasar Keramat dan Pasar Sejumpt

Pasar keramat adalah pasar tradisional yang berada di kota Sampit Kecamatan Baamang, Kelurahan Baamang tengah jalan Suka Bumi barang-barang yang di perjual belikan adalah sembako, kain, sayur mayur, emas, peralatan dapur, dan pasar Sejumpt adalah pasar tradisional yang berada di kota Sampit Kecamatan Baamang, Kelurahan Baamang Hulu jalan Muchran Ali, barang-barang yang di perjual belikan adalah sembako, kain, sayur mayur, peralatan dapur.

2. Perilaku Pedagang Pasar Keramat dan Pasar Sejumpt

a. Responden Pedagang Pasar Keramat

1) Identitas responden pertama:

Nama	: HM. Sulaiman
Umur	: 55 tahun
Pendidikan	: SMA
Pendapatan	: 20 juta perbulan
Jenis Dagangan	: Sembako

³Hasil wawancara dengan Bapak Muhammad Basrun (Pegawai Kecamatan Baamang) pada tanggal 05 Desember 2016.

Menurut bapak HM. Sulaiman yang berprofesi sebagai pedagang sembako di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah tabungan Simpatik, beliau sudah 5 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, untuk keperluan peminjaman uang untuk modal berdagang, beliau tidak mengerti tentang bank syariah, baik itu secara umum maupun secara khusus, beliau memilih menabung di Bank Syariah Mandiri karena kemauan sendiri, beliau mengatakan bahwa merasa nyaman menabung pada Bank Syariah Mandiri. Faktor-faktor kenyamanan tersebut mempengaruhi loyalitas beliau untuk berani mengajukan pinjaman untuk modal usaha, menurut beliau selama 5 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri merasakan nyaman dan sangat puas dengan produk serta pelayanan yang diberikan oleh Bank Syariah Mandiri.⁴

2) Identitas responden kedua:

Nama	: Mislawati
Umur	: 41 tahun
Pendidikan	: SMA
Pendapatan	: 15 juta perbulan
Jenis Dagangan	: Pakaian jadi

⁴Hasil wawancara dengan Bapak HM. Sulaiman (Pedagang Sembako) di Pasar Keramat pada tanggal 08 November 2016.

Menurut ibu Mislawati yang berprofesi sebagai pedagang pakaian jadi di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabunganku beliau sudah 4 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau kurang mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, beliau mengerti Bank Syariah Mandiri dari suaminya yang mendapatkan sosialisasi dari pihak Bank Syariah Mandiri, karena suami beliau tertarik untuk membuka rekening tabungan di Bank Mandiri Syariah beliau pun juga membuka rekening tabungan di Bank Mandiri Syariah untuk peminjaman uang untuk menambah modal berdagang, menurut beliau menabung di Bank Syariah Mandiri lebih nyaman, pelayanan yang lebih ramah dibandingkan dengan bank lain. Faktor-faktor kenyamanan, keramahan itu yang mempengaruhi loyalitas beliau menabung.⁵

3) Identitas responden ketiga:

Nama	: Darmaji
Umur	: 44 tahun
Pendidikan	: SMA
Pendapatan	: 15 juta perbulan
Jenis Dagangan	: Sembako

⁵Hasil wawancara dengan Ibu Mislawati (Pedagang Pakaian Jadi) di Pasar Keramat pada tanggal 08 November 2016.

Menurut bapak Darmaji yang berprofesi sebagai pedagang sembako di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Muamalat, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah, beliau baru 4 bulan menabung di Bank Muamalat, beliau kurang mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, menurut beliau, beliau memilih menabung di bank yang menggunakan sistem syariah karena untuk menghindari riba, beliau menabung di Bank Muamalat atas kemauan sendiri, menurut beliau pelayanannya yang ramah, islami, nyaman, mudah, dan pada saat pembukaan rekening tabungan sangat terjangkau. Faktor-faktor itu yang mempengaruhi beliau menabung di Bank Muamalat.⁶

4) Identitas responden keempat:

Nama	: Norsidah
Umur	: 38 tahun
Pendidikan	: S1
Pendapatan	: 15 juta perbulan
Jenis Dagangan	: Pakaian jadi

Menurut ibu Norsidah yang berprofesi sebagai pedagang pakaian jadi di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabunganku beliau sudah

⁶Hasil wawancara dengan Bpak Darmaji (Pedagang Sembako) di Pasar Keramat pada tanggal 08 November 2016.

