

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan. Penelitian lapangan merupakan studi terhadap realitas kehidupan sosial masyarakat secara langsung.<sup>1</sup> Penelitian ini dilakukan dengan cara mengkaji penerapan akad *murabahah* dalam produk Pembiayaan Griya BSM dalam hal pengadaan objek, dan tindakan Bank Syariah Mandiri terhadap nasabah yang menunda untuk membayar angsuran pada produk Pembiayaan Griya BSM dengan akad *murabahah*.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan bersifat deskriptif. Penelitian kualitatif bersifat deskriptif, yaitu data yang terkumpul berbentuk kata-kata, gambar bukan angka-angka. Kalaupun ada angka-angka, sifatnya

---

<sup>1</sup>Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 52.

hanya sebagai penunjang. Data yang diperoleh meliputi transkrip *interview*, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi dan lain-lain.<sup>2</sup>

## **B. Lokasi penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura, tepatnya di Jl. Ahmad Yani Km. 40 No. 05 Martapura, Kalimantan Selatan.

## **C. Data dan Sumber Data**

Sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti, maka data yang akan digali dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data Primer, adalah data yang hanya dapat kita peroleh dari sumber asli misalnya melalui narasumber, dan yang penulis jadikan informan dalam penelitian, yaitu hasil wawancara penulis dengan informan mengenai penerapan akad *murabahah* dalam produk Pembiayaan Griya BSM, dan tindakan Bank Syariah Mandiri terhadap nasabah yang menunda untuk membayar angsuran pada produk Pembiayaan Griya BSM dengan akad *murabahah*.

---

<sup>2</sup>Sudarwan Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002), hlm. 51.

2. Data Sekunder, adalah data yang sudah tersedia sehingga kita akan dengan mudah mencari dan mengumpulkannya, yaitu data yang diberikan oleh pihak Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura berupa *file* persyaratan *developer* (pengembang) untuk menjalin kerjasama dengan Bank Syariah Mandiri, contoh kontrak dengan akad *murabahah*, dan struktur organisasi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura.

Untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka diperlukan sumber data, yaitu informan, adalah orang-orang yang memungkinkan diambil informasi darinya dan berhubungan dengan penerapan akad *murabahah* pada produk Pembiayaan Griya BSM dalam hal pengadaan objek akad (rumah), dan tindakan Bank Syariah Mandiri terhadap nasabah yang menunda untuk membayar angsuran pada produk Pembiayaan Griya BSM dengan akad *murabahah*. Informan dalam penelitian ini adalah karyawan marketing yang menangani secara langsung produk Pembiayaan Griya BSM di Bank Syariah Kantor Cabang Martapura. Informan dalam penelitian ini sebanyak tiga orang, terdiri dari 2 orang karyawan marketing yaitu Defni Febrian (*Business Banking Relationship Manager*) dan Bisma Khairilfadil (*Consumer Banking Relationship Manager*) untuk keperluan data yang menyangkut masalah yang ingin diteliti oleh penulis serta Kuspriyanto (*Security*) untuk keperluan data profil Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis akan melakukan hal-hal dibawah ini:

##### 1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara sebagai pengaju pertanyaan dan yang diwawancarai sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan tersebut.

Dalam melakukan wawancara ini, penulis sekaligus pewawancara akan menggunakan pendekatan petunjuk umum wawancara yaitu pewawancara membuat garis besar pokok-pokok pertanyaan dalam wawancara tetapi tidak harus dipertanyakan secara berurutan.<sup>3</sup>

##### 2. Dokumenter

Dalam mengamati dokumen penulis akan mengkaji isi data dan mendeskripsikannya. Dokumen juga mendukung pernyataan dari informan mengenai kasus yang sedang diteliti. Jadi, dalam penelitian ini peneliti menggunakan rekaman wawancara dan foto hasil wawancara sebagai bahan referensi. Dokumen yaitu berkas-berkas atau catatan atau foto yang berisi tentang pelaksanaan Pembiayaan Griya BSM di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura.

---

<sup>3</sup>Basrowi dan Suwandi, *op. cit.*, hlm. 128.

## **E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah mengolah data yang telah terkumpul tersebut kedalam pengolahan data. Ada beberapa teknik dalam pengolahan data antara lain :

- a. *Editing*, yaitu meneliti kembali data yang telah terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangan dalam rangka proses penyusunan.
- b. Kategorisasi, yaitu pengelompokkan data dengan kualitas. Penyusunan dan pengelompokan data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis.

### **2. Analisis Data**

Analisis, yaitu menganalisa data yang telah terkumpul untuk menarik suatu kesimpulan.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 428.