

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sebagaimana pendapat Bogdan dan Taylor, penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.¹

Penelitian deskriptif kualitatif, dimana peneliti mendeskripsikan tentang objek dengan mencatat apa yang ada dalam objek penelitian kemudian memasukkannya dengan sumber data yang ada dalam penelitian.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada salah satu Bank Syariah di Banjarmasin yaitu PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin yang beralamat di Jl. Pasar Baru No. 131 kertak Baru Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data.

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil dari wawancara atau hasil pengisian

¹ Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya: 2006) Edisi Revisi, hlm 4.

kuesioner.² Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dengan pihak-pihak yang bersedia memberikan informasi tentang objek penelitian yang meliputi tentang Data Strategi Daya Saing KCP BRISyariah Pasar Baru Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah Di Pasar Baru.

b. Data sekunder

Data Sekunder adalah data yang digali untuk melengkapi data primer, seperti data atau berkas dari BRISyariah, buku-buku pendukung, skripsi terdahulu, internet dan sebagainya yang berkaitan dengan penelitian.

2. Sumber Data

- a. Informan, yaitu pihak yang dapat memberikan informasi, seperti pihak karyawan KCP BRISyariah pasar baru Banjarmasin, maupun informasi yang berhubungan dengan penelitian ini.
- b. Dokumen, yaitu seluruh data yang diperoleh dari hasil penelitian untuk melengkapi data penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah:

1. Wawancara

Wawancara merupakan alat pengumpul data informasi dengan cara mengajukan sejumlah pernyataan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula.³

² Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2008) hlm 42.

³ Amirul Hadi dan Haryono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 2005), hlm 135

Teknik ini berupa tanya jawab secara langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang telah dipersiapkan kepada informan untuk menggali data, baik data pokok, data penunjang atau hal lain yang diperlukan.

E. Analisis Data

Setelah data disajikan dan diinterpretasikan kemudian diadakan analisis data, dengan demikian pokok permasalahan yang dirumuskan dapat tergambar dengan jelas.

Metode yang digunakan dalam analisis data ini adalah metode deskriptif kualitatif dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan metode induktif yaitu menggunakan data-data yang bersifat khusus.