

**PREFERENSI NASABAH BANK BRISYARIAH  
KANTOR CABANG PEMBANTU PASAR BARU  
TERHADAP PRODUK GIRO BRISYARIAH IB**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**MUHAMMAD ALI MAKI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2017 M / 1438 H**

**PREFERENSI NASABAH BANK BRISYARIAH  
KANTOR CABANG PEMBANTU PASAR BARU  
TERHADAP PRODUK GIRO BRISYARIAH IB**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh  
Muhammad Ali Maki  
NIM. 1201161544**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
JURUSAN S1 PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2017 M / 1438 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ALI MAKI  
NIM : 1201161544  
Tempat/Tgl.Lahir : Handiwong, 13 Maret 1994  
Jurusan : S 1 / PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 5 Juni 2017  
Yang membuat pernyataan,

  
MUHAMMAD ALI MAKI

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Preferensi Nasabah Bank BRISyariah Kantor  
Cabang Pembantu Pasar Baru Terhadap Produk  
Giro BRISyariah IB

Ditulis oleh : MUHAMMAD ALI MAKI  
NIM : 1201161544  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : S 1/ PERBANKAN SYARIAH  
Tahun Akademik : 2016/2017  
Tempat/ Tgl.Lahir : HANDIWONG, 13 MARET 1994  
Alamat : JELAPAT 1 RT.18 Kec. Tamban

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I,



Dra. Hj. Wahidah, MHI  
NIP. 19670327/199203 2 005

Banjarmasin, 5 Juni 2017  
Pembimbing II,



H. Abdul Gafur, MA  
NIP. 19810302200901 1 014

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
UIN Antasari Banjarmasin.



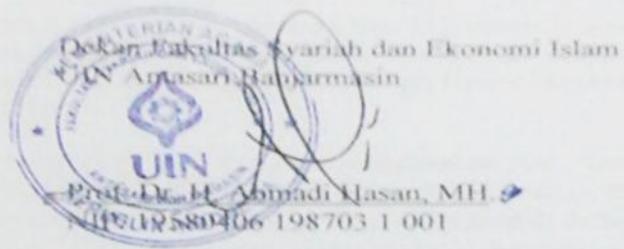
Rahman Helmi, S.Ag., MSI  
NIP. 19740508 199903 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Preferensi Nasabah Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Terhadap Produk Giro BRISyariah IB", ditulis oleh Muhammad Ali Maki, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 20 Juni 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+



### Tim Penguji

NO	Nama	Tanda Tangan
1	Dra. Hj. Wahidah, MHI. (Ketua)	
2	H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI. (Anggota)	
3	Rohana Faridah, SE, MM. (Anggota)	3.
4	Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Muhammad Ali Maki. 2017.** *Preferensi Nasabah Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Terhadap Produk Giro BRISyariah IB* Skripsi, Jurusan S1 Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing (I) Dra. Hj. Wahidah, MHI (II) H. Abdul Gafur, Lc, MA

