

**UPAYA KOPERASI KONSUMEN SYARIAH ARRAHMAH DALAM
MENJAGA SEMANGAT KOLEKTIVITAS ANTAR ANGGOTA
KOPERASI**

SKRIPSI

**OLEH :
HANISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/1438 H
UPAYA KOPERASI KONSUMEN SYARIAH ARRAHMAH DALAM
MENJAGA SEMANGAT KOLEKTIVITAS ANTAR ANGGOTA
KOPERASI**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh
HANISA
1201160233**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanisa
NIM : 1201160233
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 07 Juli 1993
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gpsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2017
Yang membuat pernyataan,

A green postage stamp with the text "METERAI TEMPEL" at the top, a Garuda emblem, and the number "3000" in large digits. The serial number "1201160233" is visible. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Hanisa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Upaya Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah dalam Menjaga Semangat Kolektivitas antar Anggota Koperasi
Ditulis oleh : Hanisa
NIM : 1201160233
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 07 Juli 1993
Alamat : Jl. Kelayan A Gang Laila RT. 05 No. 62 Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dapat dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Juni 2017

Pembimbing I

Dra. Hj. Faridah, MHI
NIP. 196110071988032001

Pembimbing II

Sa'adah, S.Ag. MH
NIP. 197005291995032002

Mengetahui:
Ketua Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin.



Rahmatul Helmi, S.Ag. MSI
NIP. 197404081999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Upaya Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah dalam Menjaga Semangat Kolektivitas antar Anggota ditulis oleh Hanisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 6 Juli 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat; B+



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Jalaluddin, M. Hum. (Ketua)	1. 
2. Dra. Hj. Faridah, MHI. (Anggota)	2. 
3. Sa'adah, S. Ag., MH. (Anggota)	3. 
4. Arie Sulistyoko, S.Sos., MH. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Hanisa. 2017. *Upaya Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah dalam Menjaga Semangat Kolektivitas antar Anggota Koperasi*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (1) Dra. Hj. Faridah, MHI. (2) Sa'adah, S.Ag., M.H.

Kata Kunci: Koperasi Syariah dan Semangat Kolektivitas.

Penelitian ini dilatarbelakangi betapa pentingnya partisipasi para anggota yang merupakan salah satu kunci keberhasilan koperasi. Selain itu, disamping partisipasi, kolektivitas juga diperlukan di dalam sebuah koperasi agar rasa kebersamaan, persatuan dan semangat para anggota tetap terjaga. Dalam berorganisasi sangat dijunjung tinggi sifat gotong royong atau secara kolektif dalam segala hal kehidupan atau semua aspek kehidupan. Kolektivitas merupakan modal sosial (*sosial capital*) yang menentukan maju mundurnya koperasi, maka dari itu harus dijaga dan dipertahankan seoptimal mungkin agar jangan sampai terjadi perpecahan dalam koperasi. Maju mundurnya sebuah koperasi ditentukan oleh seberapa mampu para anggotanya mempertahankan kolektivitas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah dalam menjaga semangat kolektivitas antar anggota koperasi dan kendala-kendala dalam menjaga semangat kolektivitas antar anggota koperasi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), Sedangkan pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan, penulis melakukan penelitian dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian diketahui upaya Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah dalam menjaga semangat kolektivitas antar anggota yaitu standardisasi pelayanan, informasi forum kajian, membuka layanan medsos silaturahmi anggota Kopsyah Arrahmah dan lain-lain. Sedangkan kendala yang dihadapi dalam menjaga semangat kolektivitas antar anggota koperasi yaitu kesibukan para anggota sehingga tidak bisa menghadiri forum RAT dan kajian, kurangnya pemahaman anggota terhadap transaksi syariah, pemikiran yang berbeda-beda serta hilangnya komunikasi. Hasilnya dianalisis dengan menggunakan teori Nasution dan dari segi keterbukaan, keadilan, penghormatan terhadap manusia, otonomi kebebasan mengemukakan pendapat sesuai dengan teori Nasution. Sedangkan dalam hal pendidikan koperasi Arrahmah mengarah pada pemahaman anggota terhadap transaksi syariah, serta Koperasi Arrahmah tidak ada melakukan kerjasama dengan lembaga keuangan lainnya tetapi dalam hal untuk pengembangan koperasi tergabung dalam Asosiasi Koperasi Syariah Indonesia.

