

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Berdasarkan dengan judul, maka jenis penelitian yang akan dilakukan adalah bersifat *field research*.¹ Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan. Penelitian lapangan merupakan studi terhadap realitas kehidupan sosial masyarakat secara langsung.² Jenis penelitian ini digunakan untuk mengungkap dan menjawab pertanyaan tentang apa dan bagaimana kejadian dan fenomena yang sebenarnya terjadi di lapangan, kemudian akan dilaporkan sebagaimana adanya.

Sedangkan pendekatan dalam penelitian yang akan digunakan oleh penulis adalah pendekatan yang bersifat *kualitatif* yang menyangkut tentang keadaan yang ada di lapangan yang diteliti, diamati berdasarkan pengamatan yang dilakukan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi penelitian pada PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jln. A. Yani Km 6,9 No. 2 Kab. Banjar 70654. Banjarmasin Kalimantan Selatan.

¹Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Pres, 2005), hlm. 34.

²Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Reneka Cipta, 2008), hlm. 52.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang dikaji dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung melalui pengamatan dan wawancara secara langsung tentang bagaimana bentuk manajemen organisasi PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin dan bagaimana peran manajer dalam mencapai tujuan perusahaan.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah informan yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan manajemen organisasi yang digunakan pada PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin yaitu M. Luthfi Akib, Novia Shinta Dewi, Ridho Askoro Bimandaro, Fatimah Rambu Lingga Askolani, Widiana Setya Sasmita, Didik Hermanto dan Adhi Dwinantyo.

Sedangkan sumber data sekunder yaitu buku-buku hasil penelitian seperti Manajemen Organisasi PT. Travellindo Banjarmasin oleh Aisyatur Ridha, Manajemen Organisasi PT. Asuransi Syariah Mubarakah Cabang Banjarmasin oleh Muhammad Rohy, dan buku-buku manajemen lainnya seperti Dasar-dasar Manajemen oleh Yayat M. Herojito, Pengantar Manajemen Edisi

Pertama oleh Ernie Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah dan Manajemen Syariah Dalam Praktek oleh Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung serta buku lainnya.

Jumlah Informan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Nama : Muhammad Luthfi Akib
Umur : 39 Tahun
Pendidikan : SI Akuntansi
Pekerjaan : DAMD Keuangan dan Umum
Lama Bekerja: 2 Tahun 4 Bulan
Alamat : Jl. Banjar Permai IV no 183 Banjarmasin

2. Nama : Widiani Setya Sasmita
Umur : 30 Tahun
Pendidikan : S1 Akuntansi
Pekerjaan : DAMD Pertanggung
Lama Bekerja : 1 Tahun 6 Bulan
Alamat : Jl. Rukan Mitra Matraman Blok A1 No.36
Jakarta Timur.

3. Nama : Adhi Dwinantyo
Umur : 38 Tahun
Pendidikan : S1 Akuntansi
Pekerjaan : DAMD Pemasaran

Lama Bekerja : 9 Tahun 5 Bulan

Alamat : Jl. Gatot Subroto Teluk Dalam

4. Nama : Didik Hermanto

Umur : 35 Tahun

Pendidikan : S1 Ekonomi

Pekerjaan : DAMD Klaim

Lama Bekerja : 4 Bulan

Alamat : Jl. Pahlawan No. 59 Bandung

5. Nama : Novia Shinta Dewi

Umur : 27 Tahun

Pendidikan : SI Akuntansi

Pekerjaan : Staff Keuangan dan Umum

Lama Bekerja : 11 Bulan

Alamat : Jl. Armada no.255 Perum Ledug
Purwokerto

6. Nama : Ridho Askoro B.

Umur : 26 Tahun

Pendidikan : SI Akuntansi

Pekerjaan : Staff Keuangan dan Umum

Lama Bekerja : 2 Tahun 3 Bulan

Alamat : Jl. A. Yani km 6 Komplek Bunyamin II

7. Nama : Fatimah Rambu Lingga

Umur : 23 Tahun

Pendidikan : SMK Jurusan Akuntansi

Pekerjaan : Staff Klaim Subrogasi

Lama Bekerja : 1 Tahun 3 Bulan

Alamat : Jl. Bumi Mas Raya Komp. Bumi Permai I

8. Nama : Askolani

Umur : 35 Tahun

Pendidikan : SMK

Pekerjaan : Driver

Lama Bekerja : 9 Tahun 5 Bulan

Alamat : Jl. Gatot Subroto Teluk Dalam

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dalam penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka

peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.³

Teknik yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi, yaitu teknik ini menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung ataupun secara tidak langsung terhadap objek penelitiannya. Instrument yang dipakai dapat berupa lembaran pengamatan, panduan pengamatan dan lainnya.⁴ Adapun tempat peneliti melakukan observasi yaitu di PT. ASKRINDO Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jln. A. Yani Km 6,9 No. 2 Banjarmasin Kalimantan Selatan.
2. *Interview/* wawancara, yaitu penulis melakukan percakapan atau dialog secara langsung dengan menggunakan wawancara terstruktur kepada responden untuk menggali keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.
3. Pengamatan dokumen, dalam mengamati dokumen penulis akan mengkaji isi data dan mendeskripsikannya.

E. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil wawancara untuk meningkatkan pemahaman

³Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis (pendekatan kualitatif, kuantitatif dan R&D)* (Bandung: CV. Alfabeta, 2012), hlm. 401.

⁴Umar dan Husien, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis* (Jakarta : Rajawali Pers, 2011), hlm. 51.

tentang objek penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis *deskriptif kualitatif* yaitu proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian.