

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung data yang terkait Sistem dan Prosedur Pembukaan Bank Garansi Pada Bank Muamalat Cabang Banjarmasin dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan.

2. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti mengambil sifat penelitian berupa pendekatan deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif ialah prosedur penelitian yang menggunakan data yang diteliti sesuai dengan apa adanya berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati.

B. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada Bank Muamalat Banjarmasin Jl. Ahmad Yani Km 5,2 No. 1 Kecamatan Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan. Telepon: (0511) 3264048. Peneliti mengambil penelitian disini karena Bank Muamalat Cabang Banjarmasin tidak hanya menghimpun dan menyalurkan dana saja, akan tetapi bank tersebut juga mempunyai produk yang dapat menjamin kontraktor untuk pembangunan proyek agar tidak terjadi cedera janji pada proyek tersebut. Kemudian, belum ada penelitian sebelumnya yang

mengangkat Sistem dan Prosedur Pembukaan Bank Garansi. Kemudian, untuk memudahkan peneliti mendapatkan informasi mengenai Sistem dan Prosedur Pembukaan Bank Garansi .

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Adapun data yang digali dalam penelitian ini meliputi:

- a. Identitas informan, yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini, pegawai yang terlibat langsung tentang Bank Garansi seperti: Pimpinan, *Customer Servis*, *Marketing*, Bagian Legal, *Support* Pembiayaan.
- b. Sistem dan prosedur Bank Garansi yang harus diketahui oleh nasabah/kontraktor.
- c. Kendala yang dihadapi Bank Muamalat Banjarmasin dalam memberikan Bank Garansi kepada pihak kontraktor dan cara mengatasinya.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian yang akan dilakukan ini adalah:

- a. Informan, ialah pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini adalah pimpinan Bank Muamalat cabang Banjarmasin beserta pihak yang terkait dalam Bank Garansi.

- b. Dokumentasi, yaitu dengan mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian dari subjek penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu, sebagai berikut:

1. Wawancara yaitu interaksi antara kedua belah pihak dalam keadaan saling berhadapan dimana orang yang melakukan wawancara meminta informasi kepada pihak pemberi informasi.
2. Dokumentasi yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yang dimaksud adalah rekaman wawancara dan berkas mengenai Bank Garansi.

E. Teknik Pengolahan Data

Adapun tahapan-tahapan dalam pengolahan data sebagai berikut:

- a. *Collecting*, yaitu dengan meneliti kembali data-data yang sudah terkumpul, apakah sudah lengkap dan dapat dipahami.
- b. *Editing*, yaitu peneliti memeriksa dan meneliti kembali data-data yang telah terkumpul untuk lebih mengetahui kejelasan dan kesempurnaan penelitian ini guna tercapainya tujuan.

F. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai Sistem dan Prosedur Pembukaan Bank Garansi Pada Bank Muamalat Cabang Banjarmasin dan penerapan akad yang digunakan, kemudian ditarik kesimpulan.

G. Prodesur penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini peneliti mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaan maka dikonsultasikan dengan Dosen Pengasuh dan Ketua Jurusan Perbankan Syariah. Kemudian meminta untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, maka dikonsultasikan kembali untuk dilakukan perbaikan seperlunya kemudian diseminarkan pada tanggal 16 November 2016.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti terjun langsung kelapangan untuk menemui responden untuk wawancara dalam rangka pencarian data yang dilakukan \pm 1 bulan.

3. Tahap Pengelolaan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian peneliti mengelola data tersebut, kemudian dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

4. Tahap Penyusunan

Pada tahapan ini peneliti menyusun hasil penelitian yang diperoleh dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, sehingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan.