

## Lampiran 1. Kuesioner

### KUISIONER PENELITIAN PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

#### A. BIODATA RESPONDEN

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuisisioner ini, mohon saudara mengisi data berikut terlebih dahulu.

(Jawaban yang saudara berikan akan dirahasiakan).

Jurusan :

Angkatan/Semester : ..... / .....

Jenis Kelamin :  Laki-laki /  Perempuan

Tanggal Pengisian : .....

#### B. PETUNJUK

1. Dari daftar pertanyaan yang ada dikelompokkan dalam 5 (lima) bagian utama indikator pengukuran (Lihat Tabel)
2. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.
3. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) di kolom pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. **Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.**
4. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:
  - Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
  - Tidak Setuju (TS) = 2
  - Cukup Setuju (CS) = 3
  - Setuju (S) = 4
  - Sangat Setuju (SS) = 5
5. Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

### 1. Kualitas Pendidikan

		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Cukup setuju	setuju	Sangat setuju
No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Mahasiswa memiliki kompetensi (kemampuan, penguasaan, dan keterampilan) pada program studi yang ditempuh.					
2	Dosen yang memberikan mata kuliah memiliki kompetensi di bidangnya					
3	Mahasiswa mudah mendapatkan nilai bagus apabila bekerja keras (objektif)					
4	Studi yang di jalani dapat menjadi bekal untuk karir di masa depan (untuk memperoleh pekerjaan)					
5	Program studi yang ditawarkan layak dan telah memenuhi standar					
6	Mahasiswa dapat menyampaikan dan mengembangkan kemampuannya (minat dan bakat)					
7	Materi perkuliahan yang diberikan berkualitas dan relevan					

### 2. Pengajaran

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
8	Dosen memberikan perhatian personal (seperti: menerima masukan dari mahasiswa, dan membantu mahasiswa memahami pelajaran)					
9	Dosen memberikan perhatian pada kebutuhan dan minat mahasiswa (bidang non-akademik seperti kegiatan UKM, Lomba Ilmiah)					
10	Dosen memberikan waktu luang untuk berdiskusi di luar kelas kepada mahasiswa					
11	Dosen berbicara sopan dan baik ketika mahasiswa meminta tolong atau bertanya					
12	Mahasiswa memiliki kesempatan untuk berpartisipasi dalam diskusi kelas					
13	Mahasiswa memiliki kesempatan dan kemudahan untuk mengenal dosen					
14	Cara dosen menyampaikan materi perkuliahan bagus dan jelas					

### 3. Fasilitas Kampus

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
15	Fakultas memberikan tempat bersantai untuk mahasiswa					
16	Fasilitas perpustakaan (fakultas dan institut) telah baik dan memadai					
17	Sebagian besar fasilitas yang digunakan mahasiswa bersih dan nyaman					
18	Fakultas memberikan perhatian terhadap kenyamanan mahasiswa di luar kelas (seperti: parkir, dll)					
19	Tersedianya tempat yang tenang untuk belajar bagi mahasiswa (di luar kelas)					
20	Tersedianya tempat yang nyaman bagi mahasiswa untuk					

	melaksanakan ibadah					
<b>21</b>	Ruang kelas yang digunakan lengkap dan nyaman untuk proses belajar-mengajar					

**4. Bimbingan Mahasiswa**

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>22</b>	Dosen pembimbing memberikan perhatian penuh pada kemajuan mahasiswa bimbingannya					
<b>23</b>	Dosen pembimbing bersedia untuk membantu mahasiswa dalam menyusun rencana studinya					
<b>24</b>	Dosen Pembimbing memiliki kemampuan untuk membantu mahasiswanya dalam menyusun rencana studinya serta konsultasi masalah akademik					
<b>25</b>	Dosen pembimbing memberikan waktu pada mahasiswa untuk bertemu dan berkonsultasi					
<b>26</b>	Mahasiswa mudah untuk menyampaikan keluhan dan masalah kuliah kepada dosen pembimbing					

**5. Kepuasan Mahasiswa**

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>27</b>	Saya merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam					
<b>28</b>	Pelayanan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam telah memenuhi harapan saya					
<b>29</b>	Jika ada institusi serupa yang ideal, maka Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam menjadi pilihan pertama setelah institusi tersebut					

Anda bisa menyampaikan kritik dan saran terhadap Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam terkait 4 variabel di atas (kualitas pendidikan, pengajaran, fasilitas kampus, dan bimbingan mahasiswa) pada bagian di bawah ini:

.....

.....

.....

.....

.....

.....



