

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan pada penyajian dan analisis data sebelumnya, maka penulis mengambil simpulan bahwa:

- Strategi yang PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin dalam memasarkan produknya menurut peneliti sudah cukup bagus, hal tersebut dapat dilihat dari perkembangan jumlah nasabah PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin sebesar 45% dari tahun 2013-2016. Pendekatan yang digunakan pihak bank yaitu dengan cara pendekatan secara langsung seperti melihat kebutuhan konsumen dengan cara mengajak berbincang-bincang dengan nasabah. Dalam pelaksanaan strateginya pun PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin lumayan bagus, hal ini dibuktikan dengan penggunaan media sosial, promosi atau *open table* pada acara yang diadakan pihak swasta maupun pemerintah.
- faktor yang melatar belakangi strategi yang PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin ialah factor persaingan antar bank yang memang tidak hanya antara Bank Konvensional dengan Bank Syariah namun juga antara sesama Bank Syariah yang telah semakin kompetitif saat ini.

- Kendala yang dialami oleh PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin terdapat satu kendala yaitu pada margin pembiayaan, karena margin pembiayaan yang dimiliki oleh PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin lebih tinggi dari pada produk Bank lain

B. Saran-saran

Sebagai penutup dari uraian ini, penulis ingin menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

- Kepada pihak PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin agar dapat memperbanyak ATM khusus untuk syariah agar para nasabah leluasa untuk bertransaksi secara syariah serta PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin agar memperbanyak kerjasama dengan pihak pemerintah maupun swasta untuk sekaligus mensosialisasi dan memasarkan produknya.
- Kepada pihak PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan agar para nasabah tidak berpindah ke bank pesaing lain.
- Kepada para nasabah PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin hendaknya selalu menumbuhkan minat untuk bertransaksi secara syariah, mengingat akses untuk bertransaksi secara syariah tersedia di dekat mereka yaitu PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Pasar Baru Banjarmasin.