

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Aidi Royansyah. 2015 “Pengaruh Layanan Fitur Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank BRI Syariah Cabang Banjarmasin” (Laporan Hasil Penelitian Pusat Penelitian IAIN Antasari 2014/2015, Banjarmasin, 2015)
- Al Arif , M. Nur Rianto. 2009. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: ALFABETA.
- Al-Maraghi, Ahmad Mustafa. 1986. *Terjemah Tafsir Al-Maraghi*. Jilid IV. Semarang: CV. Toha Putra.
- Al-Sawi Muhammad Bin Ahmad. 1241 H. *Hasiyat Al-Sawi ala Tafsir Al-Jalalayn*. Beirut: Dar- Al-Kotob Al-ilmiyah.
- Arikonto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ash-Shobuni, Muhammad Ali. 2001. *Sofwah at-Tafsir*. Alqahirah: An-Nasy Wa At-Tauzi t.th)
- Depdikbud. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Tim penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa.
- Echols, M John dan Hasan Shadily. 1996. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Hasan, Zubairi. 2009. *Undang-Undang Perbankan Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Himpunan Fatwa Keuangan Syariah Dewan Syariah Nasional MUI. 2002. Jakarta: Erlangga.
- Jack , Nobb. 1995. *Economic*. England: Macgraww Hill.
- Karim. A Adiwarmam. 2004. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Latumaerissa, R Julius. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Selemba Empat.

- Nurul Damayanti Usnar. 2012. "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Sms Banking Bank BNI Terhadap Loyalitas Nasabah di Kota Makassar". Uin Hasanuddin 2011/2012, Makassar, 2012.
- Razi. 2015. "Pendapat Para Guru Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Pembayaran Listrik Melalui Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Pada Bank Syariah Di Kandungan." (Laporan Hasil Penelitian Pusat Penelitian IAIN Antasari Banjarmasin 2014/2015, Banjarmasin.
- Rusnah. 2014. "Manajemen Mutu Layanan Nasabah Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin". Laporan Hasil Penelitian Pusat Penelitian IAIN Antasari 2013/2014, Banjarmasin.
- Schoderbek, P.P., A.R dan Aplin J. 1988. *manajement*. USA: Harcour Brace Jevanovich Publishers.
- Siti Hafsyah. 2015. "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kompetensi Agen Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Takaful Keluarga di Banjarmasin". Laporan Hasil Penelitian Pusat Penelitian IAIN Antasari 2014/2015, Banjarmasin, 2015.
- Supardi. 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press.
- Suryani. 2015. "Presepsi Mahasiswa IAIN Antasari Terhadap Pendirian Mesin Automatic Teller Machine Pecahan Rp. 20.000 di IAIN Antasari". Laporan Hasil Penelitian Pusat IAIN Antasari Banjarmasin 2014/2015, Banjarmasin, 2015.
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras.
- Terry, R George. 1977. *Principle of management* . Ontario: Richard D. Irwin ING. Howood IIIionis. Irwin-dorsy Limited.
- Tim Penyusun. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Toni Setiawan. 2013. "Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Jasa Transaksi Elektronik Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Dalam Praktek Di Kabupaten Badung". Laporan Hasil Penelitian Pusat Penelitian Fakultas Universitas Udayana 2013/2014, Badung, 2013.
- Umam, Khaerul. 2013. *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung: Pustaka Setia.

Usman, Husaini. 2006. *Manajemen Teori, Praktek dan Riset Penelitian*. Jakarta: PT. Bumi Askara.

W.J.S. Poerwadarmita. 2002. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai pustaka.

Wulan Arum Sari. 2013 “Analisis *Service Recovery* Terhadap Kepuasan Nasabah”. Laporan Hasil Penelitian Pusat Penelitian Universitas Pendidikan Indonesia 2012/2013, Bandung, 2013.

B. INTERNET

[Www.cimbniagasyariah.com](http://www.cimbniagasyariah.com) (5 Oktober 2016).