**Kata kunci:** Preferensi nasabah, *wad 'ah*.

Adanya Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Pasar Baru memberikan kesempatan yang lebih luas bagi warga masyarakat disekitarnya untuk dapat mengakses produk perbankan terutama yang berbasis syariah. Produk giro BRISyariah IB ini kurang diminati masyarakat, berdasarkan hal tersebut maka penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengetahui preferensi nasabah terhadap produk giro BRISyariah IB, serta faktor dalam preferensi nasabah terhadap produk giro BRISyariah IB.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Pasar Baru Kota Banjarmasin. Adapun teknik penelitian yang digunakan adalah dengan melakukan observasi, wawancara, serta studi dan dokumentasi. Setelah data terkumpul maka data diolah dengan teknik *editing*, deskripsi dan interpretasi yang dilanjutkan dengan penggunaan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini ialah preferensi nasabah terhadap produk *wad 'ah* adalah: Kecenderungan memilih produk giro BRISyariah IB dikarenakan keinginan menggunakan jasa perbankan untuk menabung atau menyimpan dana, kecenderungan memilih produk giro BRISyariah IB karena yakin dengan keamanan penyimpanan dana di Bank, dan kecenderungan memilih produk giro *wad 'ah* karena yakin dengan halalnya produk giro BRISyariah IB. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi nasabah secara garis besar terdapat dua faktor, yakni faktor eksternal dan faktor internal. Faktor eksternal dalam preferensi nasabah terhadap produk giro BRISyariah IB di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Pasar Baru berupa faktor agama, teman, faktor keluarga, faktor budaya dan lingkungan. Faktor internal nasabah memilih produk seperti karena yakin dengan keamanan simpanan, yakin dengan halalnya produk, dan karena keinginannya untuk menggunakan bank sebagai tempat menyimpan dana saja bukan untuk berinvestasi dan sebagainya.

## MOTTO

*Berusaha bukan hanya untuk berdo'a saja  
Tapi  
disertai dengan usaha keras.*

*Sedikit demi sedikit akan terselesaikan*

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Muhammad Ali Maki
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Handiwong, 13 Maret 1994
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Kawin
6. Alamat : Jl. Desa Sobarjo Jelapat I RT.18
7. Pendidikan :
  - a. MI Miftahuddin Jl. Inpres Desa Handiwong tahun 2006
  - b. MTs Hidayatullah Jl. Inpres Desa Handiwong tahun 2009
  - c. MA Thalabul Irsyad Sei Tatas tahun 2012
  - d. UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Syariah Jurusan S1 Perbankan Syariah
8. Organisasi : KSR PMI IAIN Antasari Banjarmasin  
Staf Divisi Informasi dan Komunikasi (INFOKOM)
9. Nama Orang Tua
  - Ayah : H. Basri
  - Pekerjaan : Petani
  - Alamat : Desa Handiwong Kec. Pulau Petak
  - Ibu : Hj. Hamdah
  - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
  - Alamat : Desa Handiwong Kec. Pulau Petak (Kapuas)
10. Anak Ke - : 3 dari 5 bersaudara
11. Nama Istri : Annisa Urrahmah, S.Pd
12. Nama Anak/ Jumlah Anak : Hafidzatul Izzah / 1 Orang

Banjarmasin, 5 Juni 2017  
penulis

.....

## KATA PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk

Ayah Bunda tercinta  
yang telah berusaha dengan tetesan keringat dan segenap perhatian  
Demi menjadikan saya anak yang berguna  
Doa pian pelampang jalan saya menuju ridho-Nya

Buat Kakak dan Adik saya  
Ahmad Gazali Rahman, Ahmadi, adik saya Hayatunnufus, dan Lili Rahmawati  
yang selalu memberikan  
Dorongan, motivasi dan semangat buat saya  
untuk mengejar kesuksesan  
Semoga kebahagiaan selalu menyertai kalian semua.  
Amin....ya rabbal alamin

Untuk guru-guru/ dosen saya yang mulia  
Semoga jasa-jasa Bapak/ Ibu berbuah pahala.

Untuk teman-teman seperjuangan saya  
Iful, samad, aidil, aji dan teman-teman  
Perbankan Syariah angkatan 2012

Spesial buat istri dan anak saya  
Terima kasih telah memberikan cinta, kasih sayang  
Dan kepercayaannya kepada saya  
Dan yang selalu mengisi hati dengan ketenangan dan kebahagiaan.

Anak saya tercinta Hafidzatul Izzah  
Kamu adalah penyemangat hidup saya.

