

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah bersifat *field research*¹ yaitu penulis akan meneliti dan mengamati secara langsung tentang objek penelitian dilapangan secara faktual dan cermat. Jenis penelitian ini digunakan untuk mengungkap dan menjawab pertanyaan tentang apa dan bagaimana keadaan dan fenomena sebenarnya yang terjadi dilapangan kemudian melaporkannya sebagaimana adanya. Lokasi penelitian ini adalah Jl. Ahmad Yani, Km. 4,5 No. 385 Kode Pos 70235 Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Alasan peneliti memilih lokasi tersebut sebagai tempat penelitian adalah karena di Bank BNI Syariah mempunyai salah satu produk unggulan terbaru dan peneliti tertarik meneliti di Bank BNI Syariah khusus nya dicabang Banjarmasin selain itu pada saat Observasi Awal, pihak Bank BNI Syariah cabang Banjarmasin menerima dengan baik dan mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

¹ Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta:UUI Press, 2005), Hlm 34

2. Pendekatan Penelitian

Sedangkan pendekatan dalam penelitian yang akan digunakan oleh penulis adalah pendekatan yang bersifat *kualitatif*, yaitu yang menyangkut tentang keadaan yang ada di lapangan yang diteliti, diamati berdasarkan pengamatan yang dilakukan.

Pendekatan *kualitatif* merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data *diskriptif* melalui pengungkapan kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang, peristiwa tertentu secara rinci dan mendalam dari pelaku yang diamati.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah nasabah BNI Syariah yang menurut peneliti dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkenaan dengan data yang diteliti.

Alasan peneliti menentukan nasabah BNI Syariah cabang Banjarmasin adalah karena untuk mengetahui minat nasabah bank BNI Syariah cabang Banjarmasin dalam menggunakan produk tersebut.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu yang menjadi sasaran pembicaraan atau sesuatu yang menjadi sasaran atau.² Objek penelitian ini adalah minat nasabah Banjarmasin menggunakan produk pembiayaan paket wisata luar

²Umi Chulsum, Windy Novia, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Surabaya : Kashiko, 2006) Hlm 468.

negeri dan Faktor-faktor apa saja yang memengaruhi minat nasabah dalam menggunakan produk pembiayaan paket wisata luar negeri.

Alasan peneliti memilih minat sebagai objek penelitian adalah karena produk yang dikeluarkan oleh pihak Bank BNI Syariah termasuk produk baru dan peneliti juga ingin mengetahui minat nasabah Banjarmasin menggunakan produk pembiayaan wisata luar negeri tersebut.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah

- a. Minat nasabah Banjarmasin menggunakan produk pembiayaan paket wisata luar negeri pada BNI Syariah cabang Banjarmasin.
- b. Faktor-faktor apa saja yang memengaruhi minat nasabah Banjarmasin terhadap produk pembiayaan wisata luar negeri.

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data-data yang di perlukan dalam penelitian ini, maka yang menjadi sumber data adalah :

- a. Responden, yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yakni Nasabah Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumentasi, yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang ada di BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah :

Wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung kepada para responden, sehingga penulis dapat memperoleh data demi untuk melengkapi penelitian yang penulis teliti. Adapun teknik wawancara yang penulis pilih adalah :

Teknik wawancara semiterstruktur (*semistructured interview*), yang bertujuan untuk menemukan permasalahan secara terbuka, dimana pihak responden diminta pendapat atau jawaban demi melengkapi data penulis.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah terkumpul maka selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai berikut :

- a. Editing, yaitu penulis meneliti kembali data-data yang sudah terkumpul dan mengoreksi sehingga kelengkapan data dan kejelasan serta kesempurnaannya dapat diketahui.
- b. Klasifikasi, yaitu semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.

2. Analisis Data.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *kualitatif*, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

F. Tahapan Penelitian

Adapun beberapa tahapan penelitian yang penulis lakukan untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari masalah yang ingin diteliti selanjutnya dituangkan dalam bentuk proposal yang kemudian di konsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan pada Biro Skripsi Fakultas Syariah.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara observasi dan wawancara langsung kepada responden dan informan serta mengumpulkan dokumen-dokumen dari pihak bank yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data telah dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing, klasifikasi dan interpretasi, selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahapan Konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisis.

5. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian dengan bimbingan dan koreksi dari dosen pembimbing demi tercapainya hasil yang diinginkan. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi dan setelah disetujui maka dilakukan pengadaan naskah yang kemudian dimunaqasahkan.