2 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau mengerti tentang bank syariah secara umum yaitu beliau berpendapat bahwa bank syariah adalah bank yang tidak ada unsur riba. Tetapi kurang mengerti bank syariah secara khusus, beliau memilih menabung di Bank Syariah Mandiri atas kemauan sendiri karena menurut beliau sistem yang sesuai dengan ketentuan Islam, tidak ada bunga melainkan bagi hasil dan tidak mengandung riba, menurut beliau selama 2 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri beliau merasakan nyaman karena pelayanan yang lebih maksimal. Faktor-faktor itu yang mempengaruhi beliau menabung di bank syariah.⁷

5) Identitas responden kelima:

Nama : Isnawati
Umur : 37 tahun
Pendidikan : SMA
Pendapatan : 6 juta perbulan
Jenis Dagangan : Peralatan dapur

Menurut ibu Isnawati yang berprofesi sebagai pedagang peralatan dapur di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabunganku, beliau sudah 4 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau mengerti

⁷Hasil wawancara dengan Ibu Norsidah (Pedagang Pakaian Jadi di Pasar Keramat pada tanggal 09 November 2016.

tentang bank syariah secara umum tetapi tidak mengerti secara khusus, menurut beliau bank syariah adalah bank dengan sistem bagi hasil, beliau mengetahui bank syariah dari media elektronik, beliau memilih produk tabungan di bank syariah hanya untuk keperluan menabung dan menyimpan keuntungan hasil berdagang, menurut beliau memilih menabung di bank syariah karena sesuai dengan syariah agama dan pelayanan lebih mudah dan cepat. Faktor-faktor itulah yang membuat beliau memilih menabung di perbankan syariah.⁸

6) Identitas responden keenam:

Nama : Lina
 Umur : 40 tahun
 Pendidikan : SMP
 Pendapatan : 3 juta perbulan
 Jenis Dagangan : Masakan

Menurut ibu Lina yang berprofesi sebagai pedagang masakan di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah tabungan Simpatik, beliau sudah 2 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau tidak mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, beliau mengetahui bank syariah dari saudara beliau yang menggunakan bank

⁸Hasil wawancara dengan Ibu Isnawati (Pedagang Peralatan Dapur) di Pasar Keramat pada tanggal 10 November 2016.

syariah, menurut beliau bank syariah adalah bank yang beroperasi tidak dengan sistem bunga, beliau memilih produk tabungan di bank syariah hanya untuk menabung, menghindari riba, dan biaya setoran yang ringan, menurut beliau pelayanannya lebih profesional dan lebih nyaman. Faktor-faktor itulah yang mempengaruhi beliau untuk menabung di perbankan syariah.⁹

7) Identitas responden ketujuh:

Nama	: Yanto
Umur	: 40 tahun
Pendidikan	: SD
Pendapatan	: 2,5 juta perbulan
Jenis Dagangan	: Bakso

Menurut bapak Yanto yang berprofesi sebagai pedagang bakso di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri produk tabungan yang dimiliki adalah tabungan Simpatik, beliau sudah 3 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau tidak mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, beliau mengetahui bank syariah dari pelanggan beliau yang memakai bank syariah, menurut beliau bank syariah adalah bank yang beroperasi sesuai dengan prinsip syariah Islam, beliau memilih produk tabungan di bank syariah hanya untuk menabung dan menghindari riba, menurut beliau

⁹ Hasil wawancara dengan Ibu Lina (Pedagang Masakan) di Pasar Keramat pada tanggal 10 November 2016.

pelayanan di bank syariah lebih nyaman dan profesionalisme. Faktor-faktor itulah yang mempengaruhi beliau menggunakan produk tabungan di perbankan syariah.¹⁰

8) Identitas responden kedelapan:

