

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*)¹, yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan. Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu metode yang meneliti sekelompok manusia atau suatu objek dengan cara menggambarkan secara sistematis mengenai fakta-fakta serta menganalisis dan menetapkan hubungan antara fenomena yang diselidiki pada masa sekarang.²

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis bertempat di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru yang beralamat di Jl. Pasar Baru, Komp. Pasar Baru Permai Blok E/6 Kel. Kertak Baru Ilir Banjarmasin.

¹Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Pres, 2005), hlm. 34.

²M. Nazir, *Metologi Penelitian* Cet. IV (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008), hlm. 63.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan unit informasi yang direkam media yang dapat dibedakan dengan data lain, dapat dianalisis dan relevan dengan problem tertentu.³ Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data primer yang akan digali dalam penelitian ini adalah data yang berhubungan dengan strategi promosi pembiayaan sebagai upaya peningkatan jumlah nasabah pada PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru yang dilakukan oleh karyawan bagian pemasaran.

b. Data Sekunder

Data sekunder akan digunakan penulis untuk melengkapi data primer yang diperoleh dari bagian umum bank atau dari buku-buku yang berkaitan dengan data primer.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek darimana data dapat diperoleh.⁴

- a. Responden, yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yakni karyawan bagian pemasaran di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru.

³Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: TERAS, 2009), hlm. 53.

⁴Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 172.

- b. Dokumen, yaitu data yang diperoleh terkait dengan permasalahan yang diteliti berupa buku-buku, catatan atau arsip yang dapat diberikan kepada penulis untuk membantu kelengkapan informasi dari penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk pengumpulan data dalam penelitian ini maka penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu:

1. Observasi, yaitu penulis melakukan pengamatan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti sehingga memperoleh gambaran tentang permasalahan yang akan diteliti.⁵
2. Wawancara, yaitu penulis melakukan percakapan atau dialog secara langsung dengan responden untuk menggali keterangan berhubungan dengan permasalahan yang ingin diteliti.⁶ Wawancara dilakukan dengan bertatap muka dan melakukan tanya jawab langsung kepada pimpinan dan karyawan bagian pemasaran yang bekerja pada PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru, guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini.⁷
3. Dokumentasi, yaitu penulis mengumpulkan data yang diperoleh dari catatan-catatan atau dokumen dari bagian umum bank atau data-data yang

⁵Observasi PT. BRI Syariah KCP Pasar Baru(11 April 2016).

⁶Sugiyono, *op. cit.*, hlm. 84.

⁷Wawancara pimpinan dan karyawan bagian pemasaran(11 April 2016).

berkaitan dengan penelitian pada PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru.⁸

E. Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Editing, yaitu penulis menyeleksi dan mempelajari kembali semua data yang telah terkumpul dan diperoleh untuk mengetahui kelengkapannya agar menjadi sempurna sehingga dapat diketahui strategi promosi pembiayaan sebagai upaya peningkatan jumlah nasabah pada PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru.
- b. Kategorisasi, yaitu menyusun terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis permasalahannya adalah strategi promosi pembiayaan sebagai upaya peningkatan jumlah nasabah pada PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru.
- c. Interpretasi, yaitu memberi penafsiran atau pemahaman seperlunya terhadap data yang sudah dipahami dan dimengerti agar tidak membingungkan.⁹

2. Analisis Data

Data yang telah dikumpulkan, diolah dan dianalisis dengan menggunakan analisis SWOT. Analisis SWOT dilaksanakan dengan mengkaji faktor-faktor *internal* dan *eksternal*. Faktor *internal* dalam hal

⁸Dokumen PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru.

⁹Lexi J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014), hlm. 288.

ini adalah kekuatan (*strength*) dan kelemahan (*weakness*). Faktor *eksternal* yaitu peluang (*opportunity*) dan ancaman (*threat*).

F. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menempuh beberapa tahapan, yaitu:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penjajakan awal dengan mengamati langsung terhadap objek yang akan diteliti pada saat penulis melakukan praktik kerja magang pada bank yang bersangkutan yaitu pada bulan Januari 2016, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dan selanjutnya disusun dalam sebuah desain operasional skripsi yang diajukan kepada biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam untuk mendapat persetujuan. Setelah diterima atau disetujui pada tanggal 26 Mei 2016 berulah penulis mendapat surat penetapan judul dan pembimbing untuk kemudian berkonsultasi dalam rangka mengadakan seminar desain operasional skripsi.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini setelah diseminarkan dan dikonsultasikan pada tanggal 20 Juni 2016, penulis meminta dibuatkan surat riset selama 2 bulan dari tanggal 15 November s/d tanggal 15 Januari 2016 untuk kemudian melakukan penelitian pada PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru dengan cara wawancara kepada responden, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait permasalahan yang akan diteliti.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah data yang diperlukan selama riset sudah mencukupi, kemudian data tersebut diolah dengan teknik pengolahan data secara editing, kategorisasi dan interpretasi. Setelah diolah, kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan analisis SWOT.

4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk *dimunaqasyahkan*.