

**MANAJEMEN ORGANISASI PT. ASURANSI KREDIT
INDONESIA (ASKRINDO) CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
RAHMIATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

**MANAJEMEN ORGANISASI PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA
(ASKRINDO) CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

Ditujukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

RAHMIATI

1301150177

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2017 M/1438 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmiati
NIM : 1301150177
Tempat/Tgl.Lahir : Tabatan, 10 April 1992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Rahmiati

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Organisasi PT. Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO) Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Rahmiati

Nim : 1301150177

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2016-2017

Tempat dan tanggal lahir : Tabatan, 10 April 1992

Alamat : Tabatan Lama, RT 01 Kec: Kuripan Kah: Butola

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.


Banjarmasin, 26 Mei 2017

Pembimbing I,



Dra. Hj. Rusdiyah, M.HI
NIP. 196706181992032001

Pembimbing II,



H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.HI
NIP. 197008201996031003

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin.



H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.HI
NIP. 197008201996031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Manajemen Organisasi PT. Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO) Cabang Banjarmasin, ditulis oleh Rahmiati, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Juni 2017

Dan dinyatakan LULUS dengan Predikat: Amat Baik (83,4)



Tim Penguji:

- | Nama | Tanda Tangan |
|--|--------------|
| 1. Dra. Hj. Rusdiyah, M.HI
(Ketua) | 1. |
| 2. Pati Matu Jhira, S. Ag., MSI.
(Anggota) | 2. |
| 3. H. Fuad Luthfi, S. Ag., S.H. M.H
(Anggota) | 3. |
| 4. Sarmiji Ami, S.Ag., MHI.
(Anggota) | 4. |

Tanda Tangan

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Rahmiati. 2017. *Manajemen Organisasi PT. Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO) Cabang Banjarmasin*, Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing I: Dra. Hj. Rusdiah, M.HI, Pembimbing II: H. Fuad Luthfi, S. Ag, S.H, M.H.

Kata Kunci: Manajemen, Organisasi dan Kepemimpinan.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan tidak tetapnya pekerjaan pegawai PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin yang sering kali di rotasi (perputaran pekerjaan) membuat karyawan harus menguasai kembali tugasnya setelah terjadi perpindahan pekerjaan. Dalam konteks pengembangan sumberdaya manusia kondisi seperti itu tidak sehat. Maka manajemen seharusnya menerapkan kebijakan rotasi pekerjaan karyawan secara berskala minimal satu tahun sekali dan maksimal tiga tahun sekali untuk menghindari kejenuhan dan kebosanan pada pekerjaan karyawan. Hal ini membuat peneliti tertarik untuk meneliti lebih dalam tentang manajemen organisasi yang ada pada PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin.

Rumusan masalah penelitian ini adalah: bagaimana bentuk manajemen organisasi yang diterapkan oleh PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin dan bagaimana peran manajer dalam mencapai tujuan perusahaan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *kualitatif*.

Hasil penelitian menunjukkan (1) dapat diketahui bahwa manajemen organisasi PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin berbentuk lini dan staf, dimana adanya dua kelompok dalam organisasi kerja yaitu lini dan staf, dan dipimpin oleh kepala kantor cabang yaitu Bapak Ryanto Martono. Meskipun PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin menggunakan sistem konvensional tetapi dalam penerapannya ia sudah menjalankan manajemen sesuai Syariah. Yaitu melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik, menerapkan prinsip kerja efektif, menerapkan nilai-nilai budaya perusahaan, serta berkomitmen untuk berperilaku etis dan berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi yang berkelanjutan. (2) Peran manajer untuk mencapai tujuan perusahaan yaitu dengan cara melaksanakan empat fungsi manajemen dengan sebaik mungkin yaitu fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan serta menerapkan nilai-nilai budaya perusahaan yaitu: integritas, profesional, kerjasama, inovasi, dan unggul dengan tipe kepemimpinan demokratis yaitu semangat kebersamaan.

Motto

Keberhasilan akan diraih dengan belajar

Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingatlah buah manisnya yang bisa dipetik

kelak ketika sukses.

KATA PERSEMBAHAN



Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang

ya Allah,

Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia dan bertemu orang-orang yang memberiku beribu juta pengalaman hidup, yang telah memberi warna-warni di kehidupanku.

Engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuanganku, Segala puji bagiMu ya Allah.
Alhamdulillah.. Alhamdulillahirobbil'alamin.

Ku panjatkan syukur kepadaMu ya Allah, Tuhan sekalian alam yang Maha Tinggi, Maha Adil, Maha Pengasih dan Penyayang atas takdirmu telah kau ciptakan aku rasa syukur yang tiada terkira, terimakasihku untukMu.

Lantunan sholawat beriring salam penggugah hati dan jiwa, menjadi persembahan penuh kerinduan pada sang revolusioner Islam, pembangun peradaban manusia yang beradab Habibana wanabiyana Muhammad SAW.

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayahanda dan Alm. Ibundaku tercinta dan tersayang, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan kehidupan yang harus kuhadapi.

