

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan di atas serta berdasarkan data yang penulis peroleh dari penelitian sebagaimana yang telah dibahas dalam skripsi ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Upaya yang dilakukan oleh Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah dalam menjaga semangat kolektivitas antar anggota adalah standarisasi pelayanan kekeluargaan kepada anggota, menjaga silaturahmi kepada para anggota dengan membuka layanan sosial media seperti *whats app* (WA), melaksanakan kegiatan pengkajian, melaksanakan pengawasan dengan melihat buku tamu, buku anggota, pengawasan secara langsung kepada anggota melalui sharing masukan dan kritik anggota serta pengawasan kepada para anggota untuk menghadiri forum RAT. Menerima siapa saja yang ingin menjadi menjadi anggota, pembagian SHU sesuai peran anggota, penghormatan terhadap anggota, kebebasan mengemukakan pendapat, pendidikan tentang transaksi syariah, dan saat ini koperasi tidak ada kerjasama dengan lembaga keuangan tetapi dalam hal pengembangan koperasi tergabung dalam Asosiasi Koperasi Syariah Indonesia.
2. Adapun kendala-kendala yang dihadapi dalam menjaga semangat kolektivitas antar anggota, yaitu: minimnya kesadaran anggota menghadiri kegiatan/forum di koperasi seperti forum RAT dan forum kajian Islami,

minimnya pengetahuan anggota terhadap koperasi dan transaksi syariah, hilangnya komunikasi serta pemikiran yang berbeda-beda.

B. Saran

Ditujukan Kepada Koperasi syariah Arrahmah agar lebih meningkatkan lagi semangat kolektivitas kepada para anggotanya, khususnya pada saat forum RAT dan pada saat kajian agar para anggota lebih semangat lagi dalam menghadiri forum tersebut. Karena pada forum-forum itulah para anggota merasa bebas dalam mengemukakan saran atau kritik untuk kemajuan Koperasi syariah Arrahmah kedepannya. Selain itu rasa kekeluargaan dan silaturahmi tetap terjaga antar anggota.