Nama : Murdianto
Umur : 45 tahun
Pendidikan : SD
Pendapatan : 5 juta perbulan
Jenis Dagangan : Bumbu masakan

Menurut bapak Murdianto yang berprofesi sebagai pedagang bumbu masakan di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah tabungan Simpatik beliau sudah 3 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau mengerti bank syariah secara umum tetapi tidak mengerti secara khusus, beliau mengetahui Bank Syariah Mandiri dari keponakan beliau yang bekerja di bank tersebut, menurut beliau, beliau tertarik menabung dan memilih produk tabungan Simpatik karena biaya pembukaan rekening tabungan yang minim dan terjangkau, menurut beliau bank syariah adalah bank yang tidak menggunakan sistem bunga dan terhindar dari riba, menurut beliau menabung di bank syariah sangat mudah,

¹⁰Hasil wawancara dengan Bpk Yanto (Pedagang Bakso) di Pasar Keramat pada tanggal 10 November 2016.

nyaman, dan memberikan pelayanan yang maksimal. Faktor-faktor tersebut yang mempengaruhi beliau menggunakan produk tabungan di perbankan syariah.¹¹

9) Identitas responden kesembilan:

Nama : Siti
Umur : 35 tahun
Pendidikan : SMP
Pendapatan : 2,5 juta perbulan
Jenis Dagangan : Ikan

Menurut ibu Siti yang berprofesi sebagai pedagang ikan di Pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabunganku, beliau tidak mengerti tentang bank syariah secara umum maupun secara khusus, menurut beliau, beliau mengetahui bank syariah dari baliho, menurut beliau, beliau tertarik membuka rekening tabungan di bank syariah karena memerlukan modal tambahan untuk berdagang, syarat yang tidak sulit dalam pembukaan rekening awal dan untuk menabung karena setoran tunai selanjutnya cukup ringan, menurut beliau pelayanan di bank syariah

¹¹Hasil wawancara dengan Bpk Murdianto(Pedagang Bumbu Masakan) di Pasar Keramat pada tanggal 11 November 2016.

sangat memuaskan, nyaman, serta pelayanan yang cepat. Faktor inilah yang mempengaruhi beliau untuk menabung di perbankan syariah.¹²

10) Identitas responden kesepuluh:

Nama : Saiful Rahman
Umur : 42 Tahun
Pendidikan : SMK
Pendapatan : 25 Juta
Jenis Dagangan : Elektronik

Menurut bapak Saiful Rahman yang berprofesi sebagai pedagang elektronik di pasar Keramat, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabungan BSM, beliau sudah 4 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau mengerti secara umum tentang bank syariah tetapi tidak mengerti secara khusus tentang bank syariah, menurut beliau bank syariah adalah bank yang tidak menggunakan bunga dan bebas riba, beliau mengetahui bank syariah dari media sosial atau internet, beliau menggunakan produk Tabungan BSM hanya untuk menabung, beliau tertarik karena memang ingin menabung di bank yang bebas dari riba atau yang tidak menggunakan bunga, menurut beliau bukan hanya dapat menabung tetapi bank juga memberikan hadiah atau bonus dan pelayanannya yang cepat.

¹²Hasil wawancara dengan Ibu Siti (Pedagang Ikan) di Pasar Keramat pada tanggal 11 November 2016.

Faktor inilah yang mempengaruhi beliau untuk menabung di perbankan syariah.¹³

b. Responden Pedagang Pasar Sejumpat

11) Identitas responden kesebelas:

Nama	: Lulu
Umur	: 48 tahun
Pendidikan	: SMP
Pendapatan	: 5 juta perbulan
Jenis Dagangan	: Peralatan Olahraga

Menurut ibu Lulu yang berprofesi sebagai pedagang peralatan olahraga di Pasar Sejumpat, beliau memiliki tabungan di Bank Muamalat, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabungan KPR iB Muamalat, beliau sudah 5 tahun menabung di Bank Muamalat, beliau tidak mengerti tentang bank yang menggunakan sistem syariah atau bank syariah, beliau mengerti Bank Muamalat dari developer rumah yang menyarankan untuk menggunakan rekening tabungan Bank Muamalat, karena di Bank Muamalat lebih mudah dan ringan dalam transaksi pembayaran angsuran rumah karena tidak mengikuti suku bunga bank.