MOTTO

TANDA ORANG BIJAKSANA IALAH

HATINYA SELALU BERNIAT SUCI

LIDAHNYA SELALU BASAH DENGAN DZIKRULLAH

MATANYA MENANGIS KARENA PENYESALAN DOSA

SABAR TERHADAP PERKARA YANG DIHADAPI

DAN MENGUTAMAKAN AKHIRAT DARIPADA DUNIA

(Kumpulan Kata-Kata Mutiara Islami)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin.. sujud syukur ku, ku persembahkan kepadamu Ya Rabbi Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Atas takdirmu telah Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Lantunan Al-Fatihah beriring shalawat dalam silahku merintih, menadahkan do'a dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk ayah dan ibuku tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantung hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada di depanku. Ayah.. ibu.. terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.

Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim. Terima kasih telah kau tematkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik. Ya Allah berikanlah balasan setimpal syurga Firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka dari panasnya sengat api nerakamu.

Dalam setiap langkahku aku berusaha mewujudkan harapan-harapan yang kalian impikan diriku, meski belum semua itu ku raih. InsyaAllah atas dukungan, do'a dan restu. Semua mimpi itu akan terjawab dimasa penuh kehangatan nanti. Untuk itu kupersembahkan ungkapan terimakasihku kepada:

Bapak dan ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik.

Kakak (Herlina, Rudy, Santi, Firdaus, Hamidah) dan adik saya (Rahma dan Maulida) yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, Cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu. Terimakasih dan sayangku untuk kalian.

Terimakasih sebesar-besarnya kepada teman-teman seperjuangan dikampus hijau ini dan seluruh sahabat-sahabat jurusan perbankan syariah angkatan 2012 yang saya sayangi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

س	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ڏ	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliā'</i>
--------------	---------	--------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول		ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furud</i> atau <i>Žawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه
أجمعين

Segala puji dan syukur kehadiran Allah Swt atas limpahan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Upaya Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah dalam Menjaga Semangat Kolektivitas antar Anggota.”

Shalawat serta salam semoga selalu tercurah keharibaan Nabi Muhammad Saw beserta para keluarga, para sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan berupa bimbingan, arahan dan motivasi yang sangat berharga bagi penulis. Karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga, terutama kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rahman Helmi, S.Ag, MSI selaku Ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Dra. Hj. Faridah, M. HI selaku pembimbing I dan Sa'adah, S. Ag, M.H selaku pembimbing II dimana keduanya banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen dan Asisten Dosen, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam ini.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syari'ah beserta seluruh karyawannya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Semua pihak karyawan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah yang telah memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini. Semoga bantuan yang telah diberikan mereka kepada penulis mendapat ganjaran pahala di sisi Allah swt.

Atas segala bantuan dukungan dan partisipasi dari semua pihak penulis hanya bisa berdo'a semoga Allah swt, memberikan catatan amal kebaikan mereka dan pahala yang berlipat ganda dari Allah swt.

Akhirnya, penulis mengharap ridho dan karunia-Nya, semoga Allah swt. senantiasa melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya didunia dan akhirat. Serta semoga skripsi ini bermanfaat terhitung sebagai amal ibadah kepada kita semua. *Amin ya robbal Alamin.*

Banjarmasin, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PENDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikansi Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. KajianPustaka	13
G. Sistematika Penulisan.....	16

BAB II KOPERASI SYARIAH DAN SEMANGAT KOLEKTIVITAS

ANGGOTA KOPERASI

A. Koperasi Syariah	18
B. Semangat Kolektivitas.....	35

C. Upaya Koperasi dalam Menjaga Semangat Kolektivitas	39
D. Manfaat dan Tujuan Kolektivitas	48
E. Kendala dalam Menjaga Semangat Kolektivitas.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	53
B. Lokasi Penelitian	53
C. Data dan Sumber Data	54
D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Analisis Data	56
F. Tahapan Penelitian	58

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
B. Penyajian Data	64
C. Analisis Data	70

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	85
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	87
-----------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
1.	Pertumbuhan Anggota Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Tahun 2012-2016	61
2.	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah	63