

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Merujuk pada rumusan masalah pada penelitian ini yang dimuat dalam Bab I, maka hasil analisis yang dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis terhadap variabel kualitas jasa (X) yang meliputi; kualitas pendidikan, pengajaran, fasilitas kampus, dan bimbingan mahasiswa) menunjukkan bahwa distribusi data (mean, median, modus) berada pada kisaran alternatif jawaban cukup setuju (3 poin) dan setuju (4 poin) dengan nilai terendah pada variabel fasilitas kampus. Hasil perhitungan dengan metode kategorisasi, diketahui bahwa kualitas pendidikan (X1) pada tingkat baik, pengajaran (X2) pada tingkat baik, fasilitas kampus (X3) pada tingkat cukup baik, dan bimbingan mahasiswa (X4) pada tingkat baik. Sedangkan tingkat kualitas jasa (X) secara keseluruhan pada tingkat baik.
2. Hasil analisis pada variabel kepuasan mahasiswa (Y) menunjukkan bahwa distribusi data (mean, median, modus) berada pada kisaran alternatif jawaban cukup setuju (3 poin). Hasil perhitungan dengan metode kategorisasi, diketahui bahwa tingkat kepuasan mahasiswa (Y) berada pada tingkat cukup puas.
3. Berdasarkan analisis statistik inferensial dengan metode uji t (parsial) menunjukkan bahwa dari empat variabel tersebut hanya dua yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y) yaitu fasilitas kampus (X3), dan bimbingan mahasiswa (X4). Sedangkan kualitas pendidikan (X1) dan

pengajaran (X2) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y).

4. Berdasarkan analisis statistik inferensial dengan metode uji f (simultan) menunjukkan bahwa dari keempat variabel independen yang diteliti (kualitas pendidikan (X1), pengajaran (X2), fasilitas kampus (X3), dan bimbingan mahasiswa (X4)) memiliki pengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap variabel dependen (kepuasan mahasiswa (Y)).
5. Merujuk pada hasil analisis regresi linier berganda, variabel independen yang memiliki pengaruh dominan terhadap variabel dependennya yaitu variabel fasilitas kampus (X4) dengan nilai *Unstandardized Coefficients B* sebesar 0,228 atau 22,8%, dilanjutkan dengan variabel bimbingan mahasiswa dengan 0,162 atau 16,2%.

B. Saran

Berdasarkan simpulan di atas, maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

1. Kepada pihak institusi yaitu Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
 - a. Lebih meningkatkan pelayanan terutama pada sisi fasilitas kampus. Hal ini, didasari oleh hasil penelitian yang dilakukan serta banyaknya keluhan yang disampaikan mahasiswa terkait fasilitas kampus yang masih kurang, seperti tidak tersedianya lahan parkir yang mencukupi, alat penunjang perkuliahan yang kurang lengkap, serta fasilitas lainnya.

- b. Melakukan evaluasi dan penilaian berkesinambungan terhadap dosen yang memiliki fungsi sebagai pembimbing, baik pembimbing akademik maupun skripsi. Mahasiswa mengeluhkan dosen pembimbing yang sulit ditemui dan kurang memberikan perhatian terhadap kemajuan akademik mahasiswa. Dengan memenuhi ini, maka kemungkinan kepuasan mahasiswa dapat meningkat.
 - c. Transparansi kebijakan dan program kepada elemen fakultas seperti pegawai dan mahasiswa
 - d. Memberikan tanggapan atau respon terhadap kritik dan saran mahasiswa
 - e. Meningkatkan program terkait peningkatan budaya penelitian ilmiah dikalangan mahasiswa dan dosen
2. Bagi peneliti selanjutnya, dengan hasil yang masih kurang lengkap dimana ada variabel lain yang tidak diteliti sehingga hasil yang diberikan belum bisa maksimal. Keadaan tersebut mengharuskan adanya kelanjutan untuk melakukan penelitian pada variabel lain yang tidak diteliti sehingga diharapkan peneliti selanjutnya dapat menyempurnakan hasil penelitian dengan mengukur variabel independen lainnya.