¹³Hasil wawancara dengan Bapak Saiful Rahman (Pedagang Elektronik) di Pasar Keramat pada tanggal 12 November 2016.

Faktor inilah yang memengaruhinya untuk menggunakan produk tabungan perbankan syariah.¹⁴

12) Identitas responden keduabelas:

Nama : Lilis Yulianti
Umur : 50 tahun
Pendidikan : SMA
Pendapatan : 10 juta perbulan
Jenis Dagangan : Pakaian Jadi

Menurut ibu Lilis Yulianti yang berprofesi sebagai pedagang pakaian jadi di Pasar Sejumput, beliau memiliki tabungan di, Bank Syariah Mandiri produk tabungan yang dimiliki adalah Tabunganku. Beliau sudah 1 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau kurang mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, beliau mengetahui bank syariah karena ada sosialisasi dari pihak Bank Syariah Mandiri, menurut beliau setelah adanya sosialisasi beliau mengerti secara umum tentang bank syariah, beliau menabung di bank syariah hanya untuk menabung dan menyimpan keuntungan hasil berdagang dan untuk memutar modal, menurut beliau menabung di bank syariah sangat mudah, nyaman, dan pelayanannya lebih ramah

¹⁴Hasil wawancara dengan Bapak Ibu Lulu (Pedagang Peralatan Olahraga) di Pasar Sejumput pada tanggal 13 November 2016.

dibanding bank konvensional. Faktor-faktor itu yang mempengaruhi beliau ingin menabung di bank syariah.¹⁵

13) Identitas responden ketigabelas:

Nama : Nur Baiti
Umur : 40 tahun
Pendidikan : SMA
Pendapatan : 5 juta perbulan
Jenis Dagangan : Sandal dan sepatu

Menurut ibu Nur Baiti yang berprofesi sebagai pedagang sandal dan sepatu di Pasar Sejumput, beliau memiliki tabungan di Bank BTPN Syariah. Produk tabungan yang dimiliki adalah Tabungan Citra iB, beliau sudah 2 tahun menabung di Bank BTPN Syariah, untuk keperluan peminjaman uang untuk modal berdagang. Beliau tidak mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, beliau mengetahui Bank BTPN Syariah dari sosialisasi pihak Bank BTPN Syariah yang datang ke rumah beliau, setelah dijelaskan pada saat sosialisasi beliau mengerti secara umum tentang bank syariah, menurut beliau, beliau tertarik menabung di Bank BTPN Syariah karena proses dan syarat peminjam yang mudah, tetapi menurut beliau pada saat mengajukan peminjaman dipersulit dan setoran perbulannya yang

¹⁵Hasil wawancara dengan Ibu Lilis Yulianti (Pedagang Pakaian Jadi) di Pasar Sejumput pada tanggal 13 November 2016.

tinggi.¹⁶Faktor tersebut mempengaruhi beliau menggunakan jasa perbankan syariah.

14) Identitas responden keempatbelas:

Nama : Hj. Mursinah
Umur : 60 tahun
Pendidikan : SD
Pendapatan : 7 juta perbulan
Jenis Dagangan : Pakaian Jadi

Menurut ibu Hj. Mursinah yang berprofesi sebagai pedagang pakaian jadi di Pasar Sejumpt, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabunganku beliau sudah 3 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau tidak mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, beliau mengetahui bank syariah karena ada sosialisasi dari pihak Bank Syariah Mandiri beliau memilih produk tersebut hanya untuk menabung dan menyimpan keuntungan dari berdagang, menurut beliau menabung di bank syariah sangat nyaman, pelayanan yang bagus. Faktor-faktor itu

¹⁶Hasil wawancara dengan Ibu Nurbaiti (Pedagang Sendal dan Sepatu) di Pasar Sejumpt pada tanggal 14 November 2016.

yang mempengaruhi beliau lebih ingin menabung di bank syariah di bandingkan bank konvensional.¹⁷

15) Identitas responden kelimabelas:

