

ETIKA KOMUNIKASI DALAM ISLAM TELAAH PEMIKIRAN IMAM AL-GHAZALI

SKRIPSI

Oleh:

IQBAL MUKHLISON

NIM: 1201311241



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

2017 M/1438 H

ETIKA KOMUNIKASI DALAM ISLAM TELAAH PEMIKIRAN IMAM AL-GHAZALI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Menyelesaikan Program Strata Satu

Sosial

Oleh:

IQBAL MUKHLISON

NIM: 1201311241



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

BANJARMASIN

2016 M/1438 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Iqbal Mukhlison
NIM	: 1201311241
Tempat/Tanggal Lahir	: Kotabaru 26 Agustus 1992
Jurusan/Prodi	: Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Etika Komunikasi Menurut Imam Al-Ghazali” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bawa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin,

Yang Membuat Pernyataan



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Iqbal Mukhlison".

Iqbal Mukhlison

PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul : Etika Komunikasi Menurut Imam Al-Ghazali
Ditulis oleh : Iqbal Mukhlison
NIM : 1201311241
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Tahun Akademik : 2016/2017
Alamat : Desa 7 Wonorejo. Kecamatan: Kusan Hulu.
Kabupaten: Tanah Bumbu.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin

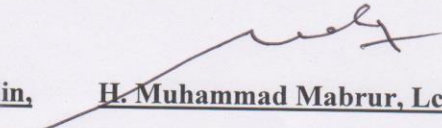
Banjarmasin,

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin,
M.Ag

NIP. 196912051999031001


H. Muhammad Mabror, Lc, M.Ag

NIP. 196806281998031003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin




Hj. Mariatul NR, M.Si

NIP. 197008031998032001

PENGESAHAN

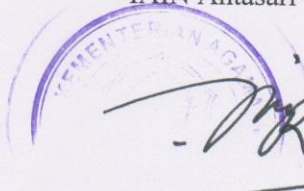
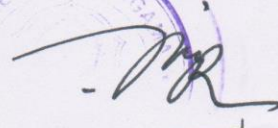
Skripsi yang berjudul Pesan Etika Komunikasi Menurut Imam Al-Ghazali ditulis oleh Iqbal Mukhlison telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Januari 2017

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A

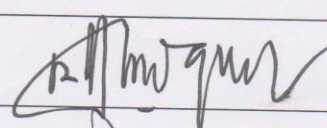
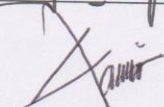
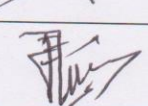
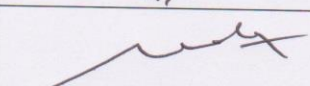
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
IAIN Antasari Banjarmasin



Dr. Akhmad Sagir, M.Ag

NIP. 197112171996031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Raden Yani Gusriani, SE, MM (Ketua)	
2. Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M. Ag (Anggota)	
3. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag (Anggota)	
4. H. Muhammad Mabur, Lc. M. Ag (Notulis)	

ABSTRAK

Iqbal Mukhlison, 1201311241. 2016. *Etika Komunikasi Dalam Islam Telaah Pemikiran Imam Al-Ghazali*. Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Pembimbing: (I) Prof. Dr. A. Khairudin, M. Ag, (II) Muhammad Mabruur, Lc. M. Ag.

Islam sebagai agama dakwah, karena itu dalam ajaran dan tradisi Islam sarat akan nuansa-nuansa komunikasi. Alquran sendiri yang diyakini sebagai kitab suci umat Islam merupakan wahyu (pesan komunikasi) yang vertikal dari Allah Swt kepada umat-Nya. Demikian juga dengan Hadis yang merupakan pesan-pesan yang mengolaborasi lebih rinci tentang ajaran-ajaran Alquran. Bahkan ayat Alquran yang pertama kali turun mengajarkan bagaimana pentingnya berkomunikasi (iqra' atau membaca). Komunikasi merupakan salah satu aktivitas yang digunakan oleh setiap manusia, secara umum komunikasi terbagi dua, *Hablun Minallah* (berkomunikasi dengan tuhan) dan *Hablun Minannas* (berkomunikasi dengan manusia). Salah satu hal yang perlu diperhatikan dalam berkomunikasi ialah etika, ketika etika dikaitkan dengan komunikasi, maka etika itu menjadi dasar pijakan dalam berkomunikasi antar individu atau kelompok. Ada beberapa kitab yang membahas tentang etika salah satunya adalah *Ihya Ulumiddin* dan *Bidayatul Hidayah* karya Imam Al-Ghazali. Kitab tersebut membahas secara detail tentang etika berkomunikasi, agar komunikasi yang disampaikan tidak lepas dari ajaran agama Islam dan sunnah.

