

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yakni suatu metode penelitian yang menggunakan data, kemudian dianalisis berdasarkan teori yang ada dan lebih menekankan pada deskriptif secara apa adanya.¹

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada *home industry* kuliner Roti Ridho Banua Anyar yang beralamat Jl. Banua Anyar Rt. 2. Alasan dalam memilih lokasi penelitian adalah karena *home industry* roti ridho telah lama berdiri

¹Hery Koesnaedi, *Tips Trik Ampuh Menulis Skripsi, Tesis dan Disertasi* (Yogyakarta: Araska Publisher, 2014), hlm. 45-46.

selama belasan tahun dan masih bertaham sampai saat ini. Selain itu juga dilihat dari segi penghalinan dari hasil produksi yang tergolong besar.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang penulis kumpulkan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Data primer diambil langsung dari objek penelitian (pemilik *home industry* dan para karyawan pekerja) antara lain:

- a. Identitas informan mencakup nama, umur, pendidikan dan alamat.
- b. Strategi maksimalisasi laba usaha
- c. Kendala-kendala yang dihadapi dalam operasional bisnis yang dijalankan

Sedangkan data sekunder diperoleh penulis dari buku-buku dan literatur-literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian yang akan dilakukan ini yakni informan, yaitu pihak-pihak dianggap penulis dapat memberikan keterangan berkenaan dengan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Dalam hal ini adalah pemilik usaha

dan para karyawannya. Selain itu pula didukung oleh dokumen yang dalam hal ini berupa catatan-catatan yang berkenaan dengan operasional bisnis.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi yaitu teknik yang menuntut adanya pengamatan langsung dari peneliti baik secara langsung ataupun tidak langsung terhadap objek penelitiannya.²
2. Wawancara, yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.³ Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan secara langsung dengan pemilik usaha dan para karyawannya.
3. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang

²Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta RajaGrafindo Persada, 2014), hlm. 51.

³P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: PT. RinekaCipta, 2004), hlm. 39.

lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.⁴

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan data

- a. Editing, yaitu dengan cara menyeleksi data yang telah diperoleh dan mempelajari kembali semua data strategi maksimalisasi laba usaha dan kendala-kendala dalam operasional bisnis, sehingga diperoleh data yang jelas dan akurat.
- b. Interpretasi, yaitu upaya memahami dan menafsirkan kembali data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang tepat.

2. Analisis data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian untuk diuraikan dengan sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan dapat ditarik kesimpulan yang bekenaan dengan permasalahan yang diteliti.

⁴Basrowi dan Sumandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: RinekaCipta, 2008), hlm. 152.