Nama : Nurhasanah
Umur : 34 tahun
Pendidikan : SD
Pendapatan : 6 juta perbulan
Jenis Dagangan : Sembako

Menurut ibu Nurhasanah yang berprofesi sebagai pedagang sembako di Pasar Sejumput, beliau memiliki tabungan di Bank Muamalat, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabungan iB Muamalat Rencana, beliau sudah 2 tahun menabung di Bank Muamalat, beliau tidak mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, beliau mengetahui Bank Muamalat dari sosialisasi pihak Bank Muamalat yang datang ke Pasar Sejumput, beliau memilih produk tabungan di Bank Muamalat karena untuk peminjaman uang untuk menambah modal usaha, menurut beliau pelayanan di Bank Muamalat lebih nyaman dan

¹⁷Hasil wawancara dengan Hj. Mursinah (Pedagang Pakaian Jadi) di Pasar Sejumput pada tanggal 15 November 2016.

pembukaan rekening yang mudah. Faktor itulah yang mempengaruhi beliau untuk menabung di perbankan syariah.¹⁸

16) Identitas responden keenambelas:

Nama : Khairiati
Umur : 39 tahun
Pendidikan : SMP
Pendapatan : 5 juta perbulan
Jenis Dagangan : Sembako

Menurut ibu Khairiati yang berprofesi sebagai pedagang sembako di Pasar Sejumput, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri, produk tabungan yang dimiliki adalah tabungan Simpatik, beliau sudah 4 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau tidak mengerti tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus, beliau mengetahui bank syariah dari sosialisasi pihak Bank Syariah Mandiri, menurut beliau bank syariah adalah bank yang tidak menerapkan sistem bunga melainkan sistem bagi hasil, menurut beliau menabung di bank syariah sangat nyaman serta pelayanannya

¹⁸Hasil wawancara dengan Ibu Nurhasanah (Pedagang Sembako) di Pasar Sejumput pada tanggal 16 November 2016.

yang ramah. Faktor-faktor tersebut yang mempengaruhi beliau untuk menggunakan tabungan di perbankan syariah.¹⁹

17) Identitas responden ketujuhbelas:

Nama	: Parni
Umur	: 40 tahun
Pendidikan	: Tidak Sekolah
Pendapatan	: 2 juta perbulan
Jenis Dagangan	: Sayur-mayur

Menurut ibu Parni yang berprofesi sebagai pedagang sayur-mayur di Pasar Sejumpat, beliau memiliki tabungan di Bank Muamalat, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah beliau sudah 5 tahun menabung di Bank Muamalat, beliau tidak mengerti secara umum maupun secara khusus tentang bank yang menggunakan sistem syariah, beliau mengetahui Bank Muamalat dari teman beliau yang bekerja di bank tersebut, menurut beliau, beliau tertarik menabung di Bank Muamalat dan memilih produk Tabungan iB Haji dan Umrah karena lebih ringan syarat yang mudah, menurut beliau pelayanan di

¹⁹Hasil wawancara dengan Ibu Khairiati (Pedagang Sembako) di Pasar Sejumpat pada tanggal 17 November 2016.

Bank Muamalat sangat maksimal dalam melayani. Faktor-faktor inilah yang mempengaruhi beliau untuk menabung di perbankan syariah.²⁰

18) Identitas responden kedelapanbelas:

Nama : Aris Wijayanto
Umur : 37 Tahun
Pendidikan : SMP
Pendapatan : 10 Juta
Jenis Dagangan : Daging

Menurut bapak Aris Wiyanto yang berprofesi sebagai pedagang daging di pasar Sejumpot, beliau memiliki tabungan di Bank Muamalat, produk tabungan yang dimiliki adalah Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah, beliau tidak mengerti tidak mengerti tentang bank syariah secara umum maupun secara khusus, menurut beliau, beliau mengetahui bank syariah dari pihak bank yang bersosialisasi ke pasar Keramat langsung, beliau tertarik membuka rekening tabungan di bank syariah karena pada pembukaan rekening setoran awal dalam mendaftarkan untuk pergi umrah dan haji sangat ringan dengan pelayanan yang maksimal. Faktor-

²⁰Hasil wawancara dengan Bapak Saiful Rahman (Pedagang Elektronik) di Pasar Sejumpot pada tanggal 18 November 2016.

faktor inilah yang memengaruhinya untuk memakai tabungan perbankan syariah.²¹

19) Identitas responden kesembilanbelas:

Nama : Muhammad Noor
 Umur : 45 Tahun
 Pendidikan : SMP
 Pendapatan : 2 Juta
 Jenis Dagangan : Kaset VCD dan DVD

Menurut bapak Muhammad Noor yang berprofesi sebagai pedagang Kaset di pasar Sejumput, beliau memiliki tabungan di Bank Syariah Mandiri produk tabungan yang dimiliki adalah TabunganKu beliau sudah 2 tahun menabung di Bank Syariah Mandiri, beliau mengerti secara umum tentang bank syariah tetapi tidak mengerti secara khusus tentang bank syariah, menurut beliau bank syariah adalah bank yang bebas dari riba dan sesuai dengan syariat agama Islam, beliau mengetahui bank syariah dari sosialisasi petugas Bank Syariah Mandiri, beliau tertarik menggunakan produk TabunganKu karena bebas biaya administrasi perbulan dan batas minimum setoran yang ringan, beliau menggunakan produk tersebut untuk menabung dan untuk peminjaman modal usaha, menurut beliau menabung di bank syariah lebih mudah,

²¹Hasil wawancara dengan Bapak Aris Wijayanto (Pedagang Daging) di Pasar Sejumput pada tanggal 19 November 2016.

nyaman, dan tidak mempersulit nasabah. Faktor inilah yang mempengaruhi beliau untuk menabung di perbankan syariah²²

20) Identitas responden kedua puluh

Nama : Norlena
Umur : 35 Tahun
Pendidikan : SMA
Pendapatan : 20 Juta
Jenis Dagangan : Kosmetik

Menurut ibu Norlena yang berprofesi sebagai pedagang kosmetik di pasar sejumpot, beliau memiliki tabungan di Bank Muamalat, produk tabungan yang dimiliki adalah KPR iB Muamalat beliau sudah 3 tahun menabung di Bank Muamalat, beliau tidak mengerti secara umum maupun secara khusus tentang bank syariah atau bank yang menggunakan sistem syariah, beliau mengetahui Bank Muamalat dari sosialisasi dari petugas Bank Muamalat, beliau tertarik menabung di Bank Muamalat dan memilih produk tabungan KPR iB Muamalat karena keperluan pembuatan rumah, menurut beliau uang muka yang ringan dan angsuran tetap hingga akhir pelunasan. Faktor tersebut yang mempengaruhi beliau untuk menabung di perbankan syariah.²³

²²Hasil wawancara dengan Bapak Muhammad Noor (Pedagang Kaset VCD dan DVD) di Pasar Sejumpot pada tanggal 20 November 2016.

²³Hasil wawancara dengan Ibu Norlena (Pedagang Kosmetik) di Pasar Sejumpot pada tanggal 21 November 2016.

B. Analisis Data

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan di Pasar Keramat dan Pasar Sejumpat, maka dapat diketahui bahwa perilaku pedagang Pasar Keramat dan Pasar Sejumpat terhadap produk tabungan perbankan syariah berdasarkan teori yaitu tindakan yang langsung terlibat dalam mendapatkan, mengkonsumsi, dan menghabiskan produk, atau jasa, termasuk proses keputusan yang mendahului dan menyusuli tindakan ini adalah para pedagang banyak menggunakan bank syariah sebagai wadah untuk menyimpan dananya. Jumlah pedagang di Pasar Keramat kurang lebih sebanyak 500 pedagang, 10 diantaranya yang memakai produk tabungan perbankan syariah dengan rincian (9 pedagang yang memakai produk tabungan di Bank Syariah Mandiri dan 1 pedagang yang memakai produk tabungan Bank Muamalat). Sedangkan pedagang Pasar Sejumpat kurang lebih sebanyak 300 pedagang, 10 diantaranya yang memakai produk tabungan perbankan syariah dengan rincian (5 pedagang yang memakai produk tabungan di Bank Syariah Mandiri, 4 pedagang yang memakai produk tabungan di Bank Muamalat, 1 pedagang memakai produk di BTPN Syariah). Bank syariah yang digunakan oleh pedagang adalah Bank Syariah Mandiri (BSM), Bank Muamalat dan BTPN Syariah. Dari 20 responden, terdapat satu responden yang kurang puas dalam menggunakan produk tabungan perbankan syariah, alasannya karena pada saat pengajuan peminjaman dipersulit oleh pihak bank yang bersangkutan dan setora perbulannya yang

