

## **PEDOMAN WAWANCARA**

Nama :  
Usia :  
Alamat :  
Pendidikan Terakhir :  
Pekerjaan :

1. Apakah anda paham apa yang di maksud dengan perbankan konvensional dan perbankan syariah?
2. Apakah anda paham mengenai produk-produk yang ada di bank? Seperti:
  - a. Produk tabungan, giro dan deposito
  - b. Produk kredit atau pembiayaan
  - c. Produk jasa bank lainnya
3. Apakah anda paham tentang prosedur permohonan produk perbankan? Seperti:
  - a. Prosedur permohonan simpanan berupa tabungan, giro dan deposito
  - b. Prosedur pengajuan kredit atau pembiayaan
  - c. Prosedur pembuatan ATM, transfer uang melalui bank serta jasa lainnya
4. Dari mana anda mengetahui produk-produk yang ditawarkan perbankan?
5. Hal apa yang membuat anda tidak memahami tentang perbankan beserta produk-produknya?

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama : FAHRIAH
2. Tempat, Tanggal Lahir : Handil Gayam 05-01-1992
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Warga Negara : WNI
6. Status Perkawinan : Sudah Menikah
7. Alamat : Desa Pindahan Baru Kec. Beruntung Baru  
Kab. Banjar
8. Pendidikan :
  - a. SDN Desa Handil Gayam 1
  - b. MTs. Pembangunan
  - c. PON-PES AL-Mursyidul Amin
  - d. Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin Program  
S1 Jurusan Perbankan Syariah
9. Orang Tua
  - Ayah
    - a. Nama : ABDULLAH
    - b. Pekerjaan : Petani
    - c. Alamat : Desa Handil Gayam
  - Ibu
    - a. Nama : FATHUL JANNAH
    - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
    - c. Alamat : Desa Handil Gayam
10. Saudara/Anak ke : Ke 4 (empat) dari (5) Bersaudara

Banjarmasin, Desember 2016

Penulis,

Fahriah  
NIM. 1201160223