

**MEKANISME PROGRAM HAJI BERKAH PADA
BANK MUAMALAT KCP BARABAI**

SKRIPSI

**OLEH
ERWAN SETYANOOR**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2017 M/1438 H

**MEKANISME PROGRAM HAJI BERKAH PADA
BANK MUAMALAT KCP BARABAI**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh:

Erwan Setyanoor

1301160363

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erwan Setyanoor
NIM : 1301160363
Tempat/Tgl. Lahir : Pandawan/03 Maret 1995
Jurusan : Perbankan Syariah /Strata Satu (S1)
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari
Banjarmasin.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 3 - Maret -2017
Yang membuat pernyataan,



Erwan Setyanoor

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :Mekanisme Program Haji Berkah Pada Bank Muamalat KCP Barabai
Ditulis oleh :Erwan Setyanoor
N I M :1301160363
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat/Tanggal lahir : Pandawan/03 Maret 1995
Alamat : Jl. Batuah Rt 005/Rw 003, Desa Pandawan, Kecamatan Pandawan, Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 3 - Maret - 2017

Pembimbing I,



Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
NIP. 19670501199403 1005

Pembimbing II,



Farihatni Mulyati, S.Ag, M.HI
NIP. 19701113 199803 2 004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Rahman Helmi, S.Ag, MSI
NIP. 19740508 199903 1002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Mekanisme Program Haji Berkah Pada Bank Muamalat KCP Barabai ditulis oleh Erwan Setyanoor, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 19 April 2017

Dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai predikat: B+ (77,2)



Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin

H. Ahmadi Hasan, MH.
04061987031001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Drs. Nor Ipansyah, M.Ag.
(Ketua)
2. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
(Anggota)
3. Dra. Hj. Rusdiah, MHI.
(Anggota)
4. Muhammad Haris, SH, M.Kn.
(Anggota)

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Erwan Setyanoor. 2017. *Mekanisme Program Haji Berkah Pada Bank Muamalat KCP Barabai*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Drs. Nispan Rahmi, M.Ag. (II) Farihatni Mulyati, S.Ag, M.HI.

Kata Kunci: Mekanisme, Haji, Program

Skripsi ini mengangkat permasalahan mengenai program haji berkah pada Bank Muamalat KCP Barabai. Penelitian ini dilatar belakangi adanya salah satu program di tahun 2015 yaitu dari Bank Muamalat Indonesia, program yang dinamakan haji berkah, program dimana setiap nasabah untuk produk tabungan Muamalat iB Haji dan Umrah berkesempatan memperoleh hadiah undian umrah tiap bulan untuk 5 orang pemenang, undian berhadiah umrah tiap bulan ini juga belum diikuti oleh bank-bank syariah lain.

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana mekanisme program haji berkah yang ada pada Bank Muamalat KCP Barabai, juga mengenai latar belakang diadakannya program haji berkah dan tujuan program haji berkah tersebut, disamping itu juga untuk mengetahui bagaimana strategi pemasaran Bank Muamalat KCP Barabai dalam memasarkan program haji berkah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dimana peneliti langsung meneliti ke tempat terjadinya masalah dengan wawancara dan observasi guna mendapatkan data-data yang diperlukan, data yang sudah didapatkan, setelah itu dijabarkan kemudian dianalisis secara kualitatif, subjek dari penelitian ini adalah dua karyawan/staf Bank Muamalat KCP Barabai.

Melalui teknik pengumpulan data secara observasi dan wawancara, maka diperoleh data-data yang menghasilkan laporan penelitian berupa gambaran bagaimana mekanisme program haji berkah, ada beberapa persyaratan dalam mekanisme tersebut yang telah sesuai dengan standar dalam penghimpunan dana pada umumnya. Strategi Bank Muamalat KCP Barabai dalam memasarkan program haji berkah adalah dengan cara promosi lewat brosur, *banner* dan spanduk yang diletakkan pada tempat-tempat strategis atau disebut juga strategi *door to door*. Mekanisme serta strategi pemasaran yang dilakukan pihak Bank Muamalat KCP Barabai juga telah sesuai dengan teori-teori yang dimuat pada bab II. Hasil dari penelitian ini adalah mekanisme dan akad-akad program haji berkah telah sesuai dengan prinsip syariah yaitu bebas dari unsur riba, *maysir*, dan *gharar*. Bank Muamalat KCP Barabai dalam memasarkan program haji berkah ini menggunakan strategi *door to door* dan memanfaatkan beberapa media cetak lain, serta bekerja sama dengan pihak Kemenag.