tinggi. Namun, alasan beliau tetap menggunakan produk tabungan perbankan syariah adalah karena proses dan syarat peminjaman yang mudah.

Kebanyakan dari para pedagang yang sudah diwawancarai, mereka sebagian besar masih belum banyak mengetahui tentang bank syariah baik secara umum maupun secara khusus. Mereka mengetahui perbankan syariah dari informasi teman, keluarga, media serta sebagian ada yang mengetahui sendiri melalui sosialisasi dari bank yang bersangkutan. Tetapi mereka mempercayai bahwa bank syariah adalah bank yang tepat untuk digunakan oleh para calon nasabah dan nasabahnya, termasuk dalam hal menabung. Jangka waktu para pedagang memakai jasa perbankan syariah bervariasi, ada yang masih beberapa bulan dan ada juga yang sudah memakai berahun-tahun.

Kepuasan dan perilaku konsumen dipengaruhi oleh hal-hal berikut:

- 1) Nilai guna (*Utility*) barang dan jasa yang dikonsumsi. Kemampuan barang dan jasa untuk memuaskan kebutuhan dan keinginan konsumen.
- 2) Kemampuan konsumen untuk mendapatkan barang dan jasa. Daya beli dari *income* konsumen dan ketersediaan barang di pasar.
- 3) Kecenderungan konsumen dalam menentukan pilihan konsumsi. Menyangkut pengalaman masa lalu, budaya, selera, serta nilai-nilai yang dianut seperti, agama, adat istiadat, kebiasaan, dan sebagainya.²⁴

²⁴Henry Faizal Noor, *Ekonomi Manajerial*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2007), hlm. 247-248

Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pedagang pasar keramat dan pasar sejumpat terhadap produk tabungan di perbankan syariah memiliki beberapa faktor, antara lain:

- a. Faktor kebudayaan, yang dimaksud faktor kebudayaan adalah dalam dirinya sendiri dalam mengetahui dan menilai sebuah kegiatan termasuk kegiatan perbankan syariah.
- b. Faktor sosial yang terbagi, antara lain:
 - 1) Faktor sosial dari segi kelompok referensi, yang dimaksud adalah yang memberikan informasi mengenai perbankan syariah, salah satunya adalah dalam produk tabungan. Baik itu informasi yang datang dari keluarga, teman, tetangga dan teman.
 - 2) Faktor sosial dari segi keluarga, yang dimaksud adalah yang termasuk keluarga prokreasi yaitu seperti pasangan hidup atau anak-anak yang dalam kaitannya dengan pengetahuan mengenai perbankan syariah.
 - 3) Faktor sosial dari segi peran dan status, yang dimaksud adalah partisipasi terhadap organisasi yang diikuti oleh pedagang tersebut terhadap perbankan syariah.
- c. Faktor pribadi yang terbagi, antara lain:
 - 1) Umur dan tahapan dalam siklus hidup, yang dimaksud adalah yang berhubungan dengan penggunaan jasa perbankan syariah. Yaitu siklus hidup seseorang atau tahapan-tahapannya dalam menjalankan hidup. Dalam hal memakai jasa tabungan di