I love you all

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	a'		es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	a'		ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	al		zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
سین	Syin	Sy	es dan ye
ص	ad		es (dengan titik di bawah)
ض	ad		de (dengan titik di bawah)
ط	a'		te (dengan titik di bawah)
ظ	a'		zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el

م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Y '	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta' aqqidin</i>
	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
ية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Kar mah al auliy '</i>
----------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

	Ditulis	<i>Zak tul-fitri</i>
--	---------	----------------------

## 4. Vokal Pendek

	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

## 5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	ditulis	- <i>j hiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	ditulis	- <i>yas'</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	ditulis	- <i>karīm</i>
4.	Dammah + wawu mati	-	ditulis	- <i>fur d</i>

## 6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati		ditulis	au- <i>Qaulun</i>

## 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

	Ditulis	<i>a'antum</i>
	Ditulis	<i>u'iddah</i>
	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

	Ditulis	<i>al-Qur' n</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiy s</i>

- b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

	Ditulis	<i>as-Sam</i>
--	---------	---------------

	Ditulis	<i>asy-Syams</i>
--	---------	------------------

**9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat**

	Ditulis	<i>awī al-fur d atau awil fur d</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

حمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم وعلى آله  
وأصحابه أجمعين ومن تبعهم إلى يوم الدين. أما بعد.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Preferensi Nasabah Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Terhadap Produk Giro BRISyariah IB.*

Salawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw. serta para keluarga, para sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam rangka penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, dorongan dan saran-saran yang berharga. Hal ini tentunya tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan penulis, namun besar harapan penulis semoga skripsi ini membawa manfaat. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Program Studi Perbankan Syariah (PS) beserta para Dosen Program Studi Perbankan Syariah (PS) yang ikhlas dan penuh kekeluargaan dan

keakraban membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin serta yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam mengerjakan skripsi.

3. Dra. Hj. Wahidah, MHI Pembimbing I yang selalu memberi semangat dan memotivasi penulis dalam perkuliahan dan banyak memberikan saran penyelesaian isi skripsi ini.
4. H. Abdul Gafur, MA Pembimbing II dan Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan saran dan pengarahan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Fakultas Syariah dan Ekonomi Islm UIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang telah memberikan jasa pelayanan yang baik dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan oleh penulis.
7. Kepala Perpustakaan Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang telah memberikan jasa pelayanan yang baik dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan oleh penulis.
8. Para Karyawan Administrasi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik

sehingga banyak membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun dalam penyelesaian penggarapan skripsi ini.

9. Semua pihak yang telah membantu dan berpartisipasi baik langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Atas segala bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Allah swt. membalasnya sesuai dengan amal baik yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda. semoga skripsi ini bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi para pembaca serta untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam dunia pendidikan. *Amin ya Robbal'alam.*

Banjarmasin, 5 Juni 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kajian Pustaka.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	10

### BAB II PREFERENSI KONSUMEN DAN AKAD *WADĪ'AH*

A. Preferensi Konsumen.....	12
1. Pengertian dan Ruang Lingkup.....	12
2. Faktor Terhadap Preferensi Konsumen.....	15
B. Akad <i>Wad 'ah</i> .....	20
1. Pengertian dan Dasar Hukum <i>Wad 'ah</i> .....	20
2. Rukun dan Syarat <i>Wad 'ah</i> .....	25
3. Hukum Menerima Barang Titipan.....	28

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat, dan Lokasi Penelitian.....	43
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	43
C. Data dan Sumber Data.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	44
F. Tahapan Penelitian.....	45

### BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	47
B. Penyajian Data.....	49
1. Preferensi nasabah Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru dalam Memilih akad <i>Wadi'a</i> .....	49
2. Faktor- faktor yang Membuat Nasabah Bank BRI Syariah Memilih Akad <i>Wadi'ah</i> .....	57
C. Analisis.....	58
1. Preferensi nasabah Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru dalam Memilih akad <i>Wadi'ah</i> .....	58
2. Faktor- faktor yang Membuat Nasabah Bank BRI Syariah Memilih Akad <i>Wadi'ah</i> .....	65

**BAB V      PENUTUP**

A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	71

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	