Motto

Al-Qur'an surah an-Nuh/71: 10-12

فَقُلْتُ اسْتَغْفِرُوا رَبَّكُمْ إِنَّهُ كَانَ غَفَّارًا ﴿١٠﴾ يُرْسِلِ السَّمَاءَ عَلَيْكُمْ مِدْرَارًا ﴿١١﴾
وَيُمَدِّدْكُمْ بِأَمْوَالٍ غَنِيَّةٍ وَيَجْعَلْ لَكُمْ جَنَّاتٍ وَيَجْعَلْ لَكُمْ أَنْهَارًا ﴿١٢﴾

“Maka aku katakan kepada mereka: Mohonlah ampun kepada Tuhanmu, sesungguhnya Dia adalah Maha Pengampun

Niscaya Dia akan mengirimkan hujan kepadamu dengan lebat,

Dan membanyakkan harta dan anak-anakmu, dan mengadakan untukmu kebun-kebum dan mengadakan (pula di dalamnya) untukmu sungai-sungai.”

“Dunia selalu punya cara untuk menjatuhkan seorang manusia, tetapi kita selalu punya dua pilihan, yaitu: **BANGKIT** atau **TERPURUK**”

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas ridho-Mu kupersembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk mereka yang istimewa dalam hidupku:

Dua orang yang paling aku cintai di dunia ini, Ayah dan ibu yang tidak akan terganti selamanya, terimakasih atas do'a serta dukungan yang tak mungkin bisa membalasnya dengan apapun.

Saudara-saudaraku

“Eddy, Sulistiya, Listiyana, Ilma terima kasih sudah jadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Serta seluruh keluarga yang sudah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Guru, pengajar, serta pembimbing yang sangat aku Hormati

“Dosen pengajar dan guru-guruku yang tanpa pamrih menyiramkan berbagai ilmu kepadaku, terima kasih yang tak terhingga karena telah mengajarkan banyak hal kepada kami. Berbagi pengalaman selama masa perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini. Membagikan ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi kami kelak. Untuk kedua dosen pembimbingku, terimakasih selalu membimbing dan menyemangatiku dalam menyelesaikan tugas akhir ini”

S

Teman seperjuangan:

Puah, Ida, Fhia, Mitha, Ilma, Rizka Hayati, Dony, Andre, Ahmad, Fizi, Huzaifah, Aisyah, Lesti, Jamlaw, Indah, Latifah, Mariah, Sarah, Kasfy, Imay, Maulidah, Linda, Maria, Dina, Mamau, Indah Mutaq, Salahudin, M. Fitriyani, Ali, Budi. Untuk anak-anak *the young boy's* PS'B (Fadhel, Rahman, La ode, Ilham, Mail, Hamdi, Aji, Uji, Fatur, firman) dan yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih Perbankan Syariah A, B, C, D, E 2013.

Hanya kepada-Mu ya Allah, kuserahkan segala urusan, semoga engkau

meridhoi jerih payahku selama ini, dan memberikan petunjuk –Mu kepadaku untuk mencapai hari esok yang lebih cerah,,,

Amin Ya Rabbal Alamin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliya'</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur kehadiran Allah swt, penguasa alam semesta karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad saw, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Mekanisme Program Haji Berkah Pada Bank Muamalat KCP Barabai”. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu/S1 pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Prof. Dr. Ahmadi Hasan, MH yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Bapak Rahman Helmi, S.Ag, MSI, yang telah memberikan arahan serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini yang sesuai dengan pengembangan jurusan tersebut.

3. Bapak Drs. Nispan Rahmi, M.Ag selaku pembimbing I dan Ibu Farihatni Mulyati, S.Ag., M.HI selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari dan Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah swt. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Amin Ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin,

2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	10
F. Kajian Pustaka	11
G. Sistematika Penulisan	13

**BAB II TEORI MEKANISME DAN STRATEGI PEMASARAN
BANK**

A. Mekanisme	15
B. Program	16
1. Akad <i>wadi'ah yad damanah</i>	17
2. Akad <i>muḍārabah mutlaqah</i>	18
3. Undian Berhadiah Dalam Penghimpunan Dana Menurut Putusan DSN-MUI	19
C. Strategi & Pemasaran	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Data dan Sumber Data	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Analisis Data	33

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN

A. Penyajian Data	34
B. Laporan Penelitian	47

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	56
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA 58

LAMPIRAN-LAMPIRAN 61

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 64

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
1. Tabel 4.1	Jumlah setoran tabungan haji pada Bank Muamalat	38
2. Skema 4.1	Proses dan praktek akad tabungan haji pada Bank Muamalat KCP Barabai	40
3. Skema 4.2	Proses dan praktek akad tabungan iB Muamalat	43
4. Gambar 4.1	Proses dalam mengikuti program haji berkah	44