- perbankan syariah harus disesuaikan dengan porsinya masing-masing.
- 2) Pekerjaan, yang dimaksud adalah pekerjaan yang dijalani saat ini dalam kaitannya pada jasa perbankan syariah harus disesuaikan dengan produk yang diambil oleh calon nasabah maupun calon nasabah.
 - 3) Keadaan ekonomi, yang dimaksud adalah dalam kaitannya dengan penggunaan jasa perbankan, salah satunya adalah memakai produk tabungan. Hal ini berpengaruh pada tingkat ekonomi seseorang dalam menjalani kehidupan sehari-hari serta tingkat dana yang ditabungnya.
 - 4) Gaya hidup, yang dimaksud adalah kegiatan seseorang yang berpengaruh pada kondisi ekonominya. Sehingga kegiatan dan pendapatan seseorang bisa dilihat dari gaya hidupnya. Hal ini berpengaruh pada dana yang ditabungnya pada jasa perbankan syariah.
- d. Kepribadian dan konsep diri, yang dimaksud adalah respon seseorang terhadap produk tabungan pada jasa perbankan syariah yang dipakainya. Secara tidak langsung, seseorang tersebut bisa menilai bahwa produk yang dipakainya sesuai dengan kebutuhannya.
- e. Faktor prosologi yang terbagi, antara lain:
- 1) Motivasi, yang dimaksud adalah dalam kaitannya pada jasa perbankan syariah dalam menabung adalah sebuah motivasi dari

diri sendiri. Misalnya dari segi pelayanannya yang membuat motivasi seseorang secara terus-menerus meningkat.

- 2) Persepsi, yang dimaksud adalah bagaimana informasi yang disampaikan oleh orang lain kepada seseorang bisa diterimanya dengan baik. Agar informasi yang diterimanya dapat dipikirkannya dengan baik, apakah informasi itu benar-benar baik atau tidak. Misalnya terhadap produk tabungan, informasi orang lain mengenai produk tabungan pada perbankan syariah terhadap seseorang akan berpengaruh pada keingnannya untuk menabung di perbankan syariah.
- 3) Proses belajar, yang dimaksud adalah pengalaman yang didapat oleh seseorang dalam suatu hal. Misalnya, dalam hal menabung di perbankan syariah. Sebelumnya, ada orang-orang di sekelilingnya yang memakai produk perbankan syariah dan ia merasa nyaman. Kemudian berpengaruh pada perilaku seseorang untuk menggunakan produk tabungan di perbankan syariah.
- 4) Kepercayaan dan sikap, yang dimaksud adalah suatu gambaran yang dimiliki seseorang dalam memilih sesuatu. Misalnya, dalam menabung di perbankan syariah dengan alasan tertentu melalui ilmu yang diketahuinya.²⁵

²⁵Nugroho J. Setiadi, *perilaku konsumen* (Jakarta: Kencana, 2003), hlm. 15.

Para pedagang pasar keramat dan pasar sejumpat dalam menggunakan produk tabungan di perbankan syariah adalah karena pelayanan dari bank syariah sangat memuaskan, pelayanannya yang ramah, terhindar dari unsur riba serta sesuai dengan ajaran agama Islam. Hal-hal itulah yang berpengaruh pada perilaku pedagang dalam memakai produk taungan di perbankan syariah.

Prinsip *al-wadi'ah* titipan atau simpanan dikenal dengan prinsip *al-wadi'ah*. *Al-wadi'ah* dapat diartikan sebagai titipan murni dari satu pihak ke pihak lain, baik individu maupun badan hukum, yang harus dijaga dan dikembalikan kapan saja si penitip menghendaki. Adapun salah satu landasan syariahnya terdapat pada:

QS An-Nisaa/4:58. yang berbunyi:

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۗ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat”

Mudharabah merupakan salah satu bentuk kerja sama antara pemilik modal dan seseorang yang ahli dalam berdagang. Adapun salah satu landasan syariahnya terdapat pada:

وَإِذَا رَأَوْا تِجَارَةً أَوْ لَهْوًا انفَضُّوا إِلَيْهَا وَتَرَكُوكَ قَائِمًا ۗ قُلْ مَا عِنْدَ اللَّهِ خَيْرٌ مِنَ اللَّهْوِ وَمِنَ التِّجَارَةِ ۗ وَاللَّهُ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

“Dan apabila mereka melihat perniagaan atau permainan, mereka bubar untuk menuju kepadanya dan mereka tinggalkan kamu sedang berdiri (berkhotbah). Katakanlah: "Apa yang di sisi Allah lebih baik daripada permainan dan perniagaan", dan Allah Sebaik-baik Pemberi rezeki”