Penelitian ini merupakan penelitian kepustakaan yakni penelitian yang dilakukan dengan menggunakan bahan bacaan sebagai sumbernya. Kemudian data dianalisis menggunakan teknik analisis isi dengan memfokuskan pada analisis isi deskriptif. Analisis isi deskriptif adalah analisis isi yang dimaksudkan untuk menggambarkan secara detail suatu pesan, atau suatu teks tertentu. Adapun Permasalahan yang diteliti berkenaan dengan Etika Komunikasi yang dilihat dari segi Etika Komunikasi Guru dan Murid, Etika Komunikasi Bertamu, dan Etika Komunikasi Kasih Sayang Kepada Semua Manusia pada Kitab *Ihya Ulumiddin* dan *Bidayatul Hidayah*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan Etika Komunikasi yang terdapat pada kitab ini, yaitu: Etika Komunikasi Guru dan Murid, mendahului guru dengan penghormatan dan salam, tidak menentang guru, tidak memarahi murid yang bodoh. Etika Komunikasi bertamu: Undangan, Memperkenalkan undangan, Menghadiri undangan, Menyajikan makanan, Makan dan Pergi. Etika Komunikasi dan Kasih Sayang kepada Manusia, etika komunikasi sesama orang muslim, etika komunikasi bertetangga, etika komunikasi kepada kerabat dan family, etika komunikasi kepada kedua orang tua dan anak, etika komunikasi hamba sahaya kepada tuannya, etika komunikasi kepada teman, kepada kenalan-kenalan, dan kepada orang-orang yang tidak dikenal..

Disimpulkan bahwa etika komunikasi itu sangat berpengaruh untuk penyalpaian pesan komunikasi, sebelum melakukan komunikasi tentu etika menjadi dasar pijakan, sehingga komunikasi yang disampaikan akan lebih maksimal dan lebih efektif. Tidak bertentangan dengan agama dan sunnah.

Motto

Ilmu itu bagaikan binatang buruan, sedangkan pena adalah pengikatnya maka ikatlah buruanmu dengan tali yang kuat.

لَيْسَ الْيَتِيمُ الَّذِي قَدْ مَاتَ وَالِدُهُ بَلِ الْيَتِيمُ يَتِيمُ الْعِلْمِ وَالْأَدَبِ

“Orang yang yatim itu bukanlah yang sudah meninggal ayahnya, tetapi orang yang yatim itu adalah yang tidak mempunyai ilmu, pendidikan dan adab”

“Belajarlal!!! Karena barang siapa yang menginginkan kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kehidupan akhirat maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menginginkan keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu” (HR. Turmudzi)

KATA PERSEMBAHAN

“Wahai (Rabb) Yang Maha Hidup, Yang Maha Berdiri sendiri (tidak butuh segala sesuatu), dengan rahmat-Mu aku meminta pertolongan. Perbaikilah segala keadaan dan urusanku, jangan Engkau serahkan aku kepada diriku meski sekejap mata sekali pun (tanpa mendapat pertolongan dari-Mu).”

“Alhamdulillah segala puji hanya bagi Allah yang telah memberikan nikmat-Nya dan Karunia-Nya serta Hikmah-Nya akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Rasa syukur yang diucapkan selalu teriring melalui doa-doa kepada-Mu. Tidak akan pernah selesai tulisan ini, kecuali atas izin-Mu dan atas ketentuan takdir-Mu. Tiada daya dan upaya untuk menyelesaikan semua ini selain bantuan dari-Mu.”

“Skripsi ini ku persembahkan teruntuk kedua orang tuaku (Nasrodin dan Utarini) dan adikku (Siti Khoiriyah dan Fatimah Azkia) yang telah membimbing ku, mendoakan ku, dan memotivasi ku, sehingga aku mendapatkan gelar sarjana. Tanpa bantuan kalian aku tentu tidak bisa mencapai ini semua.”

“Skripsi ini ku persembahkan bagi teman, sahabat sekaligus saudara-saudaraku mahasiswa Fakultas Dakwah Angkatan 2012, Khususnya Jurusan KPI B yang selalu mendukungku dan memberikan semangat yang memotivasi sehingga membuat aku bisa menyelesaikan skripsi ini.”

