

**MANAJEMEN BISNIS *AUTO ROCK* DALAM
MEMPERTAHANKAN
JASA CUCI MOBIL DAN MOTOR DI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH:
MUHAIMIN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

**MANAJEMEN BISNIS *AUTO ROCK* DALAM MEMPERTAHANKAN
JASA CUCI MOBIL DAN MOTOR DI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:
Muhaimin
1301150218**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhaimin
NIM : 1301150218
Tempat/Tgl.Lahir : Sarang Burung, 1 April 1994
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,



Muhaimin

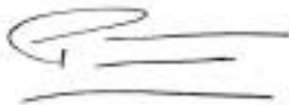
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Bisnis *Auto Rock* dalam
Mempertahankan Jasa Cuci Mobil dan Motor di
Banjarmasin
Ditulis oleh : Muhaimin
N I M : 1301150218
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan tanggal lahir : Sarang Burung, 1 April 1994
Alamat : Jalan Ahmad Yani km. 3,5 Kelurahan Pekapuran
Raya Gang H.Hasan Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan
Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 31 Mei 2017

Pembimbing I,



Dra. Hj. Rusdiyah, M.HI
NIP. 196706181992032001

Pembimbing II



Hariyanto, S.E., MM
NIP. 197910272005011004

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.MSI
NIP. 197904162005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Manajemen Bisnis *Auto Rock* dalam mempertahankan Jasa cuci Mobil dan Motor di Banjarmasin", ditulis oleh Muhaimin, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Juni 2017 M / 26 Ramadhan 1438 H

Dan dinyatakan LULUS dengan Predikat: 76,8 (B+)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H.
NIP. 19580406 198703 1 001

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag (Ketua)	
2. Dra. Hj. Rusdiyah, MHI (Anggota)	2. 
3. Hariyanto, S.E. M.M. (Anggota)	3. 
4. Arie Sulistyoko, S.Sos, MH (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Muhaimin, 2017. *Manajemen Bisnis Auto Rock dalam Mempertahankan Jasa Cuci Mobil dan Motor di Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Pembimbing I Dra. Hj. Rusdiah, MHI., dan Pembimbing II, Hariyanto, SE.MM

Kata Kunci: Manajemen Bisnis Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya persaingan bisnis sejenis khususnya pada jasa cuci mobil dan motor yang ada di Banjarmasin, oleh karenanya pelaku bisnis harus bisa melakukan manajemen bisnis yang baik guna mempertahankan usaha mereka. Hal yang sama juga terjadi pada *Auto Rock* yang melakukan manajemen bisnis agar usaha cuci mobil dan motor yang mereka jalani dapat bertahan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen bisnis *Auto Rock* dalam mempertahankan jasa cuci mobil dan motor di Banjarmasin dan kendala apa saja yang dihadapi *Auto Rock* dalam mempertahankan jasa cuci mobil dan motor di Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field research*) dalam bidang ekonomi syariah, Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan wawancara dengan pimpinan dan karyawan dengan metode wawancara dan dukumenter.

Melalui teknik analisis kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama*: merekrut karyawan yang berpengalaman. *Kedua*: melakukan wawancara langsung dengan manajer *Ketiga*: melakukan kerjasama dengan sponsor *Keempat*: memberikan pelayanan yang ramah kepada pelanggan. Adapun pada kendala terdapat adanya keluhan pelanggan terhadap kinerja karyawan dan tidak tersedianya pintu jalur keluar .

MOTTO

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

Thomas Alva Edison

KATA PERSEMBAHAN

Perjuangan saya menuntut ilmu di perguruan tinggi dan lika-liku perjuangan yang saya alami akhirnya berujung pada kebahagiaan. Betapa tidak perjuangan berat saya dibalas dengan hasil yang memuaskan. Memakai toga, berdandan rapi, berfoto bersama keluarga, teman-teman dan orang-orang adalah gambaran kegiatan para mahasiswa yang di wisuda. Semua ini tentu saja berkat bimbingan yang luhur dari kedua orang tua saya, Ayahanda Baseri dan Ibunda yang selalu terkenang (Almh) Masitah (6 Syawal 1433 H / 24 Agustus 2012 M).

Untuk Ayah saya Ayahanda Baseri, terima kasih karena selalu mendoakan anakmu ini menjadi anak yang beriman, berbudi pekerti dan sukses. Mudah-mudahan kesehatan dan rejeki selalu menyertaimu, Untuk Ibu saya (Almh) Masitah meski kini engkau jauh di mata namun tercurah dalam doa. Terima kasih telah menemani ku dalam suka dan duka, Skripsi ini ku persembahkan untuk kalian berdua.

Tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada ibu Dra. Hj. Rusdiah, MHI, yang sudah membimbing saya dari awal masuk kuliah hingga mampu menyelesaikan studi dan mohon maaf jika terdapat kesalahan ucapan maupun perbuatan. Kedua Orang Tua saya: Ayahanda Baseri dan Ibunda (Almh) Masitah. Tanpa do'a dan usaha kalian berdua. Saya bukan lah apa-apa, Kakak-kakak saya: Rajjah, Maserani, Masruni, Mar'fuah, Isna dan Abdul Karim dan tak ketinggalan kakak-kakak ipar saya yang mendukung saya awal kuliah hingga sekarang mampu mengenakan toga, Buat keponakan-keponakan saya: Munati, Lina,

M.Hidayatullah, Hanafi, Nazirah, Zahratul Jinan, Gina, M. Hafiz dan M. Firda.
Mudah-mudahan cita-cita kalian tercapai dan mampu membanggakan kedua
orang tua, Buat sahabat-sahabatku: Keluarga Besar ESY C 2013 mudah-mudahan
kita mampu melanjutkan studi lagi ke jenjang yang lebih tinggi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h,kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: هبة ditulis *hibah*

2. Apabilata’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: كرامة الأولياء ditulis *Karāmatul-auliyā‘*

D. Vokal Pendek

—	Fathah	Ditulis	A
—	Kasrah	Ditulis	I
—	Dammah	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
---	----------------------------	---------	-----------------------

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh: أنتم ditulis *a'antum*.

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*
Contoh: القلم ditulis *al-qalamu*
2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *al-* diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.
Contoh: الشمس ditulis *al-syamsu* (baca: asy-syamsu)

I. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut.
Contoh: القرآن الكريم ditulis *fi al-Qur'ān al-karīm*.

J. Huruf Kapital

Penulisan huruf kapital atau besar disesuaikan dengan EYD.

Contoh: واما محمد إلا رسول ditulis *Wa mā Muhammadun illā rasūlun*.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

نصر من الله وفتح قريب

– *Nasrum minallāhi wa fathun qarīb*

لله الأمر جميعا

– *Lillāhi al-amru jamī'an*

والله بكل شيء عليم

– *Wallāhu bikulli syai'in 'alīmun*

K. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَ الْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَ مَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَ عَلَى
أَهْلِ وَ أَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ وَ مَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah swt. karena atas rahmat, hidayah, dan inayah-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya di UIN Antasari Banjarmasin

Shalawat dan salam pun selalu penulis haturkan keharibaan Nabi Besar Muhammad saw. Rasul sekaligus Nabi terakhir yang diutus oleh Allah swt. ke dunia untuk menyelamatkan manusia dari kegelapan dan kezhaliman, tak lupa juga untuk para sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari, dalam tahap penyusunan naskah skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin memberikan apresiasi setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas segala bantuan, bimbingan, serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan karya tulis ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI., selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Dra. Hj. Rusdiyah, M.H.I, selaku pembimbing I dan Bapak Hariyanto, S.E. M.M., selaku pembimbing II, yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan dari awal hingga akhir dalam penyusunan karya tulis ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin atas bimbingan dan asuhan akademik selama proses perkuliahan penulis hingga sekarang.
5. Perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Syariah beserta semua karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi yang diperlukan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang ikut andil dalam membantu kelancaran penyusunan karya tulis ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan pembuatan karya ilmiah ini.

Semoga karya tulis yang telah penulis susun ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan mendapat ridha Allah swt. *Amin Ya Rabbal Alamin.*

Banjarmasin, 31 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	
B. Rumusan Masalah	
C. Tujuan Penelitian	
D. Signifikansi Penelitian	
E. Definisi Operasional	
F. Kajian Pustaka	
G. Sistematika Penulisan	

BAB II TEORI TENTANG MANAJEMEN BISNIS SYARIAH DAN EKSISTENSI USAHA

A. Definisi Manajemen.....	
1. Definisi Manajemen.....	
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	
3. Tujuan Manajemen	
B. Bisnis.....	
1. Definisi Bisnis.....	
2. Manajemen Bisnis.....	
3. Manajemen Bisnis Syariah	
C. Strategi Mempertahankan Usaha/ Eksistensi Usaha.....	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	
2. Manajemen Pemasaran	

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	
B. Lokasi Penelitian.....	
C. Data dan Sumber Data	
D. Teknik Pengumpulan Data.....	
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B.	Lokasi Penelitian	36
C.	Data dan Sumber Data	37
D.	Teknik Pengumpulan Data	38
E.	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	38
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	
A.	Penyajian data	40
B.	Analisis Data	47
BAB V	PENUTUP	
A.	Simpulan.....	54
B.	Saran-saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		