Ayah dan Ibu, terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, berjuang untuk selalu memberikan yang terbaik untukku. Maafkan anakmu yang masih saja menyusahkanmu.

ya Allah, ya Rahman, ya Rahim,,

Terima kasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik. Ya Allah berikanlah

balasan yang setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari
panasnya sengat hawa api nerakMu.

Untukmu Abah (Nani), Mama (Alm. Mastudah).

Terimakasih..*we always loving you.* (ttt.Anakmu)

Dan ku persembahkan ungkapan terima kasihku kepada:

Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus
dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya,
memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi
lebih baik. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu Dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit
di hati.

Saya ucapkan terima kasih Kepada PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin yang telah
menerima dan memberikan izin kepada saya untuk melakukan tugas penelitian ini di
PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin, sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir
ini, semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat untuk PT. ASKRINDO Cabang
Banjarmasin, semoga sukses selalu..!!

Sahabat dan teman Tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua,
takkan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis dan
perjuangan yang telah kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis
yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa.
SEMANGAT...!!!

Teruntuk Kalian My Sister, Kedua Saudari sekamar kos ku (Mardiana & Risnawati)
☺, yang selalu memberiku nasehat, motivasi, dukungan. menegurku ketika aku salah,
menghiburku ketika aku bersedih, memberikanku semangat dan motivasi ketika aku
berpikir bahwa aku tak sanggup menjalani semuanya ini.. memberikanku suntikan
kebahagiaan setiap harinya..terima kasih untuk kalian berdua.

Terakhir, untuk suamiku yang selalu memotivasi, yang selalu mendampingi dalam
mengarungi bahtera kehidupan. terima kasih telah menjadi baik dan bertahan di sana



Bukan pelangi namanya jika hanya ada warna merah
Bukan hari namanya jika hanya ada siang.
Semua itu adalah warna hidup yang harus dijalani
Meski terasa berat ☹

Manisnya hidup akan terasa, apabila semua bisa dilalui dengan baik
Teruslah berusaha, belajar dan berdo'a untuk menggapainya
Jatuh berdiri lagi, kalah mencoba lagi, gagal bangkit lagi
Never Give Up..!!!

Sampai Allah SWT berkata: "Waktunya pulang..."
Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan
kepada kalian semua..
Terima kasih beribu terima kasih ku ucapkan..
Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat... ☺

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Š'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	Ž	zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We

هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقد بين	Ditulis	<i>Muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang كَرَامَةْ a' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis h.

كرامة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup dengan harakat, fatha, kasra dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

—	Kasrah	<i>I</i>
—	Fathah	<i>A</i>
—	Dammah	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>ā- jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā- yas 'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>ī - karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>ū -furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	<i>ai – Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	<i>au – Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a' antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لأئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf
 ʾ al ʾ .

القرآن	Ditulis	<i>al - Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al - Qiyās</i>

- a) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf *al* nya.

السماء	Ditulis	<i>as- Sama</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy- Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al- furūd atau Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ

سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur bagi Allah, Tuhan semesta alam. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad saw, beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang luar biasa dan layak penulis syukuri kepada Allah swt, yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga selesailah skripsi yang berjudul, *Manajemen Organisasi PT. Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO) Cabang Banjarmasin* sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan skripsi hingga sampai dengan selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmadi Hasan, MH, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui judul skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan dan menerima dari tahap proposal hingga akhirnya menjadi skripsi.
3. Ibu Dra. Hj. Rusdiah, M.HI selaku dosen pembimbing I dan Bapak H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H, M.H selaku pembimbing II yang sudah memberi bimbingan, petunjuk, arahan dan koreksi dalam penyesuaian konsep, materi serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari dan Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah memberikan layanan yang baik bagi penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.

6. Kepada Pimpinan dan Karyawan/Karyawati PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin, yang telah banyak membantu dalam memberikan data informasi yang diperlukan penulis selama melakukan penelitian.
7. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dorongan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyusun dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah swt melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya.

Akhirnya, dengan mengharapkan ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Kepada para pembaca, apabila menemukan kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, sudilah kiranya memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya, penulis berharap semoga karya ini bermanfaat keberadaannya. *Amin.*

Banjarmasin, 20 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1

	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Rumusan Masalah	10
	C. Tujuan Penelitian	10
	D. Signifikansi penelitian.....	10
	E. Definisi Operasional.....	11
	F. Kajian Pustaka.....	12
	G. Sistematika Penulisan	14
BAB II	MANAJEMEN ORGANISASI DALAM ISLAM.....	16
	A. Manajemen, Organisasi dan Kepemimpinan Dalam Islam	16
	B. Karakteristik Manajemen Dalam Islam	48
BAB III	METODE PENELITIAN.....	55
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	55
	B. Lokasi Penelitian	55
	C. Data dan Sumber Data	56
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
	E. Analisis Data	60
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN.....	62
	A. Penyajian Data	62
	B. Laporan Penelitian	91
BAB V	PENUTUP	111
	A. Simpulan	111
	B. Saran-saran.....	113
	DAFTAR PUSTAKA.....	114
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	117
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	133

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
1.	Jumlah Karyawan/Karyawati PT. ASKRINDO Cabang Banajrmasin .	67
2.	Prinsip Kerja Efektif	80

