

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah *field research* (penelitian lapangan).<sup>1</sup> Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang menekankan pada pembangunan naratif atau deskripsi tekstual atas fenomena yang diteliti. Data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati,<sup>2</sup> yakni penelitian yang menggambarkan bagaimana strategi pemasaran produk Arrum Haji pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini bertempat di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang beralamat Jl. Ahmad Yani Km. 4,5 No. 69 RT. 31 Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Alasan pemilihan lokasi penelitian pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin

---

<sup>1</sup>Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm. 34.

<sup>2</sup>Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm.

karena lokasi pegadaian sendiri strategis yang persis berada di jalan utama Kota Banjarmasin, jadi pegadaian dapat dengan mudah untuk menjalankan kegiatan distribusinya.

### **C. Data dan Sumber Data**

#### **1. Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

##### **a. Data Primer**

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari informan melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara secara langsung.

##### **b. Data Sekunder**

Data-data pendukung yang telah dikumpulkan, data ini diperoleh dari buku ataupun media yang berkaitan dengan objek penelitian, data sekunder ini peneliti gunakan sebagai pelengkap dari data primer.

#### **2. Sumber Data**

a. Informan, yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini yang memberikan keterangan mengenai permasalahan yang diteliti yakni pegawai PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

b. Data bisa didapat dari catatan atau berkas-berkas yang berhubungan dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini.

Berkas-berkasnya yaitu berkas dari PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

##### 1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang diperoleh secara langsung dengan cara memberikan pertanyaan lisan kepada informan. Pengertian wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu.<sup>3</sup> Wawancara yang dilakukan oleh peneliti ialah dengan bertatap muka dan bertanya langsung kepada pegawai PT. Pegadaian Syariah Cabng Kebun Bunga Banjarmasin mengenai objek dari penelitian.

##### 2. Dokumentasi

Dokumentsi yang dilakukan peneliti yaitu mengumpulkan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, sehingga akan memperoleh data yang lengkap dan bukan berdasarkan perkiraan. Metode ini dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber seperti dari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian yang diteliti oleh peneliti sebagai data pendukung, baik secara pribadi maupun kelembagaan. Dokumen yang dapat dilampirkan adalah data-

---

<sup>3</sup>Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2008), hlm. 127.

data yang diberikan oleh PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

#### **E. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

- a. Pengeditan, yaitu penulis mempelajari kembali semua data yang terkumpul kemudian dikoreksi untuk mengetahui bahwa data tersebut telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan.
- b. Deskripsi, yaitu penggambaran melalui kata-kata secara jelas dan terperinci, serta menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

#### **F. Analisis Data**

Data yang telah dikumpulkan, diolah dan dianalisis dengan menggunakan analisis SWOT. Analisis SWOT dilaksanakan dengan mengkaji faktor-faktor *internal* dan *eksternal*. Faktor *internal* dalam hal ini adalah kekuatan (*strength*) dan kelemahan (*weakness*). Faktor *eksternal* yaitu peluang (*opportunity*) dan ancaman (*threat*).

#### **G. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka peneliti menempuh beberapa tahapan, yaitu:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan peninjauan awal dengan datang langsung ke tempat penelitian dengan melakukan wawancara singkat kepada pihak pegadaian syariah terkait dengan judul yang diangkat oleh peneliti, yaitu pada bulan Juli 2016, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dan biro skripsi, selanjutnya disusun dalam sebuah desain operasional skripsi yang diajukan kepada biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam untuk mendapat persetujuan. Setelah diterima atau disetujui pada tanggal 19 Agustus 2016 berulah peneliti mendapat surat penetapan judul dan pembimbing untuk kemudian berkonsultasi dalam rangka mengadakan seminar desain operasional skripsi.

### 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini setelah diseminarkan dan dikonsultasikan pada tanggal 19 Desember 2016, peneliti meminta dibuatkan surat riset selama 2 bulan dari tanggal 27 Februari s/d tanggal 27 April 2017 untuk kemudian melakukan penelitian pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin dengan cara wawancara kepada informan, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait permasalahan yang akan diteliti.

### 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah data yang diperlukan selama riset sudah mencukupi, kemudian data tersebut diolah dengan teknik pengolahan data dengan pengeditan, kategorisasi dan deskripsi. Setelah diolah, kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan analisis SWOT.

#### 4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini peneliti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk *dimunaqasyahkan*.