

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan pendekatan penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *field research*, yaitu dengan melakukan penelitian langsung ke lapangan untuk mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dimana data-data yang dikumpulkan adalah data deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif ini merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati.

B. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin di Jl. A. Yani KM 5,2.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari informan melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi.

Data yang dicari dalam penelitian ini yakni:

- 1) Strategi pemasaran tabungan muamalat prima iB dalam meningkatkan dana ritel pada Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin
- 2) Faktor pendukung dan penghambat strategi pemasaran tabungan muamalat prima iB dalam meningkatkan dana ritel pada Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin

b. Data Sekunder

Ialah data-data pendukung yang telah dikumpulkan. Data ini diperoleh dari buku-buku ataupun media yang berkaitan, data ini penulis gunakan untuk pelengkap data primer.

2. Sumber Data

Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data diperoleh. Adapun yang menjadi sumber datanya adalah :

- a. Informan, yaitu orang yang akan memberikan informasi berkenaan dengan penelitian yang di lakukan. Informan dalam penelitian ini adalah pihak atau Praktisi Bank Muamalat Tbk Cabang Banjarmasin yang menjabat sebagai *Retail Funding Coordinator*.
- b. Dokumen, yaitu seluruh data yang sudah didokumentasikan berkaitan dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu:

1. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan.¹ Wawancara yang dilakukan adalah wawancara berstruktur kepada praktisi Bank Muamalat Tbk Cabang Banjarmasin yang menjabat sebagai *Retail Funding Coordinator*, yaitu wawancara yang terarah sesuai materi penelitian yang dicari dengan mengikuti pedoman wawancara yang telah dibuat peneliti sebelumnya guna mendapatkan data tentang strategi pemasaran tabungan Muamalat Prima iB.
2. Dokumentasi yaitu dengan mengumpulkan data yang didapat dari catatan atau dokumen yang berkaitan dengan penelitian.

Setelah data yang diperlukan terkumpul, kemudian diolah dengan teknik:

1. *Editing*, yaitu penulis melakukan penelitian kembali terhadap data yang diperoleh dalam upaya untuk mengetahui kelengkapan dan kelayakan data yang dijadikan laporan hasil penelitian untuk diadakan proses analisis.
2. *Kategoresasi*, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami. Dalam hal ini data yang didapatkan dibagi menjadi dua poin utama yakni strategi pemasaran tabungan Muamalat Prima iB dan faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat strategi pemasaran tersebut.

¹Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 62.

3. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah dihimpun dalam uraian yang sistematis.
4. Interpretasi, yaitu upaya memahami dan menafsirkan kembali data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang tepat.

E. Analisis Data

Analisis data, analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *deskriptif*, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai strategi pemasaran produk prima iB dalam meningkatkan dana ritel pada bank muamalat tbk cabang banjarmasin, kemudian ditarik beberapa kesimpulan, untuk penyederhanaan data agar lebih mudah dibaca.