“Akhirnya tidak ada kata yang bisa diucapkan kepada kalian semua kecuali Jazakumullahu Khairan atas doanya dan dukungannya”

Wassalam”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَلِمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segalapuji bagi Allah *Subhanahu wata'ala* Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Etika Komunikasi Menurut Imam Al-Ghazali.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta manausiapaling sempurna, paling agung dan manusia yang paling memanusiakan manusia yaitu Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alahi Wasallambesertakeluarga*, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya kepada yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Ibu Hj. Mariatul NR, M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M.Ag, selaku pembimbing I dan H. Muhammad Mabru, Lc, M.Ag selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta koreksi dalam penulisan dan penyusunan Skripsi ini.
4. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis berstudi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi ini.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan secara moril maupun materil secara tulus.
7. Serta sahabat-sahabat kost Darlan dan di Fakultas Dakwah khususnya mahasiswa jurusan KPI A yang telah ikut handil dalam memberikan jasa, semangat, bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca atau pun bagi penulis yang lain meskipun penulis menyadari bahwa didalamnya tidak terlepas dari beberapa kesalahan.

Banjarmasin, 6 Desember 2016

PENULIS

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

- | | |
|------------|------------|
| 1. ا : A | 16. ط : Th |
| 2. ب : B | 17. ظ : Zh |
| 3. ت : T | 18. ع : ‘ |
| 4. ث : TS | 19. غ : Gh |
| 5. ج : J | 20. ف : F |
| 6. ح : H | 21. ق : Q |
| 7. خ : Kh | 22. ك : K |
| 8. د : D | 23. ل : L |
| 9. ذ : Dz | 24. م : M |
| 10. ر : R | 25. ن : N |
| 11. ز : Z | 26. و : W |
| 12. س : S | 27. ه : H |
| 13. ش : Sy | 28. ء : ‘ |
| 14. ص : Sh | 29. ي : Y |
| 15. ض : Dh | |

Mad dan Diftong

1. Fathah Panjang : $\bar{A}/\bar{a}$
2. Kasrah Panjang : $\bar{I}/\bar{i}$
3. Dhammah Panjang : $\bar{U}/\bar{u}$
4. Aw : أُ
5. Ay : أَيُّ

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

Fathah(barisatas) ditulis $\bar{a}$, *kasrah* (barisbawah) ditulis $\bar{i}$ serta *dhammah* (barisdepan) ditulis dengan $\bar{u}$. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif+lam*

Biladiikutidenganhurufqamariyahditulis**al**, misalnya: الْكَافِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, biladiikutiolehhurufsyamsyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالُ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta'marbuthah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النَّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: دُفِعَ الْخَبِيرُ الرَّازِقِينَ وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ ditulis *wahuwakhairar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikansi Penelitian	5
E. Definisi Operasional.....	6
F. Metode Penelitian	7
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Sistematika Penelitian	14

BAB II KAJIAN TEORI

A. Etika	
1. Pengertian Etika	16
B. Komunikasi	
1. Pengertian dan Proses Komunikasi	22
2. Sifat Komunikasi	33
3. Metode Komunikasi	34
C. Etika Komunikasi	
1. Pengertian Etika Komunikasi	35
2. Prinsip Dasar Etika Dalam berkomunikasi	38

BAB III BERISI TENTANG ANALISIS TEMUAN DATA TENTANG ETIKA
KOMUNIKASI MENURUT IMAM AL-GHAZALI DALAM KITAB *IHYA*
ULUMIDDIN DAN *BIDAYATUL HIDAYAH*.

A. Etika Komunikasi Murid Dan Guru	49
1. Tata kesopanan dan tugas-tugas murid.....	49
2. Penjelasan mengenai tugas-tugas pembimbing yang menjadi guru.....	60
B. Etika Komunikasi Bertamu	70
1. Undangan	71
2. Memperkenankan undangan	72
3. Menghadiri undangan.....	76
4. Menyajikan makanan	77
5. Makan	
6. Pergi	81
C. Etika Komunikasi Tentang Kasih Sayang Dengan Manusia	84
1. Etika komunikasi sesama muslim.....	84
2. Etika komunikasi bertetangga.....	88
3. Etika komunikasi kerabat dan family.....	91
4. Etika komunikasi kepada kedua orang tua dan anak.....	94
5. Etika komunikasi hamba sahaya.....	102
6. Etika komunikasi berteman.....	106

BAB IV RELEVANSI KOMUNIKASI IMAM AL-GHAZALI DENGAN
KOMUNIKASI AGAMA ISLAM

A. Qaulan Kariman	116
B. Qaulan Sadida	119
C. Qaulan Ma'rufa	124
D. Qaulan Baligha	128
E. Qaulan Layyina	131
F. Qaulan Maisura	134
G. Qaulan Saqilan.....	138

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	141
-------------------	-----

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP