

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Dimana penelitian ini dilakukan langsung dengan meneliti ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Pendekatan penelitian ini ialah deskriptif kualitatif, yakni berupa gambaran kegiatan¹, gambaran kegiatan mengenai mekanisme program haji berkah dan bagaimana strategi pemasaran Bank Muamalat KCP Barabai dalam memasarkan program haji berkah, kemudian dianalisis secara kualitatif.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Bank Muamalat KCP Barabai, Jl. Ir. PHM. Noor Barabai. Pemilihan lokasi penelitian ini karena untuk data awal observasi didapat pada Bank Muamalat KCP Barabai, pihak Bank Muamalat KCP Barabai juga lebih dahulu melakukan beberapa langkah promosi terhadap masalah yang akan penulis teliti, yaitu mengenai program haji berkah.

¹M. Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008), hlm. 63.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Kata data berasal dari bahasa Inggris yang merupakan jamak dari *datum*. Data dapat diartikan sebagai “fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian.”² Data yang digali dalam penelitian ini terdiri atas data yang diperoleh langsung dari sumber pertama, dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara dengan pihak bank yaitu karyawan Bank Muamalat KCP Barabai. Data yang digali meliputi data tentang mekanisme program haji berkah dan bagaimana strategi pemasaran program haji berkah, kemudian dianalisis secara kualitatif, dan data yang diperoleh melalui sumber tertulis lainnya yang berhubungan dengan penelitian, seperti brosur, *banner* dan lainnya yang ada hubungannya dengan penelitian yang peneliti lakukan.

2. Sumber Data

Sumber data merupakan subjek dari mana data dapat diperoleh³, dalam penelitian ini terdiri atas:

a. Informan

Informan dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Muamalat KCP Barabai, yakni satu orang pada bagian *Customer service* dan satu orang pada bagian *Marketing funding*, pemilihan informan ini dilakukan dengan adanya pertimbangan yaitu karena keduanya faham mengenai

²Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 54.

³*Ibid.*, hlm. 129.

data yang akan peneliti perlukan, juga dikarenakan ketidak tahuan karyawan lain serta adanya pergantian manager baru yang dimana manager baru tersebut masih kurang faham dengan data-data yang diperlukan penulis.

b. Dokumen

Yaitu seluruh data tertulis yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian, yaitu brosur-brosur yang ada kaitannya dengan masalah yang sedang peneliti lakukan.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri atas: observasi (*observation*) dan wawancara (*interview*).⁴

1. Observasi

Upaya peneliti secara terus menerus melakukan pengamatan atas perilaku seseorang. Observasi penelitian dalam skripsi ini dilakukan dengan observasi penelitian saat penulis melakukan penelitian.

2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dan proses tanya jawab dengan seseorang untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal untuk mencapai tujuan tertentu.⁵

⁴Usman, Husaini, dan Purnomo Setiady, *Metode Penelitian Sosial* (Jakarta: Bumi Asara, 2009), hlm. 52.

E. Analisis Data

Analisis data menurut Patton adalah “proses mengatur urutan data, mengkoordinasikannya ke dalam suatu pola, kategori, dan satu uraian dasar.”⁶ Analisis data merupakan suatu upaya mencari dan menata secara sistematis untuk meningkatkan pemahaman tentang penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Metode analisis data ini merupakan penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan diinterpretasikan secara lebih spesifik. Teknik tersebut dapat juga disebut teknik analisis kualitatif. Proses analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini dimulai dengan menelaah data yang tersedia dari berbagai sumber, seperti hasil wawancara, observasi dan sebagainya.

Langkah selanjutnya adalah reduksi data yang dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi, yang merupakan usaha membuat rangkuman yang inti, proses dan pertanyaan-pertanyaan yang perlu dijaga sehingga tetap didalamnya. Kemudian menyusunnya kembali dalam satuan-satuan yang kemudian dikategorisasikan pada langkah berikutnya. Tahap akhir dari analisis ini adalah mengadakan pemeriksaan keabsahan data. Inti dari data kualitatif ini terletak pada tiga proses yang saling berkaitan, yaitu mendeskripsikan fenomena, mengklasifikasikannya dan melihat bagaimana konsep-konsep yang muncul itu satu dengan yang lainnya saling berkaitan.

⁵Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1990), hlm. 1009.

⁶Rahmadi, *Pengantar Metode Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm. 80.