\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Variabel pengajaran (X2)

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Skor_Tot alX2
X2.1	Pearson Correlation	1	,678**	,161	,424*	,372*	,635**	,411*	,694**
	Sig. (2-tailed)		,000	,394	,019	,043	,000	,024	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,678**	1	,281	,441*	,257	,665**	,580**	,752**
	Sig. (2-tailed)	,000		,133	,015	,171	,000	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,161	,281	1	,518**	,614**	,529**	,415*	,668**
	Sig. (2-tailed)	,394	,133		,003	,000	,003	,023	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,424*	,441*	,518**	1	,649**	,541**	,554**	,773**
	Sig. (2-tailed)	,019	,015	,003		,000	,002	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	,372*	,257	,614**	,649**	1	,446*	,611**	,738**
	Sig. (2-tailed)	,043	,171	,000	,000		,014	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	,635**	,665**	,529**	,541**	,446*	1	,567**	,841**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,002	,014		,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	,411*	,580**	,415*	,554**	,611**	,567**	1	,794**
	Sig. (2-tailed)	,024	,001	,023	,001	,000	,001		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Skor_TotalX2	Pearson Correlation	,694**	,752**	,668**	,773**	,738**	,841**	,794**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Variabel fasilitas kampus (X3)

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	Skor_TotalX3
X3.1	Pearson Correlation	1	,550**	,229	,085	,314	,505**	,175	,603**
	Sig. (2-tailed)		,002	,223	,655	,091	,004	,355	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,550**	1	,463**	,102	,471**	,456*	,233	,682**
	Sig. (2-tailed)	,002		,010	,593	,009	,011	,216	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	,229	,463**	1	,198	,455*	,272	,545**	,665**
	Sig. (2-tailed)	,223	,010		,295	,012	,146	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	,085	,102	,198	1	,423*	,116	,573**	,491**
	Sig. (2-tailed)	,655	,593	,295		,020	,542	,001	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	,314	,471**	,455*	,423*	1	,598**	,705**	,825**
	Sig. (2-tailed)	,091	,009	,012	,020		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	,505**	,456*	,272	,116	,598**	1	,529**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,004	,011	,146	,542	,000		,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.7	Pearson Correlation	,175	,233	,545**	,573**	,705**	,529**	1	,791**
	Sig. (2-tailed)	,355	,216	,002	,001	,000	,003		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Skor_TotalX3	Pearson Correlation	,603**	,682**	,665**	,491**	,825**	,734**	,791**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,006	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Variabel bimbingan mahasiswa (X4)

**Correlations**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Total_SkorX4
X4.1	Pearson Correlation	1	,852**	,495**	,489**	,547**	,859**
	Sig. (2-tailed)		,000	,005	,006	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	,852**	1	,558**	,367*	,424*	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,046	,019	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	,495**	,558**	1	,425*	,365*	,731**
	Sig. (2-tailed)	,005	,001		,019	,047	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4.4	Pearson Correlation	,489**	,367*	,425*	1	,724**	,760**
	Sig. (2-tailed)	,006	,046	,019		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4.5	Pearson Correlation	,547**	,424*	,365*	,724**	1	,780**
	Sig. (2-tailed)	,002	,019	,047	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_SkorX4	Pearson Correlation	,859**	,805**	,731**	,760**	,780**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

e. Variabel kepuasan mahasiswa (Y)

**Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Skor_TotalY
Y1	Pearson Correlation	1	,494**	,427*	,815**
	Sig. (2-tailed)		,006	,019	,000
	N	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,494**	1	,459*	,795**
	Sig. (2-tailed)	,006		,011	,000
	N	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	,427*	,459*	1	,788**
	Sig. (2-tailed)	,019	,011		,000

	N	30	30	30	30
Skor_TotalY	Pearson Correlation	,815**	,795**	,788**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Variabel kualitas pendidikan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,780	7

Variabel pengajaran (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,871	7

Variabel fasilitas kampus (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,813	7

Variabel bimbingan mahasiswa (X4)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,842	5

Variabel kepuasan mahasiswa (Y)

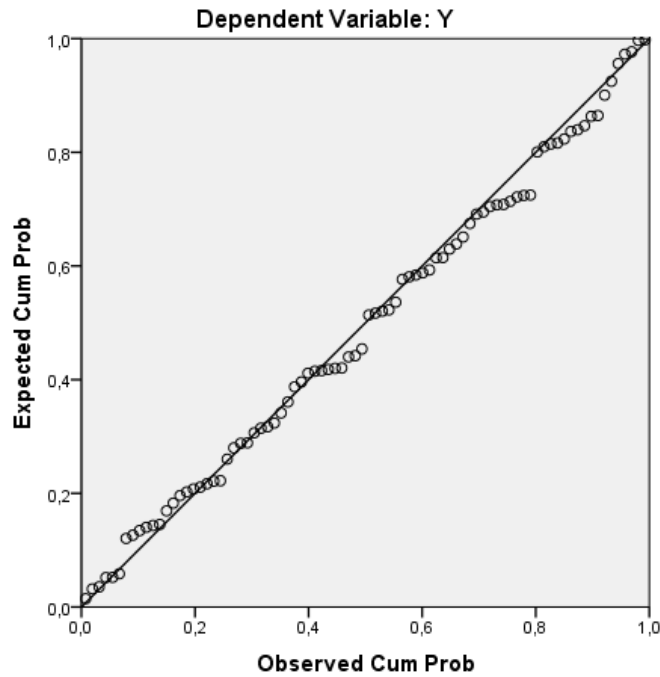
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,715	3

## Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		84
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,59071216
Most Extreme Differences	Absolute	,068
	Positive	,068
	Negative	-,043
Test Statistic		,068
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

**2. Uji Multikolinearitas**

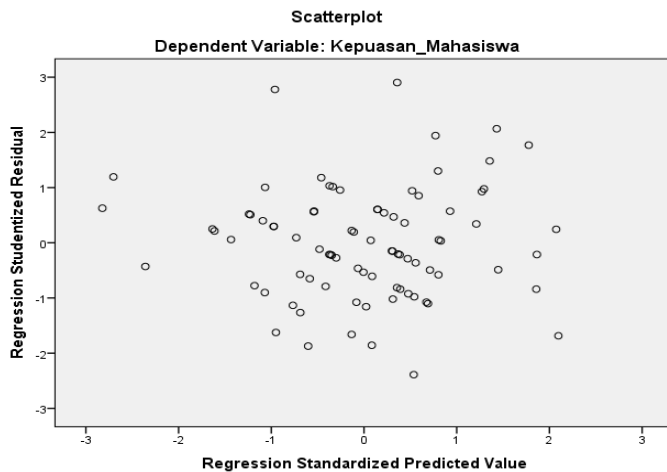
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,871	1,431		,609	,544		
	X1	,025	,065	,045	,385	,701	,550	1,818

X2	,012	,059	,023	,204	,839	,564	1,774
X3	,228	,046	,465	4,933	,000	,832	1,202
X4	,162	,060	,272	2,719	,008	,736	1,358

a. Dependent Variable: Y

### 3. Uji Heteroskedastisitas



## Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

### 1. Uji T empat variabel variabel independen

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,871	1,431		,609	,544
	Kualitas_Pendidikan	,025	,065	,045	,385	,701
	Pengajaran	,012	,059	,023	,204	,839
	Fasilitas_Kampus	,228	,046	,465	4,933	,000
	Bimbingan_Mahasiswa	,162	,060	,272	2,719	,008

a. Dependent Variable: Kepuasan\_Mahasiswa

### 2. Uji F empat variabel variabel independen

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	149,646	4	37,412	14,073	,000 <sup>b</sup>
	Residual	210,020	79	2,658		
	Total	359,667	83			

a. Dependent Variable: Kepuasan\_Mahasiswa

b. Predictors: (Constant), Bimbingan\_Mahasiswa, Fasilitas\_Kampus, Pengajaran, Kualitas\_Pendidikan

### 3. Koefisien determinasi empat variabel independen

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,645 <sup>a</sup>	,416	,387	1,630

a. Predictors: (Constant), Bimbingan\_Mahasiswa, Fasilitas\_Kampus, Pengajaran, Kualitas\_Pendidikan

b. Dependent Variable: Kepuasan\_Mahasiswa

#### 4. Uji T dua variabel independen

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,390	1,147		1,212	,229
	Fasilitas_Kampus	,234	,044	,478	5,280	,000
	Bimbingan_Mahasiswa	,177	,054	,298	3,292	,001

#### 5. Uji F dua variabel independen

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	148,627	2	74,313	28,523	,000 <sup>b</sup>
	Residual	211,040	81	2,605		
	Total	359,667	83			

a. Dependent Variable: Kepuasan\_Mahasiswa

b. Predictors: (Constant), Bimbingan\_Mahasiswa, Fasilitas\_Kampus

#### 6. Koefisien determinasi dua variabel independen

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,643 <sup>a</sup>	,413	,399	1,614

a. Predictors: (Constant), Bimbingan\_Mahasiswa, Fasilitas\_Kampus

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Siti Rahmah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Sungai Gampa Asahi, 28 Januari 1995
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Brigjend H. Hasan Basri Desa Sungai  
Gampa Asahi Kec. Rantau Badauh Kab. Barito Kuala
6. Pendidikan
  - a. SDN GAMPA ASAHI
  - b. SMPN 1 RANTAU BADAUH
  - c. MAN 4 MARABAHAN
7. Pengalaman Organisasi : UKM Mardha Yudha
8. Orang Tua
  - a. Ayah  
Nama : Siti Rahmah  
Pekerjaan : Petani  
Alamat : Jl. Brigjend H. Hasan Basri Desa Sungai  
Gampa Asahi Kec. Rantau Badauh Kab. Barito Kuala
  - Ibu  
Nama : Jarmiah  
Pekerjaan : Petani  
Alamat : Jl. Brigjend H. Hasan Basri Desa Sungai  
Gampa Asahi Kec. Rantau Badauh Kab. Barito Kuala
9. Saudara (jumlah saudara) : 6 orang

Banjarmasin, 07 Juni 2017

Penulis,

Siti Rahmah

